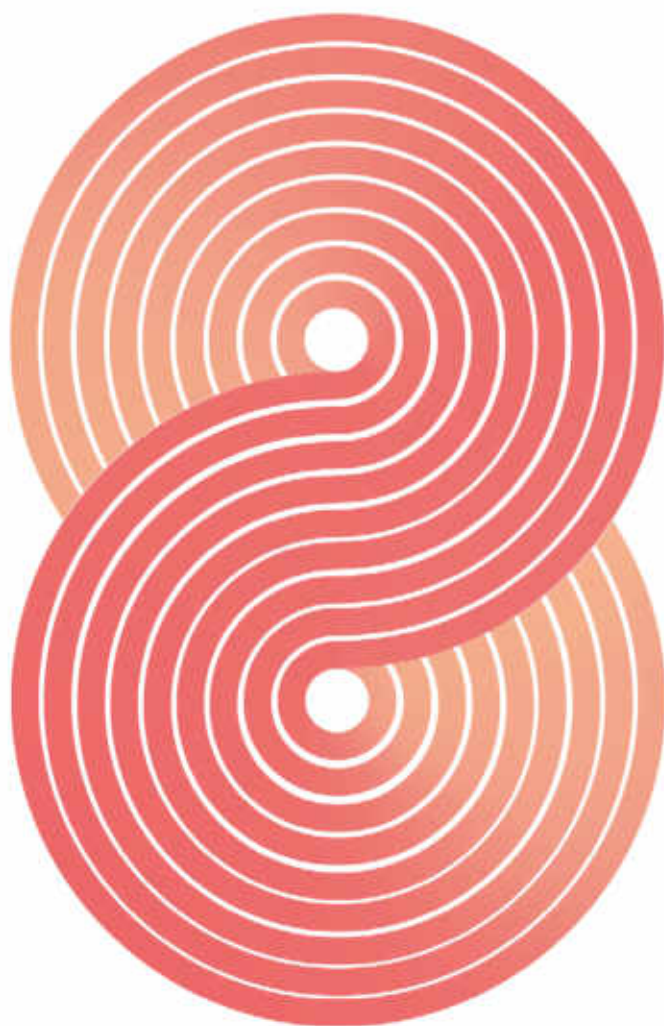


2018
SUSTAINABILITY REPORT

迈克生物可持续发展报告



领跑IVD行业 创可持续发展之路
LEADING CHINA IVD INDUSTRY
AND BEING SUSTAINABLE DEVELOPMENT



maccura

报告说明

《迈克生物 2018 年度可持续发展报告》是迈克生物股份有限公司发布的第三份可持续发展报告，旨在真实反映迈克生物股份有限公司的运行情况，帮助利益相关方全面了解公司社会责任实践及可持续发展的信息。

报告期

报告时间为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，基于报告的连续性及可比性，部分内容有所延伸。迈克生物每年定期发布可持续发展报告，上一次报告发布的日期为 2018 年 4 月。

报告范围

本报告披露范围与《迈克生物股份有限公司 2018 年年报》保持一致，涵盖迈克生物股份有限公司及其下属公司。所有数据均来自迈克生物内部统计及对外文件，均以人民币为计量单位。

编制依据

本报告编制符合全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，即 GRI）的《可持续发展报告统一标准》（GRI Standards）“核心方案”。遵循《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》和 2018 年版《上市公司治理准则》的要求，同时参考了联合国全球契约十项原则和联合国可持续发展目标（SDGs），以提高报告的国际化水平。

报告获取

报告以印刷版和电子版两种形式提供。基于环保考虑，我们建议您在深圳证券交易所指定信息披露网站或公司网站（www.maccura.com）查阅或下载电子版报告。

指代说明

为便于表述，迈克生物股份有限公司在文中用“迈克生物”、“迈克”、“公司”、“我们”指代。

公司位于四川成都市高新区安和二路 8 号的安和园区用“安和园区”指代。

公司位于成都市高新区百川路 16 号的百川园区用“百川园区”指代。





2018 年底发布的全新流行色 PANTONE 16-1546 Living Coral (活珊瑚橘), 取自于充满活力、醇厚、温暖、滋养着其他生物的红珊瑚, 它在不断变化的海洋环境中为鱼儿们提供舒适的环境。我将该色彩大量运用在报告中, 很好的传递了公司在 2018 年度与各利益相关方所保持的良好共生状态, 与迈克可持续发展的理念巧然契合。

——卢祥芸 市场部

报告说明	01
董事长致辞	04
关于我们	06
迈克 2018	10
利益相关方管理	12
三方荣誉	13
专题：科技服务人类健康	14

幸福 与员工携手共进	44
人才概况	45
关注员工健康与安全	46
人才培养与激励	49
工作与生活平衡	53

目录

CONTENTS

发展 为股东创造价值 22

公司治理 23

行业影响 25

创新 为客户提升品质 30

产品研发 31

产品质量 37

客户服务 39

协作 与社会共赢未来 58

与供应商携手成长 59

与环境友好共生 60

教育支持与志愿服务 63

展望 2019 70

附录 72

读者意见反馈表 73

董事长致辞



过去的 2018 年，我们经历了完全没有预期的经济环境改变带来的市场冲击及行业变化。优秀的企业总是能在寒冬里深深扎根，饱受苦难和考验，最终凤凰涅槃，铸就伟大。迈克始终坚守“科技服务人类健康”的使命，坚持专注和务实的经营理念，始终把为股东、客户、员工、合作伙伴负责作为我们最重要的工作目标。2018 年，公司总体经营、业绩指标、财务状况仍然保持良好的发展趋势。

为客户提供优质的产品和服务

迈克立足长远发展，持续加大研发投入，在各技术平台上不断推出新的产品。在生产工艺上将生产车间场地、设备和管理体系进一步升级到国际级水平，产品生产实现流程“一体化”工艺模式，保证和促进了研发投入转换为新产品的快速入市，i3000 全自动化学发光免疫分析系统、H2600 全自动凝血分析仪、PC2000 全自动液基薄层细胞制片染色仪等新产品的陆续上市销售，既为客户提供了更多的优质产品平台，也为公司的产业发展进一步夯实了基础。

为合作伙伴提供成长发展平台

随着各产品线的自主产品的不断丰富与成熟，我们更加专注于产品和服务，经营方式也更加主动、开放、共享。我们主动加强与渠道商合作，建立长远密切的伙伴关系。我们不再专注于一个区域、一个点的市场，而是用产品和服务构建厂商合作平台，与行业的合作伙伴共同承担市场的责任，分享市场的成长。

为员工提供自我实现的舞台

迈克拥有一支专业化的年轻团队，近年来也通过组织结构调整，选拔了一批有才干、有激情的年轻人到各个重要的管理岗位。2018 年我们在人才的选用、培养、提升各个环节也构建起完善的体系：与多所高校建立迈克学院，为学生提供在校期间介入未来梯队的培养；建立自身的培训师体系，打通员工业务知识 and 信息共享的渠道；结合自身发展，为更多优秀员工提供全新的发展平台；为核心骨干员工设置股权激励。我们坚信优秀的团队是实现“成为全球诊断产业一流企业”的坚实基础。

为股东创造价值

作为一家上市公司，我们坚持可持续发展的战略，不断健全运营管理内控机制，践行绿色环保的生产理念；始终把握市场规律，并稳中求进。我们在营运实施过程中严格管理预算，并将经营指标分解到职能单元，确保经营目标的有效达成。

虽然未来仍面临着经济变化不确定性带来的严峻挑战，但随着中国人口老龄化进程，国家对医疗健康产业的关注和投入力度一定会随着民生民意的需求稳步提升，中国未来必将成为全球 IVD 最大的市场，我们的很多机会就在这里。海外市场对我们来说才刚刚起步，随着产品结构的不断完善及产品成熟度不断提升，有序有步骤地打开海外市场对于迈克来说仅仅是一个时间问题，广阔的海外市场将会是迈克产业发展的另一个支撑点，机会总是留给真正有准备的人、真正有能力的公司，我们坚信迈克有能力迎接挑战。


公司董事长

关于我们

创业 20 余年，迈克生物现已成为国内体外诊断行业的龙头企业，并于 2015 年成功登陆 A 股上市。

体外诊断(In Vitro Diagnosis,以下简称 IVD)的核心是运用专业科学的仪器、试剂或系统,对人体样本(血液、体液、组织等)进行检测而获取临床诊断信息,广泛应用于体检、慢性病管理、重疾监测、临床治疗等方面,已成为人类疾病预防、诊断、治疗日益重要的组成部分。目前,临床诊断信息的 80% 左右来自体外诊断,其精准性直接影响到人类的医疗质量与健康水平,迈克在 20 余年的稳健发展中,以科学的态度和实践树立了“Maccura—我,即精准”的企业文化。

核心价值观



以人为本

- 我们互相尊重、互相理解、体谅个人与文化差异
- 我们不分阶层和职位,以精诚的态度相互沟通并倾听别人的意见
- 我们确信卓越的品质始于人
- 我们授予个人职权以发挥他们的能力去服务社会
- 我们的环境将支持员工的成长和不断地学习



以客为尊

- 我们真诚关心和服务于每一个顾客
- 我们提供合乎顾客利益和满足顾客需求的产品和服务
- 对供应商、经销商和其它事业伙伴,我们以共同目标、互相信赖和分担责任并建立长远密切的合作关系

现在，迈克生物已经拥有国际一流的研发、生产和管理运营团队；已完成从生物原材料、医学实验室产品到专业化服务的全产业链发展布局；具备研发制造体外诊断设备、试剂、校准品和质控品的系统化专业能力；产品涵盖生化、免疫、快速检测、血液、分子诊断、病理等技术平台，并通过产品整合，满足医学实验室 90% 以上的需求。同时，迈克生物坚持自主研发，推动体外诊断领域产品的进口替代，稳步向实现“成为全球诊断产业一流企业”的愿景迈进。



以企业为傲

- 我们以诚实和信用去实现我们的事业
- 我们遵守承诺，承认我们的过失
- 我们每个人的工作和行动都是以确保公司信誉为目的



以创新为动力

- 我们相信，改革创新是维持我们活力和成长的源动力
- 我们的文化将萌生创意，寻求不同的观点和挑战，寻求新的机会
- 我们迅速地应用技术，转化成产品和服务，不断追求新的方法，利用技术加惠顾客



以团队为信念

- 我们鼓励并赏谢个人和团队的成果
- 我们赞赏团队协作的精神，并希望看到每个人价值的体现
- 我们跨越组织的界限，切实关怀生活于团队中的每一位员工

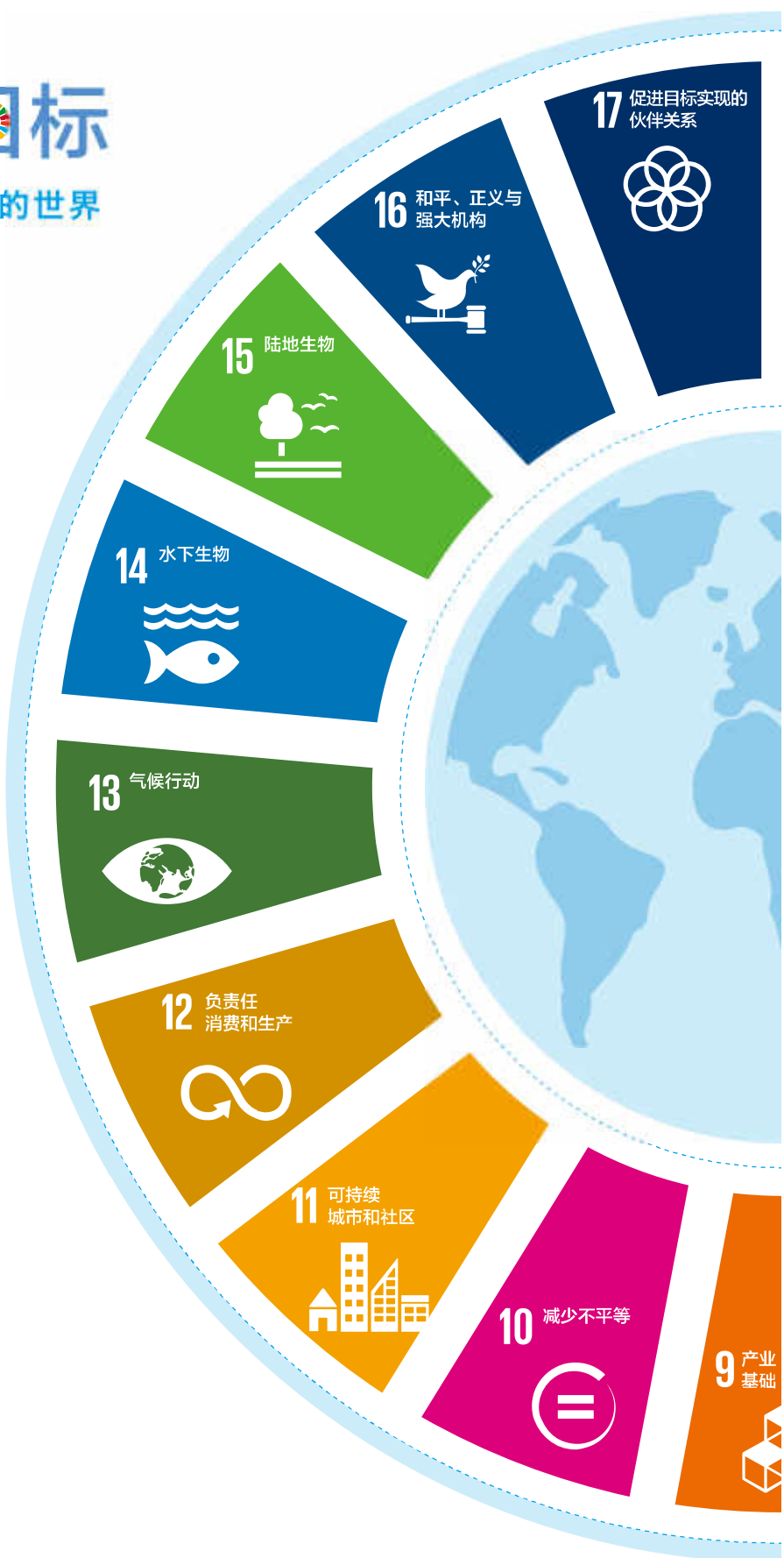
可持续发展目标

—— 17 个目标改变我们的世界

可持续发展愿景

可持续发展是指既满足当代人的需求，又不损害后代人满足其需要的能力的发展。在全球治理背景下，可持续发展和环境保护日益成为企业运营活动中不可缺少的组成部分。联合国“2030 年可持续发展目标”（Sustainable Development Goals，简称 SDGs）制定了共同的行动和语言框架，有助于企业更统一、更高效地与利益相关方沟通其业务影响和绩效。

迈克结合公司战略发展及优势，将自身发展与人类健康福祉相结合，逐步明确可持续发展各个维度的优先事项和目标，将可持续发展要素整合到价值链，以推动产品创新、增加销售额、开发新





的市场领域、提升品牌形象、提高运营效率和减少员工流失等措施，更好地与客户、员工和其他利益相关方互动。同时，公司将自主研发创新与“SDG 3 — 促进所有人的健康福祉”紧密结合，通过不断创新提升产品品质，提升诊疗水平，推动国内 IVD 行业可持续、高质量发展，使大众享有更精准的医疗健康服务，为利益相关方创造经济与社会的共赢价值。

迈克将始终秉承“科技服务人类健康”的使命，以“我即精准”的创新精神和自主创新能力来应对可持续发展的挑战，助力可持续发展目标和健康中国战略的实施。

迈克 2018

经济绩效

总资产

455,648.11 万元

归属于上市公司股东的净资产

269,530.21 万元

营业收入

268,530.49 万元

利润总额

59,668.04 万元

净利润

48,291.96 万元

纳税总额

26,403.03 万元

环境绩效

环保投入

305.3 万元

总耗水量

115,572 吨

循环 / 再利用水量

981,462 吨

有害废弃物

5.3 吨

一般废弃物

104 吨

社会绩效



员工

员工总数

2,255 人

女性员工比例

37.69 %

新进员工总数

798 人

高层管理人员中女性员工的比例

22.22 %

员工培训

15,850 人次

女性员工产假后返岗率

88.71 %

员工培训费用投入

115.18 万元

员工满意度

83.86 %

员工参与职业健康体检

100 %



产品

研发投入

16,278.02 万元

研发人员

428 人

客户满意度调查结果

99.21 %



社会

公益捐赠（含物资）

3.3158 万元

公益培训（指迈克学院培训学生的数量）

136 人

员工志愿者服务总时长

1,752 小时

利益相关方管理

迈克生物充分尊重股东、员工、客户、供应商、社区等利益相关方，与各方搭建有效的沟通机制和平台，共同推动公司持续健康发展。

利益相关方	关注议题	沟通渠道	沟通频率
股东与投资者	- 运营状况 - 公司治理 - 风险管理 - 信息披露	- 董事会 - 股东大会 - 年报 - 财务报告 - 网站 - 热线电话	6 次 5 次 1 年 1 次 1 年 4 次 - 常设 - 常设
政府与监管机构	- 合法合规 - 诚实纳税 - 产品质量 - 安全经营 - 清洁生产	- 公函 - 接受检查 - 参与相关会议	- 不定期 - 不定期 - 不定期
客户	- 产品质量与安全 - 研发创新 - 优质服务 - 物流保障	- 主题回访 - 电话回访 - 现场回访 - 制度管理	13,889 次 - 不定期 - 不定期 - 常设
员工	- 职业健康与安全 - 薪酬福利 - 培训与发展 - 沟通与关爱	- 员工满意度调查 - 员工访谈 - 工会 - 党支部	1 年 1 次 338 次 - 不定期 - 不定期
供应商	- 供应链管理 - 公平采购 - 合作共赢	- 管理办法 - 议价会议 - 供应商大会 - 现场技术指导	- 常设 - 不定期 - 常设 - 不定期
经销商	- 技术培训 - 互利共赢	- 区域指导 - 技术培训中心 - 经销商大会	- 不定期 - 不定期 - 不定期
行业协会	- 参与标准制定 - 行业互动 - 人才培养	- 学术会议 - 展会 - 校企合作 - 编写教材	- 不定期 - 不定期 - 不定期 2 次
学校 / 社区	- 教育支持 - 社区发展	- 迈克学院 - 迈克生物杯 - 迈克俱乐部 - 员工志愿者服务	- 常设 1 次 - 常设 - 不定期

三方荣誉

序号	荣誉	颁发单位	颁发时间
1	2017 成都高新区纳税百强企业	中共成都高新区工委、成都高新区管委会	2018/5
2	2017 成都高新区生物医药在研明星品种创新奖	中共成都高新区工委、成都高新区管委会	2018/5
3	四川政府采购诚信供应商	四川省政府采购指南编委会、四川招投标网	2018/07
4	2018 年中国品牌节金谱奖生物医药体外诊断行业领军品牌	中国品牌联盟	2018/08
5	2018 成都民营百强企业	成都企业联合会、成都工业经济联合会、成都企业家协会、成都企业文化协会	2018/09
6	2018 成都制造业百强企业	成都企业联合会、成都工业经济联合会、成都企业家协会、成都企业文化协会	2018/09
7	2018 年度成都市百强民营企业	中共成都市委、成都市人民政府	2018/11
8	2018 年度四川省优秀民营企业	中共四川省委、四川省人民政府	2018/11
9	2018 四川企业 100 强	四川省企业联合会、四川省企业家协会	2018/11
10	2018 四川制造业企业 100 强	四川省企业联合会、四川省企业家协会	2018/11
11	2018 年四川企业技术创新发展能力研究与试验发展经费投入 100 强	四川省企业联合会、四川省企业家协会、四川省技术创新服务中心、四川经济日报社	2018/12
12	2018 年四川企业技术创新发展能力 100 强	四川省企业联合会、四川省企业家协会、四川省技术创新服务中心、四川经济日报社	2018/12
13	成都市职业卫生管理示范单位	成都市安全生产监督管理局	2018/12

专题：科技服务人类健康

迈克生物自成立以来一直专注于体外诊断产品的研发、生产、销售及相关服务，以“科技服务人类健康”作为企业使命，勇于技术创新，不断巩固核心竞争力，把为客户提供优质的产品作为企业的尊严和责任，将人类生命健康事业作为企业不断前进的动力和方向。



专题一：产品升级，稳定精准

迈克生物致力于成为体外诊断行业全产品线供应商，已逐步完成从原料研发与制备、产品生产与销售到多种增值配套服务的全产业链布局，以及涵盖生化诊断、免疫诊断、分子诊断、血液分析、病理诊断、POCT（Point-of-care Testing，即时检验）等专业技术平台的全产品线布局，迈克坚持自主研发、科技创新，持续加大研发投入，不断补充和丰富自产产品种类，改善产品结构，提升产品价值。公司已经具备研发制造体外诊断设备、试剂、校准品¹和质控品²的系统化专业能力，产品质量达到国际水平，已广泛应用于国内各级医院、疾病预防控制中心、体检机构、独立实验室、防疫站等，覆盖国内二级及以上医院 3,000 余家。

2018 年，公司自主研发的产品包括 i 3000 全自动化学发光免疫分析仪、干式荧光免疫分析仪（R 01）、全自动血细胞分析仪（F 560 & F 580）、血型产品，均获得市场广泛好评。



¹ 校准品：在校准函数中用作独立变量值的参考物质，用于定量检测是对检测项目的校准。

² 质控品：用于检查分析仪器或分析方法性能的稳定物质。

i 3000 全自动化学发光免疫分析仪



i 3000



特点：

i 3000 全自动化学发光免疫分析仪每小时能够完成 300 个测试，实现了所有试剂与耗材在线加载与卸载、自动开关机和远程故障诊断的智能化功能，可灵活拓展，实现多模块化和流水线联机，可有效满足国内大中型实验室对高速度、高效率、性能稳定可靠而且成本适宜的产品需求。



用途：

提供全面的检测项目，包括肿瘤、激素、甲状腺功能、心肌梗塞、梅毒等多项疾病，其高速度、可扩展、高性能、易使用的特点，大大方便了临床诊断，不仅居于行业领先地位，也成为了国产替代进口产品的楷模。



获证：

截至 2018 年，i 3000 已配套了包含甲功（7 项）、艾滋、丙肝、梅毒在内的 10 个获证项目，填补了高端用户群的需求。2019 年将有 15-20 个新的配套试剂项目获证。公司化学发光免疫平台正在研发与规划中的试剂品种超过 120 项，能够充分满足各级医学实验室的临床应用需求。



市场：

已在西南、华中地区多省完成装机。



客户反馈：i 3000 的检测速度更加快捷，操作也更加方便，结果稳定可靠，在节约了检测成本的同时，也节省了检测时间。

干式荧光免疫分析仪 (R 01)



特点:

迈克 R 01 干式荧光免疫分析仪能够提供快速、高效的 POCT 定量检测，3-15 分钟即可出结果，检测结果准确度高，稳定性好，主要用于辅助临床诊断和预后监测。



用途:

R 01 干式荧光免疫分析仪配套降钙素原测定试剂盒（荧光免疫层析法），适用于对人血清、血浆或全血标本的免疫荧光检测，检测结果辅助临床诊断。用于临床检测炎症感染、肾病、糖尿病、心脑血管疾病、血栓形成等相关检测指标，广泛应用于急诊、心内科、儿科、内分泌科、肾内科等科室。



市场:

于 2018 年 4 月启动全国范围销售，主要覆盖西南、华北、华东、华南、东北等部分区域。



客户反馈：R 01 干式荧光免疫分析仪配套降钙素原测定试剂盒（荧光免疫层析法）为单人份包装，使用灵活、简便，检测结果与临床一致性较好。同时 R 01 干式荧光免疫分析仪为 POCT 类仪器，应用场景多样，不仅可以在检验科使用，也可在临床科室开展检测。有效缩短了 TAT 时间，有利于临床医生提早为患者做出准确的诊断，并给予适当的治疗方案。避免病情延误，错过最佳治疗时间。

全自动血细胞分析仪（F 560 & F 580）



特点：

迈克全自动血细胞分析仪采用先进的核酸荧光染色技术与流式细胞技术，针对不同市场定位开发出对应的仪器、试剂、校准品、质控品配套检测系统，结合迈克在量值溯源上的优势，检测系统采用封闭式一体化管理，仪器、试剂、质控品、校准品配套化开发。



用途：

全自动血细胞分析仪可进行血常规检测，检测参数更多，检测准确率更高。

检测指标包括



红细胞



血红蛋白



血细胞比容



平均血红蛋白含量



平均血红蛋白浓度



红细胞分布宽度



白细胞



淋巴细胞



中性粒细胞



嗜酸性粒细胞



嗜碱性粒细胞



单核细胞



血小板



市场：

截止 2018 年 12 月，已在国内外均有销售，产品在客户端获得良好的口碑。

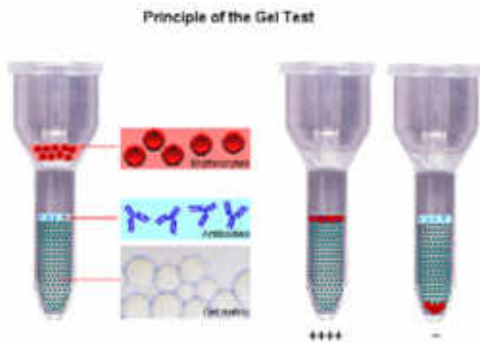
血型产品



特点：

迈克血型检测卡产品，不仅能进行半自动检测，更能通过全自动血型分析仪实现，从而满足不同客户需求，为客户提供快速、准确且标准化的结果，有效改善传统手工方法学自动化程度低、结果易读性差等不足，减轻医务人员负担，提升检测效率。

血型卡产品核心技术



- 检测卡采用微柱凝胶方法，特异性和灵敏度高
- 操作简单快捷，结果直观、易判读
- 检测结果易保存，稳定性好，便于用户重复确认
- 抗人球蛋白多克隆抗体试剂特异性高，更有效的降低输血安全风险



用途：

血型检测卡用于临床进行 ABO 血型正定型及 RhD 血型抗原检测，可为医院、部队、公检法部门、运动员兴奋剂检测部门等提供检测结果。



市场：

2018 年 11 月启动销售，西南地区已有多家医院装机使用，产品性能获得客户的一致好评。



ABO 正反定型和
RhD 定型检测卡



抗人球蛋白（抗 IgG
+ C3d）检测卡



T-02 试剂卡孵育器



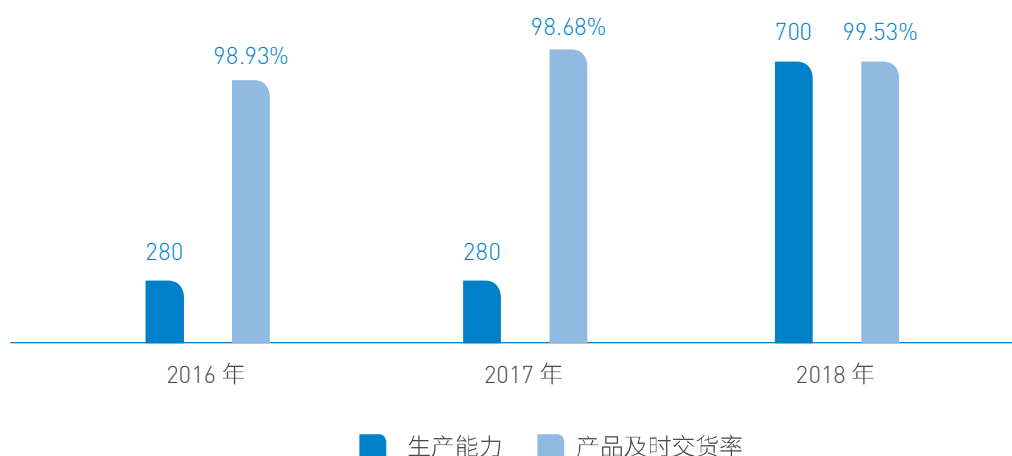
T-24 医用离心机



专题二：智能升级，提质增效

2018 年，迈克生物顺利完成百川园区升级改造工程。改造之后的园区在生产能力、运营管理和环境保护方面都得到大幅提升和优化，全年试剂生产能力达到 700 万盒，是一上年的 2.5 倍；产品交货及时率达到 99.53%，较往年有所提升。

生产能力（单位：万盒）和产品交货及时率



生产车间改造



将综合性车间按临床使用产品专业平台重新调整为专业车间，更加深入掌握和详细分析产品市场需求、产品行业技术要求、生产标准等多方面信息。



新增血球、血糖、尿液、分子等新产品生产车间，配套公司产品线长远发展规划。



淘汰落后的生产工艺设备，新增先进的智能化生产线，使生产设施设备更专业化和集成化，确保产品的质量和成本得到持续优化，并有利于队伍的专业化建设。

自动化设备投入

2018 年，迈克对自动化设备投入约 2,300 万元。在满足产品工艺条件下，通过自动化设备对质量控制点进行自动监控，有效降低了人为因素导致的质量风险，大幅提升了生产线的自动化和智能化程度，提高了生产效率，有利于控制成本。同时自动化设备中增加了生产数字化设计，为未来生产数字化管理奠定了基础。



血球生产线的全自动化

2018 年，迈克临检车间的血球试剂生产线从前端到后端均引入了自动化设备。改造后，血球试剂生产线生产效率由原来 2 分钟 / 桶提升至 0.2 分钟 / 桶，现在 5-6 人就可实现 200 吨 / 天的产能。



园区环保建设

公司一如既往地保护环境纳入重点，2018 年对百川园区环境污染因素进行了全面分析，以可持续发展的理念，在严格管控生产废水和危险废弃物、积极推进节能降耗等方面做了长远的规划。

生产废水

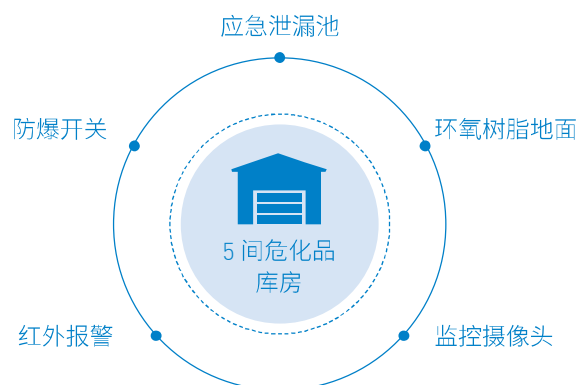
园区升级改造了污水处理站，更换为节能高效型设备，采用“中和沉淀+厌氧+好氧+消毒”工艺，分别对生产、实验和生活三类用水进行处理，并按照相关法规安装在线监测系统，实时监控污染因子，并第一时间将监测数据上传至当地环保监管部门，实现双重监管。

同时，公司制定了《污水处理站管理制度》和《突发环境事件应急预案》，每年委托第三方环境检测机构对污水进行例行监测，确保达标排放。改造完成后，污水处理站日均处理量由原来的 65m³/日，提升为 180m³/日，满足了公司当前以及未来发展对环境保护要求。

65 m³/日 → 提升为 180 m³/日

危险废弃物

园区改建了 2 间容量为 20 m² / 间的危险废弃物暂存间，并采取了防扬散、防潮湿、防渗漏等防护措施，实行了双人双锁管理，防止危险物流失泄漏。所有危险废弃物均交由具有危废经营资质的第三方公司处置，转移过程中执行了危险废弃物转移联单管理，建立了危险废弃物管理台账，确保危废安全处置率 100%。同时，新增了 5 间危化品库房，均设置有应急泄漏池、环氧树脂地面、监控摄像头、红外报警、防爆开关。



节能降耗



制水设备更新升级

公司的生产原水为饮用水，通过制水设备加工后，产出符合产品使用的工艺用水。



生产设备优化升级

规划设计生产设备时，重点考虑了质量监控结构和高自动智能化，避免因制造不合格带来的浪费和污染。



照明灯光优化升级

百川园区全部更换为 LED 灯，在达到同等照度的要求下，能耗更低。

▶ 在线监测设备



◀ 在线监测室

DEVELOPMENT CREATE VALUE FOR SHAREHOLDERS

—
发展 为股东创造价值



SUSTAINABILITY
REPORT
2018

公司治理

迈克严格按照《公司法》《证券法》等法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构。公司治理架构由股东大会、董事会、监事会和经营管理层构成，分别行使权力机构、决策机构、监督机构和执行机构职能。董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会，促进董事会规范运作。董事会与监事会共同对股东大会负责，经营管理层对董事会负责，各机构之间权责分明，相互制衡、相互协调。

公司董事会共 9 名成员，其中独立董事 3 名，监事会共 3 名成员，其中职工代表监事 1 名。

报告期内共召开



投资并购

2018 年 2 月 6 日，公司与浙江宁波梅山保税港区瑞信益众投资合伙企业及其合伙人签署了《合作协议》，共同投资设立迈克生物（山西）有限公司，拓展公司在山西区域的销售业务和服务渠道，强化公司的综合服务能力，巩固和扩大公司在行业内的竞争优势和市场份额。

2018 年 11 月 28 日，公司召开了第三届董事会第二十二次会议，共同审议通过了《关于对外投资设立美国子公司的议案》，本投资项目旨在拓展公司海外市场渠道，建立专业完善的海外业务能力，同时便于公司在海外开展产业技术方面的投资活动，符合公司长期战略发展规划。

制度完善

为了更加科学地进行公司治理，公司在 2018 年成立了由集团总经理担任主任，审计、人力资源、财务、法务等部门代表担任委员的制度委员会，主要负责检查、审核各单位管理制度的合理性，督促完善公司制度体系。制度委员会成立之后，对约 745 项制度开展调研和梳理，编制并发布了《制度管理规则》，初步形成了迈克生物集团制度管理体系。

报告期内，公司已完成 110 份制度的整改与发布，并纳入汇编。

调研和梳理制度

745 项

完成整改并发布制度

110 份

回购与股权激励

2018 年公司通过回购专户以集中竞价方式回购公司股份 600.4985 万股，稳定了股价、提振了市场信心，一定程度上保障了投资者利益。上述回购股份已用于公司 2018 年限制性股票激励计划。

为进一步完善公司法人治理结构，建立、健全长效激励约束机制，吸引和留住专业管理人才，有效地将股东、公司和核心团队三方利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展，确保公司发展战略和经营目标的实现，公司在 2018 年启动了限制性股票激励计划，将人才的价值回报与公司持续增值紧密联系起来，该计划覆盖公司董事、高级管理人员、中层管理人员及核心技术（业务）人员，2018 年 6 月，公司已完成向 96 名激励对象授予 525.2 万股限制性股票的登记工作。

信息披露及投资者关系

为保障投资者全面深入地了解公司，迈克搭建了信息披露平台、官方网站、微信公众号相结合的沟通体系，同时规范了投资者调研流程，并形成相应的工作手册，增加迈克作为公众公司的透明度。

报告期内共对外披露公告 87 份（详见巨潮资讯网），接待大型投资者调研活动 8 次，机构策略会 3 次，其他投资者调研活动 21 次，及时回复投资者 149 次，配合各级监管部门信息调研 38 次。

党建工作

公司在党支部换届的基础上，进一步加强了党建工作。认真落实“三会一课”：定期召开支部党员大会、党支部委员会和党小组会，按时上好党课。报告期内，党支部共组织培训学习十余次，内容包括学习“十九大精神”、“改革开放四十年讲话内容”等；支部三位委员分别参与了街道组织的党建学习活动，并前往清华大学、复旦大学等学校接受马克思思想教育；各党小组也分别开展了组内学习。

公司在安和园区内设置了党群活动中心，为党员日常管理、组织活动搭建了新的平台。中心内设告示栏，张贴各类文件供大家学习；同时设置图书角，书籍涵盖党建、政治、历史等多个类别，满足各类员工需求。

党建工作的开展，为公司的有效治理和高质量发展提供了有力保障。



行业影响

标准制定

迈克生物作为国内 IVD 行业的领军企业之一，通过产品的研发创新以及建立领先的量值溯源系统，与国内外专业组织合作，参与国际参考物质的赋值工作，从行业标准的践行者变为国际标准的制定者，实现了一次又一次质的飞跃，为检验医学和体外诊断行业标准化做出了卓越的贡献。

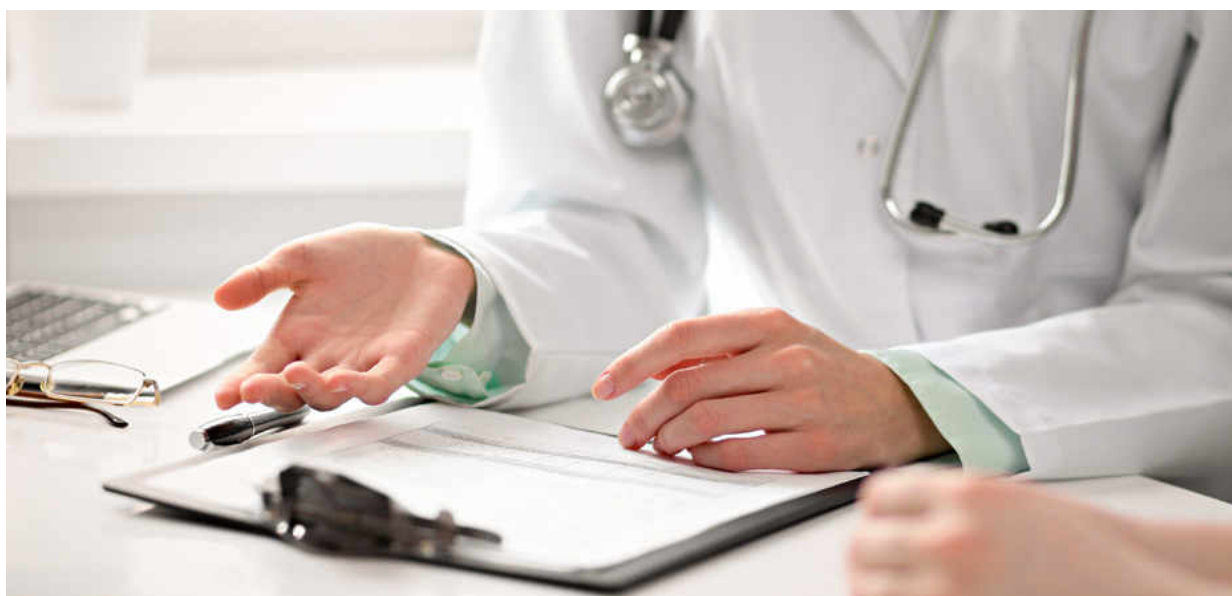
迈克生物专注于 IVD 产品的量值溯源工作，从最初的酶学扩展到如今的生化、免疫、血细胞、分子、POCT 等领域，尤其是在免疫分析领域，率先将基于液相色谱串联质谱分析（LC-MS/MS）技术的一级参考方法应用于免疫化学发光产品的量值溯源。2018 年共出具校准品溯源报告 2,415 份，质控品定值报告 925 份，完成国际、国内能力验证 44 项。

2018 年，迈克参与起草了乙型肝炎病毒 e 抗原检测试剂盒（化学发光免疫分析法）、抗凝血酶 III 测定试剂盒两项行业标准，并协助中国食品药品检定研究院完成轮状病毒、梅毒检测试剂盒的国家参考盘（国家一级标准品，即国家最高标准）标定，并已应用于全国医学检验实验室。

2,415 份
校准品溯源报告

925 份
质控品定值报告

44 项
国际、国内能力验证



作为国家标准物质的量值溯源示范基地，迈克还参与多项量值溯源标准制定与研究工作，具体如下：

序号	类型	名称	合作方
1	验证工作	《体外诊断试剂用校准物不确定度评定》	医药行业标准
2	联合赋值	总胆红素（TBIL）国家标准物质	中国食品药品检定研究院
3	验证工作	α -淀粉酶（AMY）国际标准物质的联合赋值第一阶段	欧洲标准物质与测量研究所（IRMM）
4	建立工作	三碘甲状腺原氨酸（T3）、游离雌三醇（uE3）、皮质醇（cortisol）三项基于液相色谱串联质谱分析技术（LC-MS/MS）一级参考方法	
5	课题项目	同型半胱氨酸（HCY）、睾酮（T）国家标准物质的互换性验证及同型半胱氨酸（HCY）参考方法能力验证	中国计量科学研究院
6	论文撰写	《糖化血红蛋白检测系统的正确度研究》、《化学发光检测系统测定总甲状腺素的正确度研究》	四川大学华西医院实验医学科
7	编写书籍	《体外诊断产业技术》	全国高等医学院校医学检验技术专业
8	编写书籍	《临床实验室管理》	全国高等职业教育医学检验技术专业

2018 年，迈克参与编写的两本教材出版，能够有效帮助生物技术和医学检验相关专业人才在高校系统学习体外诊断专业课程，有助于培养体外诊断行业的创新创业人才。

“四川大学华西医院与迈克生物有教学和科研上的合作，一起成立了华西迈克学院、设立迈克奖学金等。迈克生物对华西医院的技术革新和人才培养起了很好的推动作用。”

——四川大学华西医院实验医学科 应斌武主任

行业交流

作为行业的领军者，迈克生物乐于向大众分享和传递体外诊断知识，并为培养行业人才贡献专业力量。2018年共参加了17场国内的重要行业展会和5场国际展会，完成了中央电视台、临床实验室杂志社等媒介的深度专访，参与了全国创新创业周展示，全方位展现和提升了企业品牌形象和影响力。

迈克参与 2018 年全国大众创业万众创新活动周

2018年全国大众创业万众创新活动周于10月9日至15日在四川省成都市菁蓉汇举行。经过层层筛选，迈克生物作为西南地区唯一一家IVD企业，最终连续3次入选并进入双创会主展区。中央政治局常委，国务院副总理、党组书记韩正莅临迈克生物展台参观指导，公司创始人之一王登明先生向韩正副总理汇报了迈克生物自主创新的新一代医学实验室流水线，得到了韩正副总理的高度赞赏并鼓励迈克生物在未来的发展中，要做到更专业、更专注。

为了能与观众更好的互动和交流，迈克生物还定制了互动小游戏，让观众在互动体验的过程中更加了解体外诊断行业，同时也深刻感受到迈克生物对于精准的无限追求。



央视财经频道关注迈克生物的成长

2018年6月6日，中央电视台财经频道交易时间栏目《寻找医药行业真成长》系列节目深入关注报道了体外诊断行业及迈克生物股份有限公司。

交易时间栏目是中央电视台财经频道播出时间最长的一档大型财经直播节目，旨在对股市、期市等资本市场进行实时播报、现场分析、权威解读。《寻找医药行业真成长》是该栏目推出的、旨在探寻医药行业的健康成长力量的系列节目。

该节目通过对四川大学华西临床医学院实验医学科副主任江虹、全国卫生产业企业管理协会秘书长宋海波、西南证券生物医药行业分析师陈铁林的采访，深度解析了作为医疗器械最大细分板块的体外诊断行业，尤其是医疗器械严重依赖进口、存在跨国公司垄断现象，以及国内IVD企业的发展现状。

同时，节目采访了迈克生物董事长唐勇、战略投资总监史炜、仪器生产总监汪震、仪器工艺部总工程师孔巢城，向观众介绍了迈克生物在自主研发、国产替代方面的不懈努力。作为国内领先的体外诊断企业，迈克生物不断加大产品、原材料与技术研发投入，确保持续推出新产品的进度，同时优化产品生产工艺流程、加强制造标准化、提高产品稳定性和精准性。通过自主研发，迈克生物持续推动体外诊断器械的进口替代，降低了检测成本，真正让医院和患者得到实惠。



四川省成都市第二人民医院检验科主任保勇说，在该医院检验部门，2017年的耗材量金额达**5,000**万元，而全部使用同类质量标准的国产替代产品，降幅可达到**30**%。

迈克积极参与在化学生物计量、检验医学量值溯源领域的交流与合作，报告期内参加了第二届“蛋白和肽类药物及诊断试剂研发与质控（PPTD-2018）”国际研讨会，并作了题为《质谱技术在IVD企业量值溯源的应用》的大会报告；参加了第十四届检验医学参考系统年会并作了《体外诊断免疫分析用校准物的赋值及测量不确定评定》的大会报告。为促进生命科学计量新领域的发展做出了自己的贡献。

迈克生物举办“体外诊断免疫分析项目量值溯源”学术研讨会

2018年10月，国内外专家学者相聚蓉城，共同参加2018年蛋白和肽类药物及诊断试剂研发与质控（PPTD-2018）国际研讨会，在会议召开期间，迈克生物特邀数位国内检验医学参考系统领域知名专家，举办了“体外诊断免疫分析项目量值溯源学术研讨会”，针对体外诊断免疫分析项目量值溯源的热点和难点问题进行了深入的探讨。

迈克生物参考系统部孙可其主任，作了题为《体外诊断免疫分析项目的量值溯源体系建立》的主题报告。报告介绍了迈克生物如何建立液相色谱串联质谱分析技术的参考方法，并成功通过了2017年IFCC组织的国际医学参考实验室能力验证（RELA）试验中的8个免疫分析项目，成为全球范围内，利用LC-MS/MS技术通过免疫分析项目RELA试验最多的参考实验室之一。



INNOVATION IMPROVE QUALITY FOR CUSTOMERS

—
创新 为客户提升品质



SUSTAINABILITY
REPORT
2018

体外诊断被称为“医生的眼睛”，临床诊断信息的 80% 以上来自体外诊断。一直以来，全球体外诊断市场由跨国巨头企业占据，垄断优势明显。随着我国经济发展，城镇化、人口老龄化的不断加深，医疗保险覆盖率的提高，医疗需求将逐渐释放，我国体外诊断市场将打开广阔的发展空间。迈克生物作为国内行业龙头，致力于不断研发创新、严苛质量控制和完善客户服务，提高产品的精准性和稳定性，推动进口替代，大幅度降低了医疗成本，让医院和患者得到了实惠。

产品研发

研发体系优化

为保障公司生生不息的创造力和产品更新迭代能力，迈克不断完善研发体系，目前已拥有一支高素质、高效率、经验丰富的研发团队。汇聚了覆盖生物技术、检验医学、化学合成、精密仪器制造等诸多领域的优秀人才。

为进一步提高公司全产品线研发水平和研发效率，同时促进每位研发人员职业生涯发展，2018 年，公司采取了一系列举措：

- 在现有研发体系的基础上进行了更加细致的专业分组。例如，电子部在硬件设计组和软件设计组的基础上增加了电气设计组和 FPGA 设计组；需求测试部在需求组和测试组的基础上增加了系统组等。各专业组研发团队逐年壮大，推动公司整体研发体系在各技术领域走向更高的专业化水平。
- 为研发人员提供针对性的培训课程。仪器研发中心共组织培训 83 次，平均每两周 3 次培训，参训人员覆盖率达到 100%；试剂研发中心共组织培训 104 次，涵盖了管理制度、质量体系、技术平台专业知识、项目管理软件使用等方面。推动研发中心在专业技术水平和科学管理能力方面更上一层楼。
- 鼓励参加行业权威会议和展会。通过近距离接触行业专家和同行企业，了解体外诊断产业前沿技术和产品，帮助研发团队不断提升自身实力，把握最前沿的行业技术，开发出更符合市场需求的产品。

仪器研发中心

6 大

技术部门

18 个

专业组

211 名

研发人员

试剂研发中心

5 大

产品线部门

18 个

专业技术平台

217 名

研发人员

研发成果取得

2018 年，仪器类在研项目共计 14 项，覆盖免疫、生化、尿液、病理、凝血、血球、快检等产品线，其中新增项目 4 项，获得注册证仪器 8 款，其中 4 款仪器属于首次获证；研发结题项目 7 项，其中重点项目研发结题达成率超过 80%；延续项目 9 项。试剂类在研项目 310 项，新增项目 70 项，延续项目 240 项，重点项目 107 项，完成研发结题 75 项。



14 项

仪器类在研项目

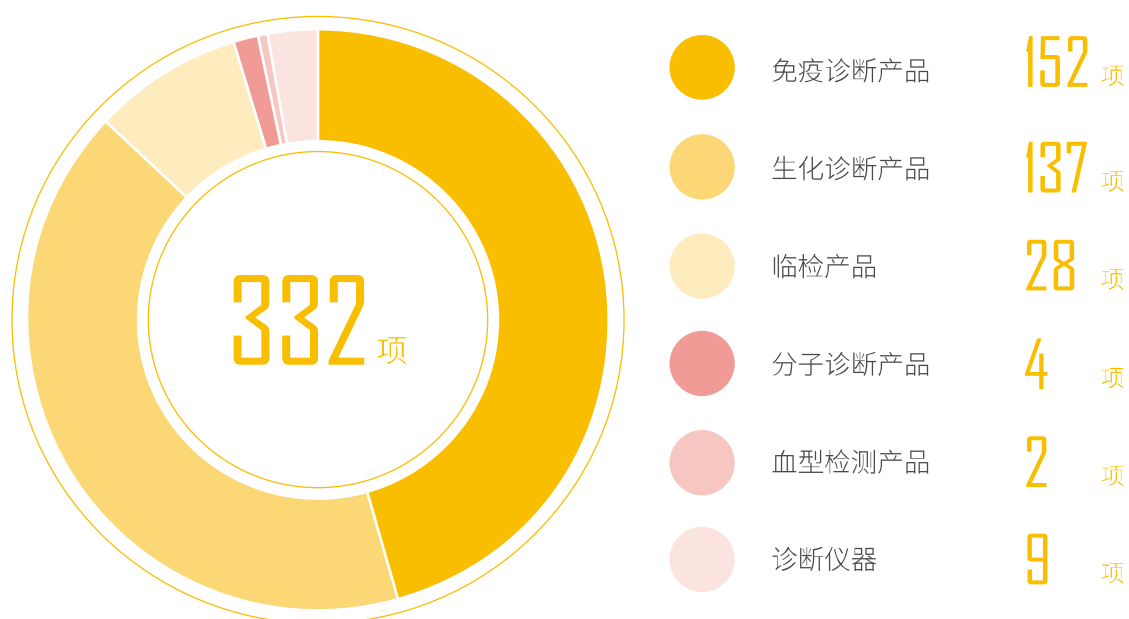
310 项

试剂类在研项目

80 %

重点项目研发结题达成率超过

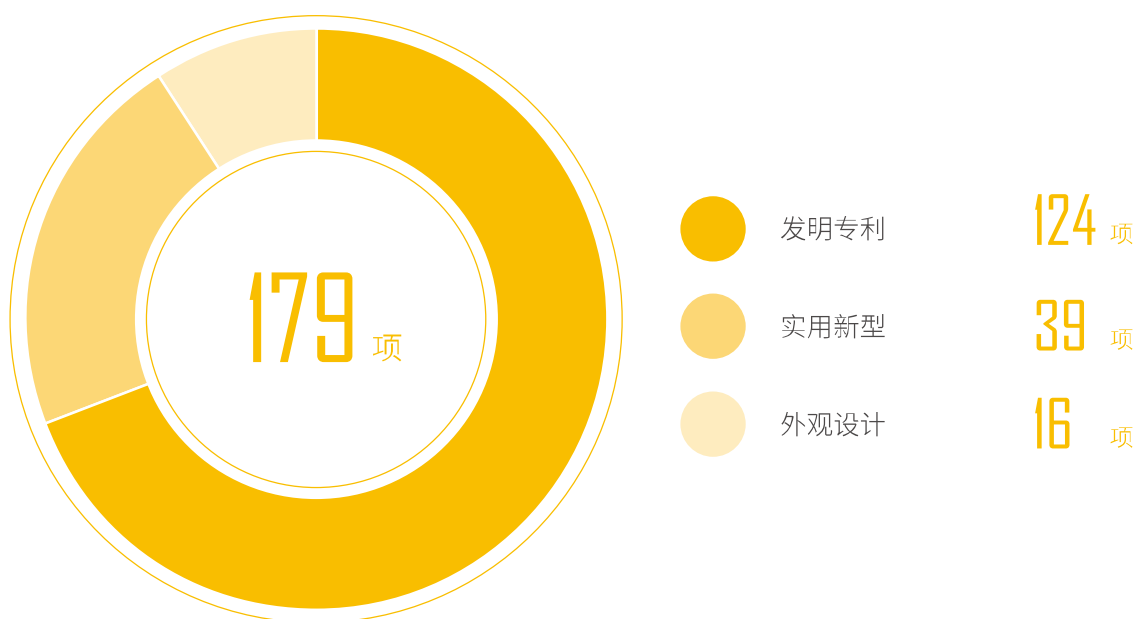
累计获得国内产品注册证（截至 2018 年）



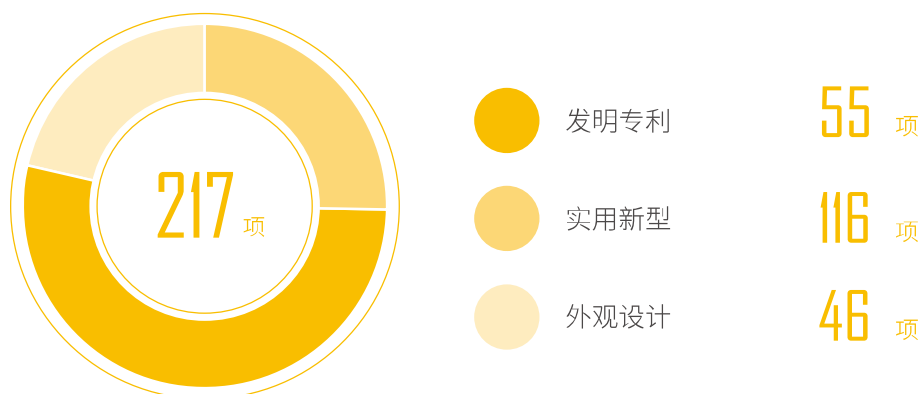
国际产品注册证获得情况



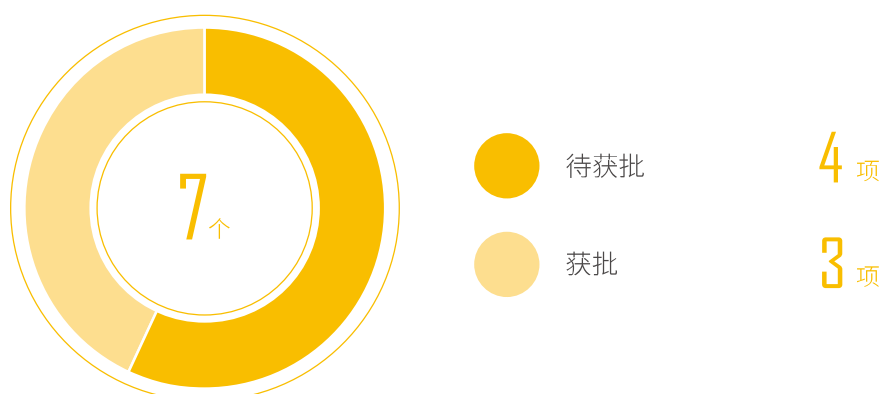
2018 年申请专利数量



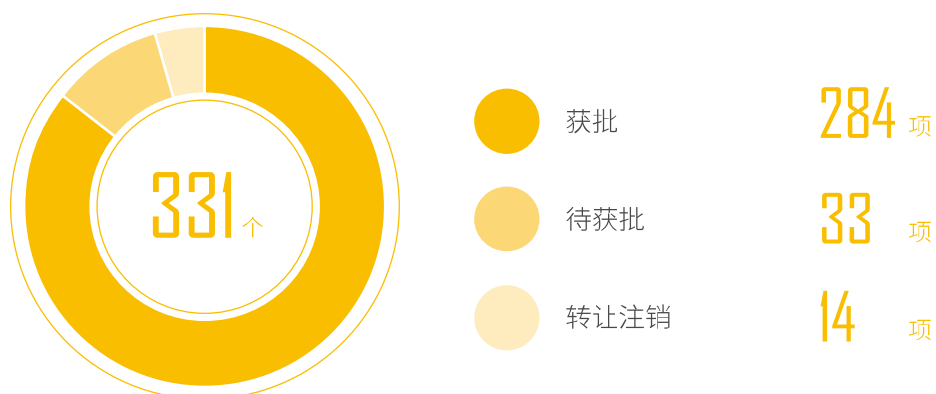
累计获得专利数量（截至 2018 年）



2018 年度商标申请数量



累计商标申请数量（截至 2018 年）



技术突破——带动产品不断升级

1、产品升级，抗药物干扰技术实现突破

国内外研究表明，羟苯磺酸钙、酚磺乙胺作为慢性肾病、糖尿病、心脑血管疾病等患者常用药，对基于Trinder's反应的生化类检测项目，如肌酐、尿酸、甘油三酯、总胆固醇、游离脂肪酸、糖化白蛋白等的测定都会产生不同的干扰水平，使得其临床检测不能被正确识别，可能延误治疗。

2018年公司通过自主研发，在肾功能肌酐检测项目上取得抗药物干扰专利技术实现了在全球范围的首例技术突破，成为全球首个拥有抗羟苯磺酸钙和酚磺乙胺药物干扰的肌酐试剂生产厂商，有助于临床正确评估肾脏功能。该项抗药物干扰专利和肌酐检测产品的取得进一步构筑了公司在国内外生化试剂的独特技术和全面质量优势。



突破性的抗药物干扰新方案

- 与北京协和医院合作研制
- 获国家发明专利

独有的抗药物干扰性

行业领先的抗药物干扰的技术特点和性能优势更有助于临床准确评估和诊断治疗。

更高级别的品质保障

迈克拥有国际一流的量值溯源能力和国际一级的参考方法，确保使用产品带来的检测结果精确度。

更长的产品有效期

目前迈克生化试剂产品的有效期最长已达 24 个月，为经销商的营运、客户的使用带来很大便利，降低了综合营运成本，提升了产品竞争优势。

更先进的生产工艺流程

迈克生化试剂产品按照每年 4 个批次进行生产。更少批号的试剂，为实验室的使用带来极大的方便和效率，从而有效降低了实验室的运营成本。（按照实验室质量控制的要求，检验科在每次使用不同批号试剂的时候，均需要进行性能比对和评估。此类评估试验，均带来成本的提升。）

据卫生部临检中心数据统计分析，在 2018 年卫生部组织完成的生化项目室间质评（EQA）中，参加的实验室数量中有 80% 的生化项目迈克品牌位列前五，常规生化项目位列前三。截止目前，全国 330 余家通过 ISO 15189 认可的实验室中，50% 以上的实验室均在使用迈克生化产品。



新一代

肌酐测定试剂盒（肌氨酸氧化酶法）

Creatinine (Crea) Gen.2

让诊断更加简单

公司将应用已突破的肌酐抗药物干扰技术，打造迈克整体生化试剂的抗药物干扰性能优势，赋予“精准”更高标准的定义。

在成熟的生化诊断细分领域，迈克经过 20 余年的深根细作，始终坚持以产品服务临床为己任，不断实现产品创新和技术突破，迈克产品收入每年均保持高速增长，市场占有率逐年提升，品牌影响力和产品竞争优势日趋显著。

2、原料研发，确保消费者获得实惠

在竞争日益激烈的体外诊断领域，除了诊断试剂和仪器的推陈出新以外，关键原料的品质和供应对体外诊断试剂的品质有着决定性的影响。作为体外诊断产业链的上游，原料的研发具有重要的战略意义，然而，目前核心原料的供应大多依赖进口，供货渠道单一。

2018 年，迈克开展了生物原料和化学原料两个技术平台的研究，共计 40 个大项目、53 个原料品种，新增自产原料 13 项。其中，生物原料方面，化学发光 HCV 抗体 (Anti-HCV) 试剂关键原料 HCV 重组抗原 1 和 2 实现了具有自主知识产权的自产化替代，TP 和 HIV 等传染病项目在化学发光和 POCT 平台所需关键原料的自产化替代也取得了突破性进展，POCT 平台原料 CRP 单抗和 CysC 单抗开发成功并实现了自产化，在传统腹水法生产单抗工艺基础上初步建立了无血清培养单抗的技术平台；化学原料方面，为孕酮、睾酮、雌二醇和甲功四项等试剂开发独创的小分子抗原，打破了因化学原料短缺造成的试剂开发壁垒，推动了相应的化学发光试剂开发上市；凝胶的制备实现了 10L 量级的物料供应，避免血型产品线因缺乏凝胶供应商而引起延迟上市的风险。在知识产权方面，经过技术积累，获得 3 项发明专利授权，同时新申请了 16 项发明专利。

40 个
大项目

53 个
原料品种

13 项
新增自产原料

迈克原料研发和创新能力的进步，不仅打破了原材料受限的局面，降低了外购成本，保障了原料供应安全，还带动了公司技术平台的进步，提升了公司的竞争力，并且最终让普通消费者获得了更优质、更实惠的体外诊断服务。

产品质量

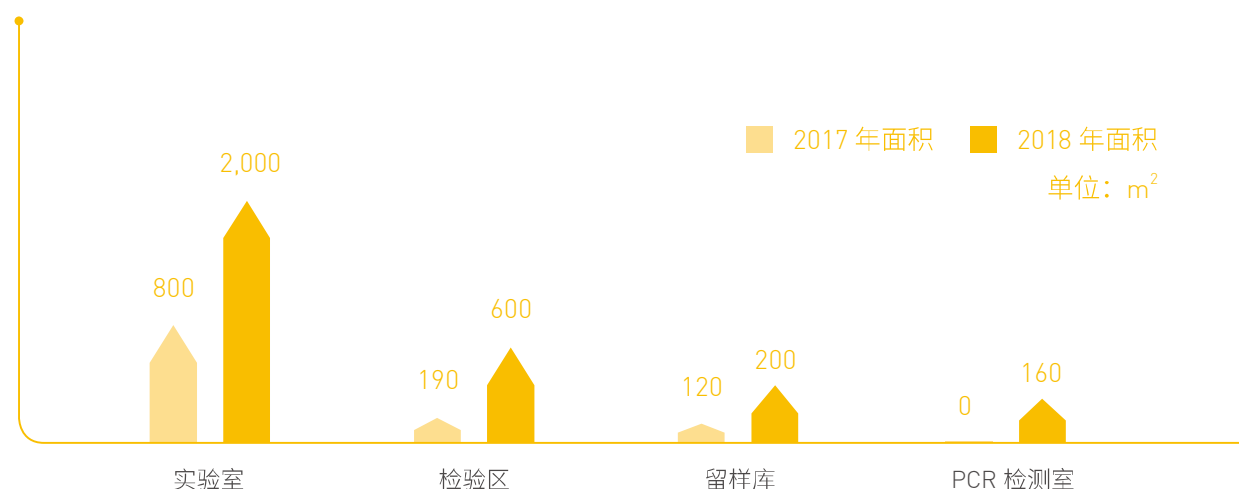
产品实现

在迈克，产品实现遵循科学严谨的流程，共包括产品战略规划、立项、策划、开发、工艺、注册和上市 7 个环节。2018 年，迈克引进了更加现代化的线上项目管理系统，该系统覆盖产品实现全流程的各相关部门，能实时监控项目进度，从而记录、跟踪、协助解决目前产品实现当中的进度、成本、质量、风险、人力资源等相关问题，从而有效提升产品实现效率、让资源得到更佳合理的利用。同时，通过后台对项目数据进行全面分析，为公司决策提供数据支撑。

质量管理

产品质量关系到企业的命运。迈克建立了一支专业的质量管理队伍，包括质量保证（QA）、质量控制（QC）及供应商质量工程师（SQE），以满足从设计开发到生产、产品放行、产品应用的全过程质量控制需求。

为实现多产品平台的检测，提升产品自检能力，2018 年，迈克对质量管理及检测中心实验室进行了综合技术改造。



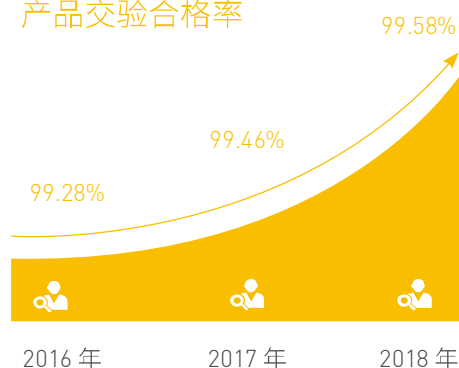
检测中心实验室总面积由 800m² 扩建至 2000m²，其中有包含生化、免疫、分子、快检、血球、血型、临检等平台近 600m² 的产品检测区，同时新增 160m² 的 PCR 检测室、超 100m² 的 2-8℃ 产品留样库、60m² 产品常温留样库，并配套大量检测设备。

迈克生物检测中心实验室力争 2019 年通过国际标准 ISO/IEC 17025:2017 现场认可，该认可是检测 / 校准实验室能力和技术专用的要求，是对企业检测及校准专业能力的第三方有利证明。

公司质量管理体系得到持续改进。报告期内共接受各类体系考核 16 次，其中药监局体系考核 12 次，TUV 年度审核 1 次，飞行检查 2 次，第三方 1 次，共接受产品市场监督抽查：共 21 个产品、35 个批号、50 个批次，涉及生化和胶体金产品，检测结果符合率 100%。

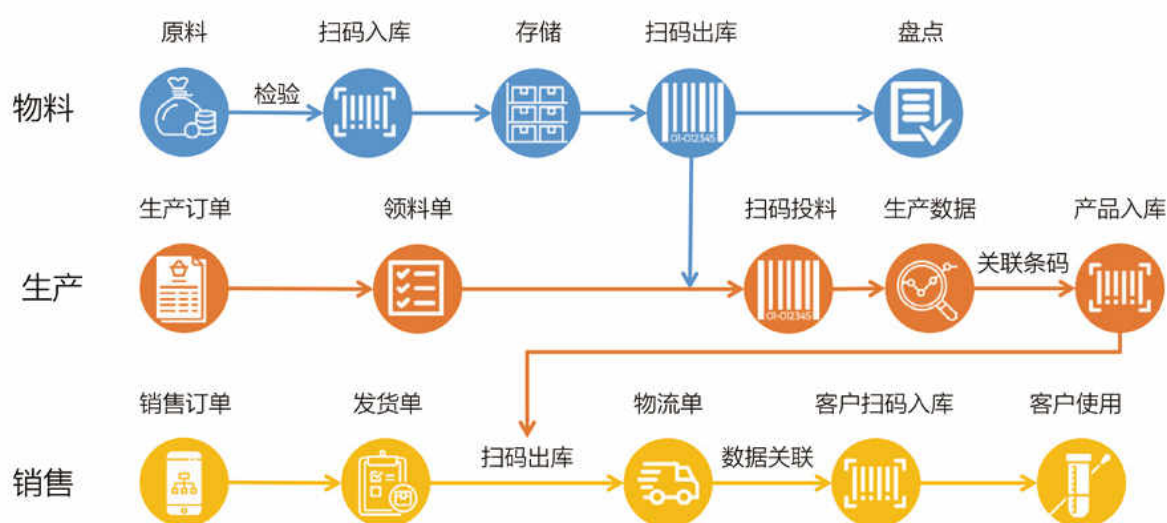
100 %
产品市场监督抽查监测结果符合率

产品交验合格率



质量追溯

为了实现产品质量信息的实时追溯，有效进行风险预判，降低甚至杜绝差错，迈克完善了物料和产品条码追踪系统。该系统包括原料、生产、贮存和流通、安装或服务、以及相关活动的质量记录和追溯。



▲ 物料和产品条码追踪系统

该系统可以实时收集从原料到成品的生产过程、从工厂到用户的物流过程、从用户接收到使用过程的数据。当客户投诉时，可扫码确认产品生产、物流和使用情况，通过追溯各阶段的数据信息分析，快速找到问题原因及时纠正。2018 年未发生投料差错事件。

客户服务

迈克真诚关心和服务于每一位客户，设立了专业的客户服务中心，配备有物流中心、工程部、产品培训部、呼叫中心四个部门，分别针对不同业务类型，为客户提供全方位的优质服务。

物流服务全面升级

为了降低物流成本，加强产品在物流过程中的质量监控以及提高物流服务标准，2017 年，迈克启动了“医疗器械第三方物流项目”，2018 年已通过成都市食品药品监督管理局的审核与现场核查，获得“成都市医疗器械第三方物流经营企业许可”，可为医疗器械经营企业完善的第三方物流服务。

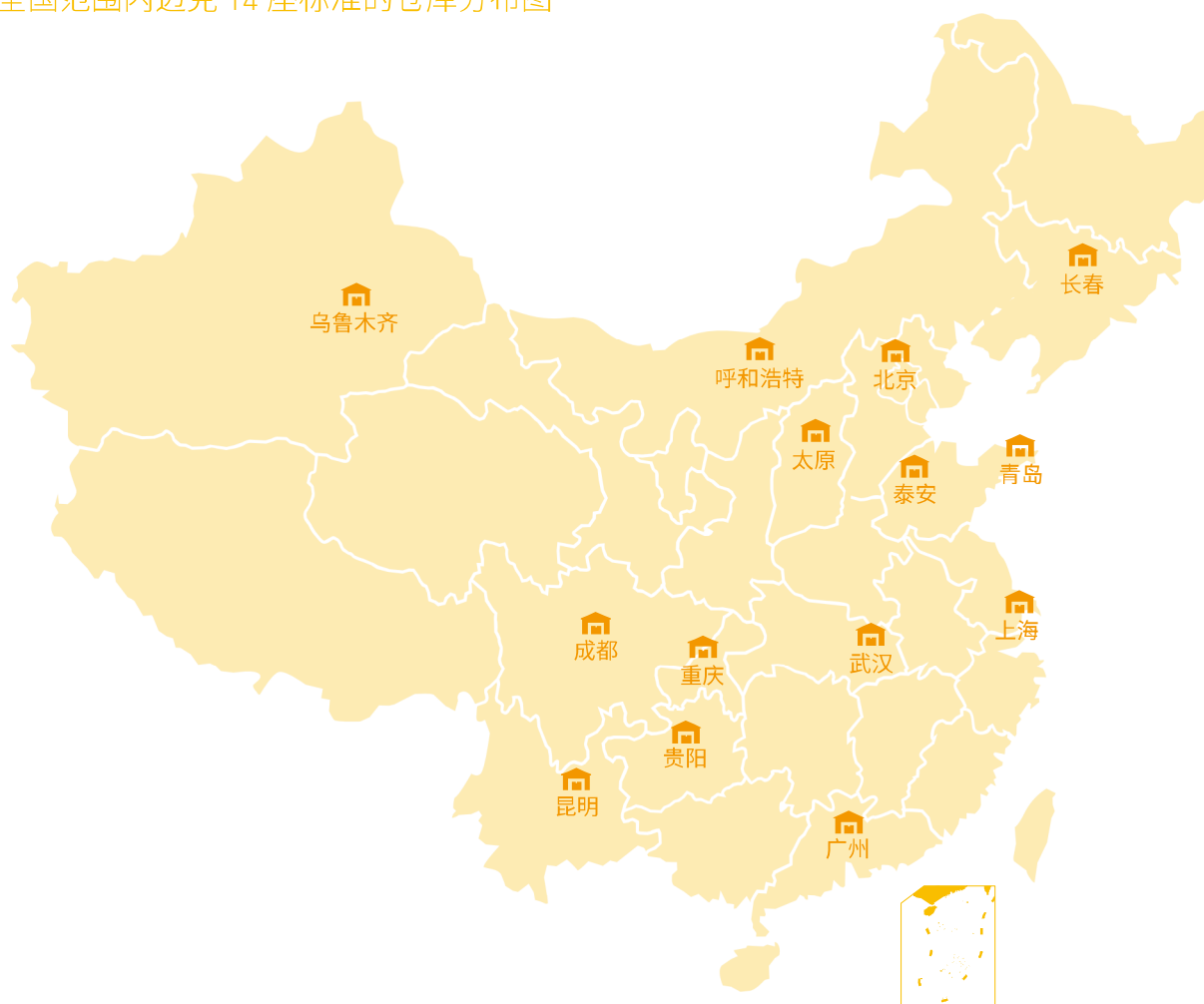
2018 年，迈克引入物流仓储管理系统（Warehouse Management System，简称为 WMS），对物流中心进行全面升级。实现了入库、在库、出库、订单信息、物流资源、作业行为等运作过程的精细化管理，提升了物流中心的整体作业效率。

同时，物流中心从硬件设备设施，仓库规划布局、仓储及外务作业流程、体系管理、安全管理及风险控制等方面对全国仓库实行标准化建设及管理。2018 年，在全国范围内已建设有达到迈克标准的仓库共计 14 座，业务能力覆盖全国各省份（除港澳台）。在现有全国仓库网络的支持下，物流中心能确保公司产品在全国范围内实现省级城市和直辖市当日或次日送达客户，地级市 2-3 日送达客户，县级市、县、旗及以下 4-5 日送达客户。



平均单张订单的平均处理时间由 **3.13** 分钟缩短至 **2.55** 分钟，整体作业效率相较传统管理时提升约 **18.5%**

全国范围内迈克 14 座标准的仓库分布图



2018 年物流中心运行情况

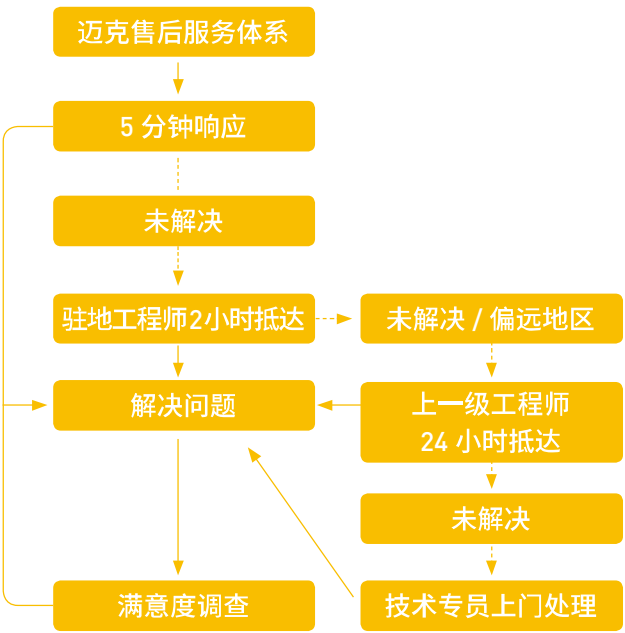


技术服务效率提升

迈克依托 400 服务热线、微信系统、salesforce 系统搭建逐级递进的售后服务体系，确保客户产品使用价值，让客户在最短时间内感受到更贴心的服务。

截至报告期，迈克共有专业技术人员 1,029 名，其中售后工程师 361 名，驻地工程师 73 名，覆盖除省会城市外 50% 以上二线城市。

侵犯客户隐私或意识客户资料事件 0。



100 %

重点客户服务
计划完成率

99.76 %

服务请求完成率

99.21 %

全年客户服务满意度

33 次

全年客户
表扬次数



在线服务渠道拓展

为了进一步提升客户体验，提高服务质量，迈克建立了微信扫码保修系统和现代化派工系统。

微信扫码保修系统是公司在 400 服务热线之外开拓的另一种便捷的客户保修渠道。客户可以通过扫描产品上粘贴的二维码，快速完成故障报修，同时系统支持文字、语音、图片等信息的即时传送。公司通过客户报送的信息，实时追踪维修进度，实现内部透明化管理，提升售后管理水平，保障维修数据安全。通过微信报修系统，公司与客户建立一条顺畅的故障处理和反馈通道，让客户体验到便捷、高效的售后服务，从而提高客户满意度，提升企业品牌形象和竞争力。四川区域迈克产品二维码覆盖率已达到 61%，2019 年将推及全国。



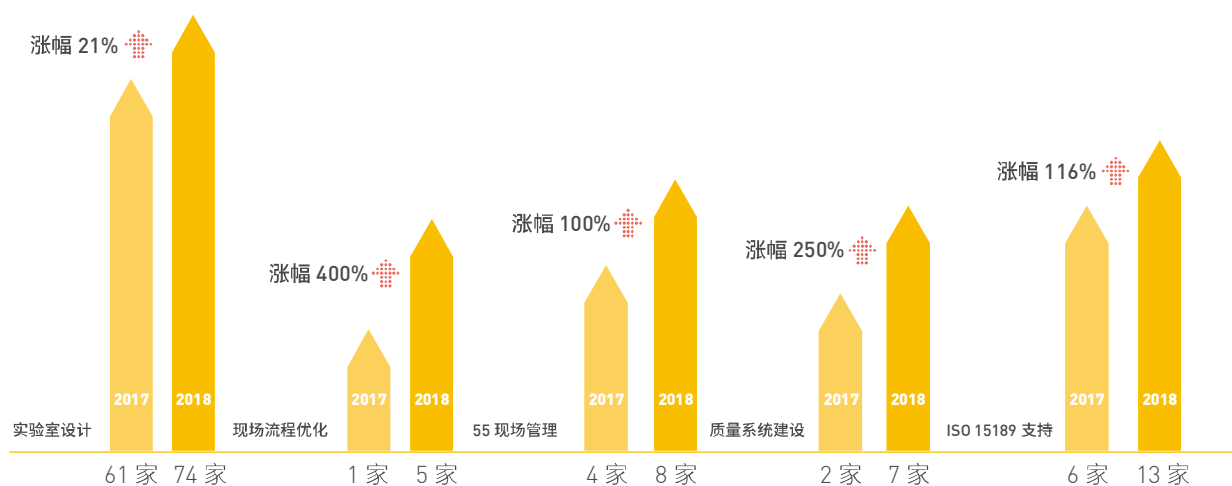
现代化派工系统改变了公司传统的手工纸质存档的方式，实现了实时在线进行工单录入、派工、接单、处理故障、完成工单、客户签名等流程管理，开启了客服无纸化办公的新模式。该系统通过采集服务各个阶段的信息数据，达到对服务的实时监控；同时完整记录客户以往的服务项目及故障信息，实现客户维修资料的精细化管理，保证服务团队提供稳定高效的服务。

实验室定制服务

秉承“科技服务人类健康”的使命，迈克结合行业经验和自身优势提出“一体化”实验室整体解决方案，即由专业化的服务团队为医院检验科以及实验室量身定制全方位的硬件和软件支持服务方案，及时解决科室发展过程中遇到的瓶颈，实现价值最大化。



完善的定制化解决方案赢得了广泛的市场及信誉，2018年不仅扩展了客户群体，服务能力更是得到了广大实验室的认可，服务范围从2017年的12省市增加至2018年的21个省市。未来，迈克将持续运用丰富的专业经验协助客户医学实验室全生命周期建设，最终保障患者获得高质可靠的就医体验。



HAPPINESS GROW HAND IN HAND WITH EMPLOYEES

—
幸福 与员工携手共进



SUSTAINABILITY
REPORT
2018

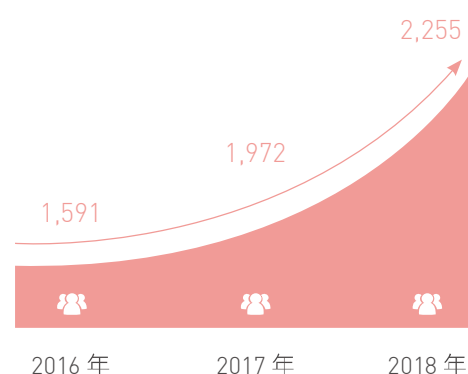
人才概况

秉承“以人为本”的核心价值观，迈克生物积极打造员工与企业共同成长的平台，为员工实现自我价值提供广阔的空间，同时持续营造利于员工成长、发掘员工潜能的工作环境及氛围。

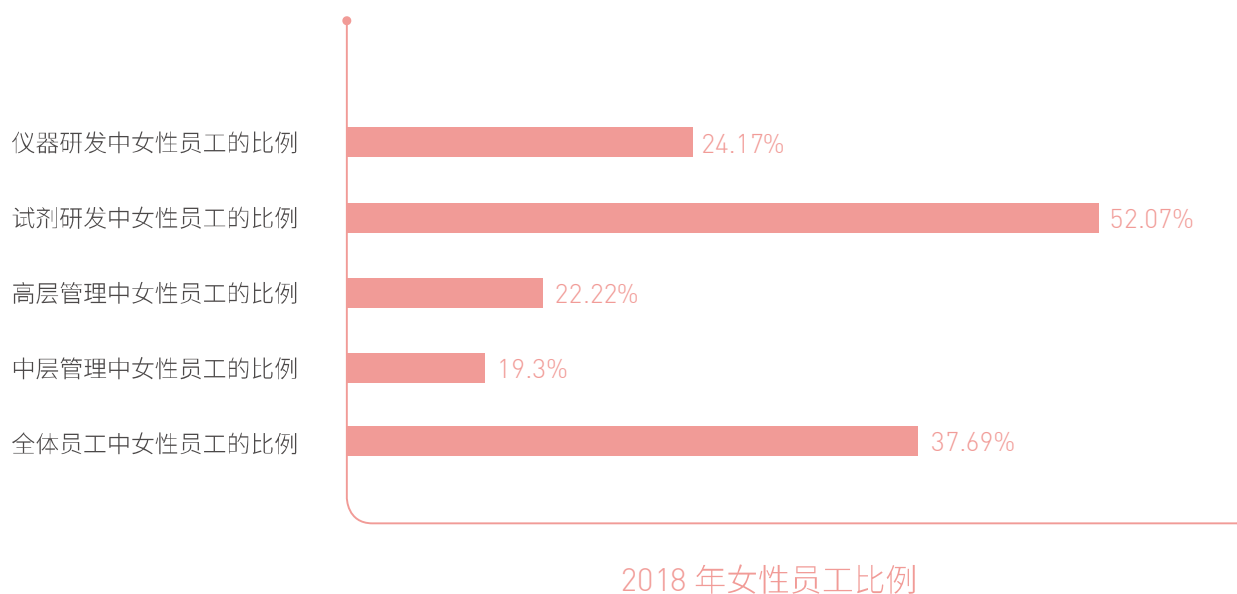
2018 年，公司通过完善培训体系和绩效管理体系，全方位做好员工的培养和激励；通过加强并购公司的管理，提高子公司的人力资源管理水平；通过加强企业文化和宣传和宣传，提升雇主品牌影响力。

2018 年，公司总人数达 **2,255** 人，新入职员工 **798** 人，离职率为 **20.86%**。

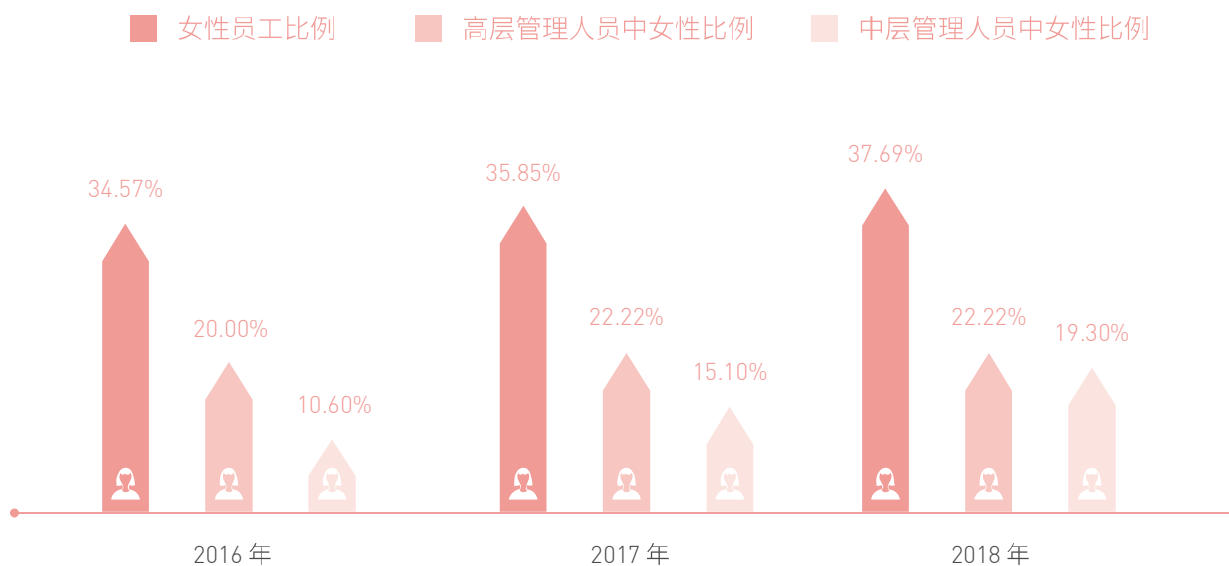
员工总人数



迈克始终坚持平等的人力资源政策，确保男女同工同酬，并严厉杜绝任何因性别、年龄、民族、国籍等情况而产生的歧视行为。截至报告期，公司女性中层管理人员占比逐年提高，女性员工整体人数比重上升至 37.69%，并连续五年保持增长，女性员工产假后返岗率达 88.71%。同时迈克尊重民族文化的多样性，目前形成了一支包含 21 个民族在内的多元化团队（少数民族员工占比为 4.39%）。



女性员工比例（三年对比）

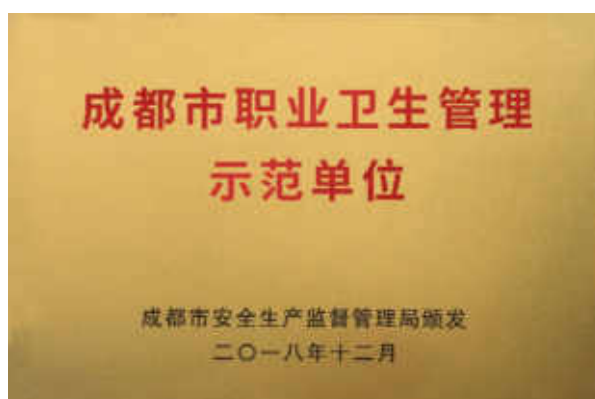


关注员工健康与安全

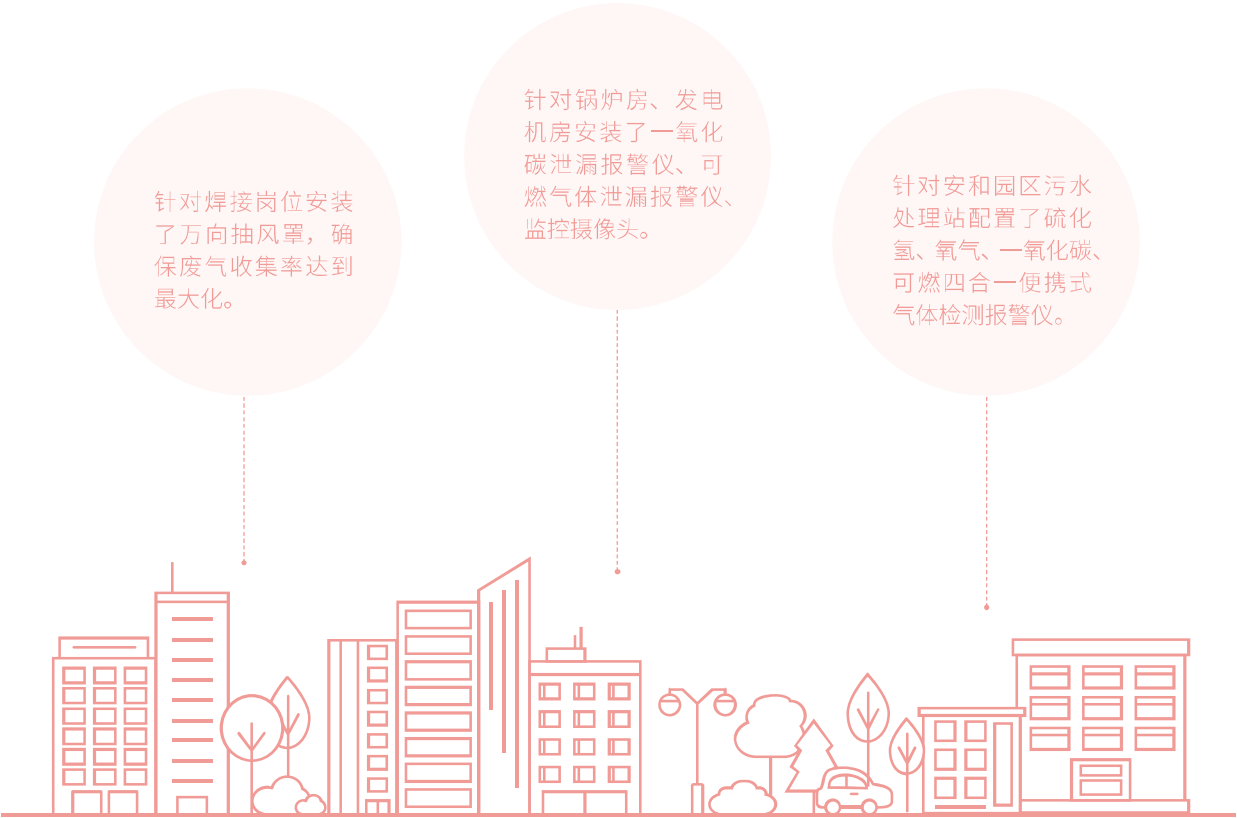
迈克高度重视员工的职业安全与健康，由总经理、管理者代表、EHS 专业人员组成 EHS（环境、健康、安全）工作小组，负责开展相关工作。2018 年未发生职业病、工伤事件。

针对从事具有职业危害因素岗位的员工，坚持“三个按时”的原则：按时组织人员进行职业健康体检，并建立一人一档的职业健康体检档案；按时进行工作场所职业危害因素检测并及时向员工公布；按时到属地安全监管部门进行职业危害申报及备案，并且按要求安装相关防护、监护措施。

2018 年，迈克生物获得了由成都市安全生产监督管理局颁发的成都市职业卫生管理示范单位称号。



安和园区新增防护设备



这些防护设施的配置，提高了关键岗位工作的安全性，同时也保障了员工的作业安全及身体健康。

岗位	职业病危害因素	工种	防护措施
设备管理员	氨、噪声	污水管理员	配置个人防护用品、气体检测报警仪
	电工、噪声	电工	配置个人防护用品耳塞
工人	电焊烟尘	焊接	配置个人防护用品、万向抽风罩
	铬及其化合物、锰及其化合物	焊接	配置个人防护用品、万向抽风罩
技术员	无机粉尘	机加工	配置个人防护用品、设备自带除尘设备
	紫外线	机加工	配置个人防护用品、设备自带防护玻璃窗

注: 公司安和园区从事特殊岗位员工情况说明。

迈克医疗达成三级安全生产标准化企业

迈克医疗电子有限公司（简称“迈克医疗”）从 2017 年 12 月开始创建安全生产标准化管理体系，建立了 30 个安全生产责任制、51 个安全生产管理制度、21 个安全操作规程、制定了 1 个综合应急预案，4 个专项应急预案、3 个现场处置方案，修订了 4 份安全管理制度文件，运行半年后，于 2018 年 6 月底提交评审验收申请。经成都高新区、成都市安监部门线上审核后，评审组按照《成都市冶金等工贸企业安全生产标准化评分实施规范》的要求在 2018 年 11 月对迈克医疗进行了现场考评验收。经过考评，迈克医疗获得了三级安全生产标准化达标企业称号。

公司自 2017 年起在新员工入职培训时增设了安全环境培训专题，旨在加强新员工的安全生产、环境保护意识，让员工掌握基本的安全生产知识，了解工作场所中存在的职业危害及劳动保护，提高新进人员的应急处置能力，减少安全、环境事故的发生，共同创造一个安全、整洁、有序的工作生活环境。



开展安全专题培训 **8** 次，参与人数 **501** 人次；开展应急演练活动 **5** 次，参与人数达 **1,007** 人次。



► 消防演习



► 消防演练

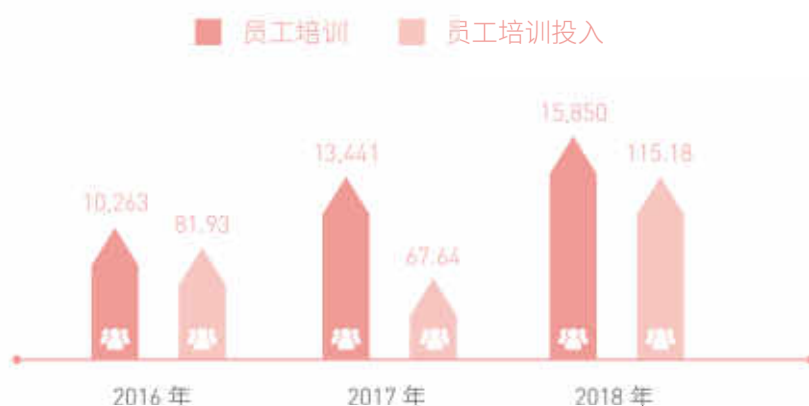
为使员工能更高效的投入工作之中，公司工会邀请了专业心理咨询师为员工开展“情绪管理”讲座，同时引入“生物反馈训练系统”测试，帮助员工更高效地开发情绪正效能。报告期内，公司约有 80 余人参加了此次培训与测试，许多员工表示获益匪浅并希望未来能开展更多类似课程。

人才培养与激励

培训体系

为满足公司快速发展的需求，2018年，公司在已有培训体系基础上进一步完善，将入职引导、在职内训、在职外训、转岗培训、晋升培训和继续教育有机结合，加强了培训工作的适用性和实战性。报告期内公司级培训 2,451 人次，部门级培训 13,399 人次。

员工培训（人次）与培训投入（万元）

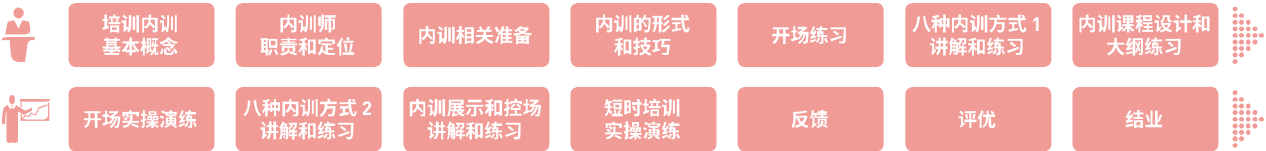


内训师项目

企业内训师团队的建立，有利于推动人力资源开发、企业文化建设、建立学习型组织，并推动企业内部学习资源与平台的构建，让员工更容易获取系统性学习的资源。

内训师项目启动以来，通过自主报名和推荐，共计 197 人先后 8 批次参加培训培训师（Training the Trainer to Train，简称为 TTT）基础培训，48 人参加内训师评定委员会评审，最终 40 人成为内训师，并以荣誉墙的形式进行公示。

内训师评定委员会的评定标准和流程图



为确保内训师授课质量不断提升，公司还专设了授课评价环节。

截至 2018 年	内训师共培训 50 个 课程 109 次	接受 3,787 人次 的员工评价	平均满意度达 94.6%
-----------	-------------------------	----------------------	--------------

未来，迈克将通过不断完善的内训师管理体系和成长计划，帮助更多员工加入内训师队伍，推动组织人才发展。



► TTT 培训课程



回想起来，成为内训师真的很幸运，不仅学到了很多实用的培训技巧，还可以和各部门同事相互学习，交流培训经验，传播培训信息，获得更多的学习机会，这对自己的成长很有帮助。正如公司所讲，迈克不能确保员工终身受雇用，但在迈克的成长和学习能提供给员工终身受雇用的能力。我想这就是迈克不一样的地方，它不怕你离开，更多的在乎你有没有在这个平台学到有用的能力。这也许是我们爱上迈克的原因之一吧。

——行政管理部内训师 林峰



员工激励



迈克为员工提供极具市场竞争力的薪酬待遇、丰富多样的员工福利。为激励在 2018 年度内对集团战略实现发挥重要作用的团队及人员，树立符合公司战略导向及企业文化的行为榜样，公司在年度评优中增加了业绩类奖项，包括“杰出贡献团队”、“明星员工”等，提升了评优类别的多样性。同时采用多向激励的方式，在原有物质激励基础上，增加情感激励，如优秀员工家属感谢信及慰问礼品等。



为支撑公司经营战略目标的达成，确保考核指标的横向对齐和向下传递，2018 年公司优化了绩效管理体系。

在组织绩效考核层面，公司从经营达成、业绩达成、财务管理、人力资源管理、战略工作管理五个方面建立高层管理人员绩效考核指标，并将指标进一步向下分解，建立部门经理层级绩效考核指标。

在员工考核层面，公司优化年度绩效管理制度，通过对全体员工全年工作目标完成情况、工作职责履行情况等方面的综合评估，客观、全面、有效的衡量全年的工作业绩，并对员工年终考核试行强制分布，识别绩优人员进行激励和培养。

在业务支撑方面，公司设立“产品实现项目奖金”，从人力资源角度支撑《产品实现指导原则》落地，为产品实现过程中的立项、策划、研发结题、工艺结题、注册、上市等评审环节，设立并规范项目奖金考核规则，激励产品实现团队聚焦项目交付，确保公司产品高质量产出。

工作与生活平衡

迈克提倡快乐工作、健康生活，致力于帮助员工在工作之余，提高生活质量。公司在安和园区配备了健身房、哺乳室、运动中心、员工餐厅等员工便利设施。



迈克能为妈妈们设置哺乳室，心里还是很暖的，为公司贴心的考虑点个赞。有专门的哺乳室真的给妈妈们提供了很多的便利，每个人都有独立、私密的空间，避免了一些尴尬，还有专门的冰箱储存、个人专属密码储物柜，很方便妈妈们为宝宝准备母乳！

——生产管理部 王敏怡



自从搬入安和园区，以前不怎么运动的我，一周也会去运动一两次，跑跑步、举举铁，汗流浹背之后，还能在运动中心配备的淋浴室冲冲澡，缓解一整天工作的疲惫。

——试剂研发 吴彦旭

员工餐厅

长期以来，员工餐厅致力于为公司全体员工提供安全、健康、可口的饭菜，满足来自不同地区员工的饮食需求。餐厅遵照成都市食药监局卫生工作要求，认真贯彻执行《食品安全法》，严格按照《餐饮服务食品安全操作规范》要求操作，各项管理制度健全。



保障材料采购：实行“集中采购、统一配送”方式，选取“信誉好、质量优”的供货商作为长期合作伙伴，确保所使用的各类原材料的质量有保障，可溯源。



严控食品卫生：设立专职餐厅管理员对餐厅菜品质量、环境卫生、人员操作规范、库房管理、食品留样等各个环节进行监管，严格把关，确保员工吃的放心。



提升员工满意度：一是每周菜谱在 OA 平台发布，便于员工提前了解及选择。餐厅通过平台上各菜品所获的点赞数了解员工喜好，及时做出调整。二是餐厅设有意见箱，并定期开展满意度调查，收集员工意见并及时回应。2018 年餐厅满意度调查报告显示员工满意度高达 93.5%。



所有领导都跟我们一起用餐，可以放心地吃。一周的菜品不重样，还定期有新菜品推出，好吃的太多，每天选菜都好纠结。想要保持身材，还是多运动吧。

——人力资源部 龚怡博

运动会与开放日

运动会一直是迈克工会的招牌活动，每两年举办一次，旨在呼吁员工重视身体健康。2018年运动会新增了团体趣味项目和入场式走秀环节，员工们在欢声笑语中感受和提升团队凝聚力。



“让家属更放心”是迈克开放日不变的宗旨。每年冬天，迈克都会举办开放日活动，邀请员工家属来到园区体验一天“迈克生活”。

2018 年，迈克开放日以“环保”为主题，设计了“爱心套圈儿”的游戏环节，将员工捐赠的闲置物品以套圈游戏的形式转换为爱心善款，为成都汪家拐社区残疾儿童募集爱心包裹 20 份，在营造欢乐气氛的同时，传播“资源再利用”的环保理念，为社会贡献正能量。

除成都地区公司外，其余 11 个城市公司也在同一天举办了开放日活动，活动覆盖家庭 472 组，共计 1540 人次参与其中。





员工俱乐部

迈克充分尊重每一名员工的爱好。在工会的倡导下已建立 10 余个俱乐部，开展丰富有趣活动的同时，也增强了员工之间的联系，丰富了员工业余生活。

2018 年，由公司员工自发成立的“绿草如茵”足球俱乐部代表公司参与街道组织的夏季足球赛中获第五名的好成绩；“炫羽”羽毛球俱乐部在高新区羽毛球比赛中取得第六名；篮球俱乐部作为俱乐部中的常青树，不断吸纳新会员，推广“爱运动，爱生活”的理念；“渔乐圈”钓鱼俱乐部每季度举办一次户外活动，在员工中有着很高的呼声。



GREEN WIN THE FUTURE WITH SOCIETY

—
协作 与社会共赢未来



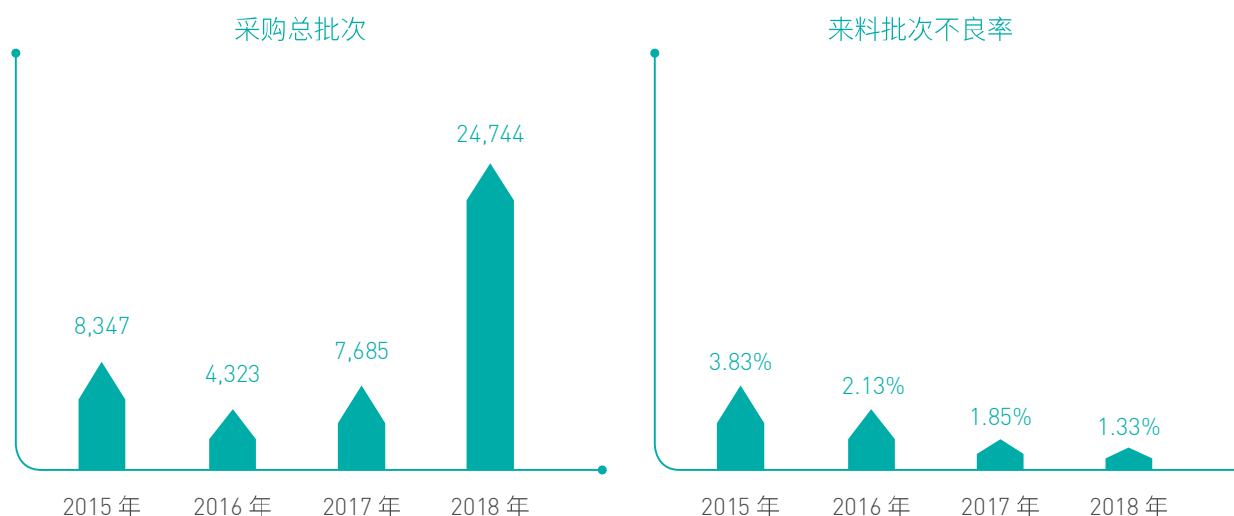
SUSTAINABILITY
REPORT
2018

与供应商携手成长

迈克十分注重对供应链管理的优化，通过与供应商深化合作，保障优质、稳定、高效的供应服务；同时，帮助供应商完善内部管理，提升其运营效率，真正实现合作共赢。

 组织方面	 体系方面	 技术方面
迈克专门设置供应商质量管理工程师一职，负责对新供应商的准入质量评估、合格供应商的年度质量评价等工作，通过对供应商进行现场审核、来料检验质量分析、质量问题跟踪和预防等工作，帮助供应商提升品质控制能力。	2018 年，迈克帮助 11 家加工类供应商完善了质量体系要求的控制文件，重点明确了质量部门职责、库房管理、设备和工具管理、技术文件版本管理、现场标识和追溯管理等工作，并完善了培训计划，对关键员工进行了外部培训，帮助供应商准确的了解客户品质需求。	依据公司所需零件的特点，公司内部加工车间细化了零件的加工工艺流程，并将相关工艺流程输出至供应商，帮助供应商极大的提高了零件一次交验合格率。 针对核心供应商，迈克每季度召开质量沟通会，与供应商进行品质分析。双方从人、机、料、法、环五方面全面分析产品发生的质量问题并制定相应的改进策略，提升供方人员的质量意识和质量控制能力。

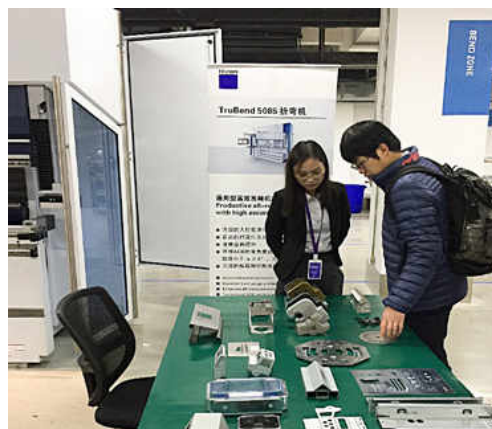
迈克医疗采购总批次和批次不良率对比图



迈克生物推动成都钣金行业的转型升级

成都钣金制造行业以普通钣金制造为主，在精密钣金制造方面落后于沿海地区。为了在成都地区培养出合适的供应商伙伴，满足公司产品对精密钣金的需求，迈克医疗电子有限公司（迈克生物子公司）在 2017 年开始投资建设钣金加工车间，目的是制定精密钣金的标准，并向供应商输出专业技术指导。2018 年钣金车间正式投入使用。

2018 年 12 月，迈克医疗接待了由成都市钣金协会组织的约 60 余家企业到公司进行参观和交流。公司钣金车间与参会的各钣金企业负责人就钣金生产现场管理和质量控制等方面进行了交流，并带领钣金协会参观了公司的钣金加工车间。成都市钣金协会胡庆苏秘书长肯定了迈克的发展对整个成都精密钣金需求的拉动作用，并提到迈克对钣金供应商的专业技术输出，给成都钣金加工行业的转型升级带来了积极影响。



与环境友好共生

“绿水青山就是金山银山”，生态文明建设已经成为国家经济社会发展的主旋律之一。

迈克生物从自身行业特点出发，不断深化和推动可持续发展理念，坚持防治污染、节能降耗，并积极采取环境友好的措施，实现绿色运营。

公司结合国家环境管理体系（GB/T24001-2016）标准，重新修订了包括固体废弃物污染控制程序、水污染控制程序、环境因素识别控制程序等在内的 10 个环境管理体系中的程序文件，使公司环境管理水平得到进一步优化和提升。

≤0 次
环境污染事故

100 %
污水达标排放

100 %
危险废弃物及医疗废弃物处置

305.3 万元
环保投入

污染防治

废水：公司产生的废水主要包括生产废水、实验废水、餐厨废水、生活废水和动物废水，排放标准执行国家《污水综合排放标准》（GB8978-1996）三级标准。其中公司生产废水和实验废水先进行消毒后，再通过专门的污水管网进入污水处理站，经污水处理站处理后达标排放。



废气：公司产生的废气主要是餐厅的油烟以及动物房产生的废气。餐厅产生的油烟通过末端干湿过滤器过滤后排放，减少对环境的污染，排放标准执行《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB18483-2002）的规定。动物房目前采用独立式送排风洁净笼架，减少了动物废气在空气中的流动，并最终经过紫外灯杀菌和活性炭吸附后排放，执行《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）二级标准。

废弃物：根据废弃物的不同性质，公司分别设置有可回收垃圾暂存间、生活垃圾暂存间、危险废弃物暂存间以及医疗废物暂存间。公司产生的医疗废弃物、危险废弃物、生活垃圾、餐厨垃圾等均交有资质的单位进行处置转运，并将有条件回收的废弃物交付有资质的单位进行回收再利用。



注：安和园区于 2017 年 10 月启用，2017 年的数据包括百川园区全年数据和安和园区第四季度数据。



危险废弃物增加主要原因:

- 1、生产管理部新增加工车间产生的废液。
- 2、污水处理站新增在线监测设施产生的废液。
- 3、研发中心新增项目产生的废液。

节能降耗

迈克生物将可持续发展理念融入到研发、生产、销售、客户服务、供应链管理等各个环节，以实际行动减少公司生产运营活动对环境造成的影响。与迈克生物生产经营活动相关的资源消耗主要包括水、电、燃气以及公司用车所需的石油。随着生产和经营规模的扩大，2018 年公司各项资源的消耗量较 2017 年有所增加。

公司坚持可持续发展的原则，积极采取措施节约资源。

公司通过内部 OA 论坛对员工开展环保宣传活动，鼓励员工为减少环境影响做出积极贡献，设置电动车充电桩，鼓励员工绿色出行。将绿色环保理念进一步融入企业文化。

2018 年 9 月，迈克采用了新的 OA 系统，全面升级信息化办公平台，将原来线下的审批流程转换为线上审批，并逐步将内部管理和业务流程各环节涉及的审批流程载入信息化办公平台，截至 2018 年底整个线上审批单据共有 26,172 单，大大节省了纸张消耗，提高了运营效率，同时增强了环境友好性。

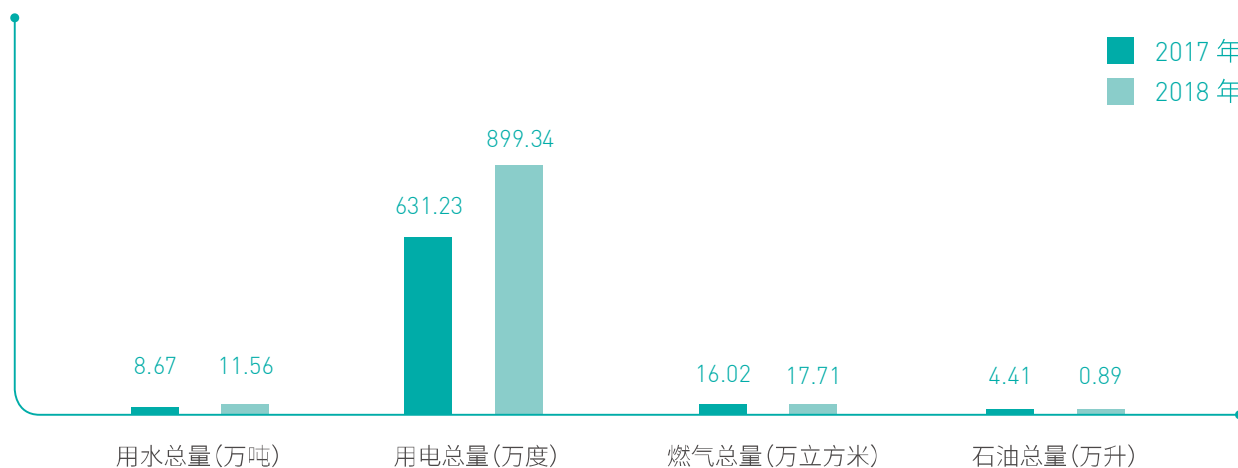
迈克还积极与供应商合作，共同推进节能减排措施。根据 ISO14001 体系的要求，鼓励供应商在保证产品质量的前提下，减少包装材料或使用可回收的包装，尽可能实现包装材料循环利用。

截至 2018 年底
线上审批单据

26,172 单



资源消耗量



废水循环，资源再生

纯水是体外诊断试剂不可缺少的部分，涉及到研发、生产、质检等各个环节。体外诊断试剂的生产更需要使用大量的纯水。根据工业制水机制水原理，每产生 1 吨合格的纯水，就会排放 1 吨废水。为了节约用水，迈克安和园区通过重新铺设水管网络，将制水机制水后产生的废水引入到消防水池中，作为消防水池的补充水源，一年可节约水量 1726 吨。

教育支持与志愿服务

校企合作

1. 校企俱乐部

2018 年 10 月，公司与电子科技大学共同发起成立“迈克生物校园俱乐部”，帮助提高在校学生职业化素养水平，截止报告期，参与学生人数共计 640 人。目前俱乐部已经开展职业生涯规划系列培训，帮助学生了解更多职场行为规范，提高职业化形象，未来还将为学生提供简历制作、模拟面试以及商务谈判方面的课程培训；公司协助承办了“电子科技大学优势学科高端人才对接会”，吸引了 16 家国内知名单位和百余名优秀的博士生参加。



“非常感谢迈克俱乐部，通过俱乐部的活动组织，我参加了四场企业沙龙或者交流会。对我来说，除了能安全的（学校安排）去逛一逛之外，更多的是了解与专业相关企业的情况，实地了解它们，觉得对自己在学校课堂以及实验室的学习有个“照应”作用，更加清晰知道自己之后从事的岗位是怎么样子的，非常有用。同时，俱乐部每日在公众号会推送很多名企，国企、事业单位的招聘信息，我基本都会看一看，提前做些准备。非常感谢迈克举办的校园俱乐部。”

——俱乐部学生反馈



为加深企业与学生的互动，俱乐部邀请了热爱篮球的同学们与迈克员工进行了一场激烈、精彩的比赛，拉近学生与企业的距离，增进了双方交流。



2. 迈克学院

2013 年，迈克生物面向全国各大院校发起“迈克学院”公益项目，旨在通过精心设计的课程，拓宽学生知识面，提升综合素质。

2018 年，迈克持续推进迈克学院运营，分别在四川大学华西医学院、四川卫生康复学院、重庆医药高等专科学校开展以提升大学生就业能力为主题的系列综合素质课程，受训学员达百余人，课程设置及培训效果反馈良好。



“在迈克班每一次课程都十分精彩，每一次的团队建设都锻炼了我们协作的能力，每一次任务书的准备及呈现带来的都是成长。”

——迈克班学员黄悦鸿

“我的感受是随着 IVD 行业的发展，学生需要更多与企业接触。这不仅是对学生专业能力的扩展，也是对行业提升需求。迈克作为企业能够看到这一点，并立足于成都，开展和华西的合作，是有远见的和公益心的。”

学生在迈克学院学习中主要有两方面的受益，一方面是自身能力，特别是软技能的提高。另一方面学生对 IVD 企业有接触有了解，这对学生拓宽视野，拓宽就业面也是有好处的。这也反过来对我们检验系提出了更高的要求，要求我们不仅要培养学生检验知识体系，还应满足学生去行业发展的需求。”

——华西临床医学院实验医学科副主任 谢轶

3. “迈克杯”临床检验技能大赛

作为一家高速发展的 IVD 企业，迈克注重知识的传承，相信教育能延续和推动科技的发展，通过校企合作和校际间联合，与国内多家高校合作，旨在通过校际合作、校企联合，探索培养医学检验人才的创新模式，推动西部地区医学检验专业人才的培养和整体学科专业发展。

迈克生物已经连续 2 年冠名赞助“迈克杯”川渝地区高校检验技能大赛，2018 年首次将整个赛事安排在迈克生物安和园区的学术报告厅、迈克学院会议中心和技术培训中心。一方面帮助高校师生实地体验和感受了“产学研一体化”和迈克的专业精神，另一方树立了公司良好的品牌声誉。

本次大赛进一步加强了校际间合作、校企间联合，加强了创新型育人模式的有效实践。同时也深切地感受到了，迈克作为国内一流的体外诊断企业，致力于“产学研用”一体化，支持我国临床检验医学人才培养和学科发展的社会贡献和企业担当。

——四川大学华西临床医学院医学检验系应斌武主任

这次大赛集中检验了在课堂学习基础上、应用检验知识和解决实际问题的实践能力。通过参赛期间参观迈克生物的研发、生产、质量管理、应用支持服务等部门，拓宽了视野，提升了对检验产品研发制造和质量管控的理解，以及有效服务医院和病人的意识。同时也为迈克生物针对人才引进、员工关爱以及建设现代化园区和员工公寓、健身中心等投入，感受到很大的鼓舞，会向所有检验医学专业的同学和学生家长们特别推荐这项赛事！

——参赛学生代表

本次大赛的创新之处在于：第一次将会议场地及比赛地点安排在迈克生物公司。通过参赛和企业参观，组委会与参赛专家、学生们一致感受到，迈克生物对于临床检验专业人才培养和发展的重视，以及对于持续技术创新、严苛质量管控、精益专业服务的专注。此次在迈克公司举办大赛，也为学生们拓宽了视野，有助于专业人才的未来职业规划和发展。期待着未来继续加强高校与优秀企业针对人才培养的合作。

——成都医学院检验学院代敏院长





公益活动

社会公益与志愿服务已成为企业社会责任实践的重要组成部分。迈克生物在 2018 年吹响了“迈克志愿者项目”的号角，为员工搭建起了志愿者平台，逐步完善了志愿者相关制度，帮助员工在履行社会责任和公民义务的过程中实现自我价值；通过丰富多彩的志愿者活动，降低员工的工作压力，更好地平衡工作与生活。

2018 年 2 月，公司党支部响应四川省成都市“东进、南拓、西控、中优、北改”的最新规划，携手成都市高新区合作街道，为简阳市福田乡政府捐赠了视频音响设备；12 月，响应成都高新区援藏办号召，向甘孜州德格县政府捐赠 6,000 元，助力甘孜州德格县脱贫攻坚工作。2018 年 9 月 9 日，结合“腾讯公益日”，

迈克生物 | 2018慈善健康跑

志愿者揭幕式



迈克生物发起了以“关爱性侵”为主题的“Run for love”慈善健康跑志愿者项目，共 586 人参与完成，募集资金 17,580 元。

未来，迈克将持续在健康、教育、环保等多个领域开展志愿者项目，传递爱心和文明，促进社会和谐。



展 望 2019

改革开放 40 年来，中国经济实现飞跃式发展，早已成为世界第二大经济体，国民生活水平和质量得到巨大提升，各项社会福利逐步完善，幸福感呈指数型上升。而医疗大健康产业作为关系民生的重要产业，也得到了长足发展，体外诊断作为其中重要的细分行业也经历了技术升级、产业规模化、行业规范化的巨大变化，随着城镇化、人口老龄化的不断加快，医疗保险覆盖率的提高，医疗需求将逐渐释放，我国体外诊断市场将迎来广阔的发展空间。2019 年，迈克将继续保持战略定力，通过协调和优化内外部资源，在生产、经营、管理等各个方面推进企业与社会的可持续发展。

■ 产品与技术

坚定不移的加大产品与技术投入，确保研发持续产出，加快新技术平台仪器设备入市进程，丰富试剂产品项目，加速实现全产业链、全产品线布局的同时不断推进迈克产品的系列化与系统化发展；通过优化和调整研发体系框架，保障公司研发的创造力和创新力，不断优化在线产品品质，做优迈克产品，提升产品使用价值，降低产品成本，切实保障和满足市场与客户多元化需求。

■ 品牌与市场

进一步加强迈克品牌的市场推广力度，让行业专家与客户、外部投资者与供应商深入了解迈克的研究实力、产品品质、服务质量和企业文化，打造迈克优质的品牌形象，实现迈克品牌美誉度和影响力向产品市场覆盖和销售业绩的转化。

■ 销售与服务

以满足客户需求为导向，围绕迈克产品快速到达终端客户做好战术调整，持续推进销售与服务体系升级，做好直销客户和产品结构优化，大力发展分销渠道，调动各级渠道的活力和积极性，回馈客户更具价值的产品和更体贴的服务，不断提高迈克产品渗透率和市场份额。

■ 后勤与保障

以实现产品研发效率和销售业绩目标为中心，不断完善服务保障体系建设，围绕年度经营策略调整重点，开展组织架构调整、人力资源结构优化，强化绩效考评结果运用、加强资金投向引导和监管、提升信息化工具适用性等工作。加强内部管理力度，降低服务保障成本，持续提高经营效率，为年度经营目标实现保驾护航。

附录 GRI 指标引用索引

指标编号	报告页码	指标编号	报告页码	指标编号	报告页码
一般披露		103-2	4	307-1	无
组织概况		103-3	4	供货商环境评估	
102-1	5	经济绩效		308-2	59
102-2	6	201-1	9	社会	
102-3	封底	201-2	无	雇佣	
102-4	1	201-3	23	401-1	42
102-5	1	201-4	无	401-2	48
102-6	4、13-17	市场表现		401-3	无
102-7	9	202-1	43	劳资关系	
102-8	10	202-2	尚未统计	402-1	无
102-9	56	间接经济影响		职业健康与安全	
102-10	56	203-1	18	403-1	43
102-11	22	203-2	24	403-2	44
102-12	24	204-1	56	403-3	44
102-13	24	205-1	无	403-4	44
战略		205-2	22	培训与教育	
102-14	3	205-3	无	404-1	46
102-15	3	206-1	无	404-2	46、47、48
道德和诚信		环境		404-3	49
102-16	5	物料		多元化与平等机会	
管治		301-1	尚未统计	405-1	42
102-18	22	301-2	59	405-2	42
利益相关方参与		301-3	59	当地社区	
102-40	11	能源		413-1	60
102-42	11	302-1	9、60	413-2	无
102-43	11	302-2	尚未统计	顾客健康与安全	
102-44	11	302-3	9	416-1	34、36
报告实践		302-4	9	416-2	无
102-45	1	302-5	20、59	营销与标识	
102-46	1	水		417-1	13
102-47	2	303-1	60	417-2	无
102-49	1	303-2	无	417-3	无
102-50	1	303-3	20、58、60	客户隐私	
102-51	1	排放	尚未统计	418-1	36
102-52	1	污水和废弃物		社会经济合规	
102-53	封底	306-1	57	419-1	无
102-54	1	306-2	58		
102-55	70	306-3	无		
专项披露		306-4	58		
管理方针		306-5	无		
103-1	4	有关环境保护的法规遵循			

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读迈克生物股份有限公司发布的 2018 年可持续发展报告。为发挥报告的沟通交流作用，并有效推进迈克生物的社会责任管理与实践，我们真诚期待您的意见和建议。

1. 您对迈克生物履行社会责任的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

2. 您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3. 您认为迈克生物在利益相关方沟通方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4. 您认为迈克生物在产品责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

5. 您认为迈克生物在环境、安全和职业健康方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

6. 您认为迈克生物在员工责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

7. 您认为迈克生物在社会责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

8. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是 ☐ 否

9. 您对迈克生物履行社会责任及本报告有何意见和建议？

注：请您在适合的“□”内打“√”。

maccura

总 部：成都市高新区安和二路 8 号

联系人：史 炜

电 话：028-81731888

www.maccura.com



再生纸印刷