

# SUSTAINABILITY REPORT

2021迈克生物可持续发展报告

Leading CHINA IVD Industry  
And Being Sustainable Development

领跑IVD行业 创可持续发展之路



**maccura**

总 部：成都市高新区安和二路 8 号

联系人：证券投资部

联系电话：028-81731186

[www.maccura.com](http://www.maccura.com)



# 目录 CONTENTS

<b>报告编制说明</b>	02
<b>管理层致辞</b>	03
<b>2021 年关键绩效表</b>	06
<b>专题一 面向未来，不止于精准：迈 Care 标准化实验室解决方案</b>	07
<b>专题二 全面检测方案，持续助力疫情防控</b>	11
<b>迈无止境，行稳致远</b>	15
可持续发展在迈克	
布局长远发展	
公司治理	
<b>迈志凌云，坚守精准</b>	31
技术实力卓越	
产品品质保障	
服务专业高效	
<b>迈驰有度，凝聚人才</b>	45
发展人才队伍	
构建成长平台	
营造幸福职场	
<b>迈向未来，责任当先</b>	61
环境保护责任	
行业发展责任	
<b>展望</b>	75
<b>附录</b>	77

# 报告编制说明

## 报告时间范围

2021年1月1日至2021年12月31日，部分内容超出该范围。

## 报告发布周期

本报告是迈克生物股份有限公司发布的第六份可持续发展报告，旨在向所有利益相关方披露公司报告期内在可持续发展方面所采取的行动及达到的成效。

## 报告披露范围

报告披露范围与《迈克生物股份有限公司 2021 年年度报告》一致，涵盖迈克生物股份有限公司及其公司现有 18 家全资或控股子公司。

## 一致性声明

本年度报告的编撰方式与往年无异。

本报告编撰过程遵循既有程序，包括：前期准备 - 部门调研 - 信息采集 - 报告编制 - 报告审核 - 报告发布 - 读者反馈。

## 报告编制依据

本报告遵循全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）发布的《GRI Standards》（下称“GRI 标准”）核心方案及深圳证券交易所（下称“深圳交易所”“深交所”）《上市公司社会责任指引》进行编制，同时参考国际标准化组织（ISO）《社会责任指南（ISO 26000）》及联合国可持续发展目标进行编制。

## 报告指代说明

为便于表述，迈克生物股份有限公司在文中用“迈克生物”、“迈克”、“公司”、“我们”指代。

“安和园区”指公司位于四川成都市高新区安和二路 8 号的园区

“百川园区”指公司位于四川成都市高新区百川路 16 号的园区

“迈克实业”指公司全资子公司四川省迈克实业有限公司

“迈克医疗电子”指公司全资子公司迈克医疗电子有限公司

“安可瑞新材料”指公司全资子公司四川安可瑞新材料技术有限公司

## 资料来源及可靠性保证

本报告的资料和案例主要来源于公司统计报告、相关文档。若非特别说明，本报告财务数据以人民币为单位。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 报告发布形式

本报告同时以电子版和印刷版两种形式发布。如需下载，请查询公司官网：[www.maccura.com](http://www.maccura.com)

# 管理层致辞



总经理 吴明建

在疫情和多变的外部环境下，2021年迈克稳步推进新技术布局、新产品上市工作，持续在渠道收入比、自主产品销售额、利税总额等指标上创新高。行业正经历着前所未有的巨变，可持续发展正是基于不确定性下对企业战略、文化、组织、机制和流程等经营管理能力全方位的挑战，迈克新一代管理者正在接受不确定性带来的洗礼和考验。

2022，我们携手共进！



生产总监(仪器) 汪震

回望2021，迈克仪器生产在行业竞争中激流勇进，从质量和技术问题的攻坚克难，到管理平台的业务整合与能力提升，我们始终追求“合格员工生产至臻品质”的工匠精神，以输出精准、可靠的检验结果践行企业的责任与使命。

仪器生产需要探寻道路，也要突破桎梏。我们要以标准化、规范化的管理体系，使企业员工与生产模式有机结合。用心制造，心之向往，则身有所行；以匠心致初心，以初心敬未来！



研发总监(仪器) 王卫佳

疫情反复的2021年对IVD行业来说，经历行业洗牌的加速，市场环境既是寒冬数九，同时也在经历春风席面，未来，无论是疫情，还是市场环境，都存在极大的不确定性，我们唯有拥抱变化，摒弃保守与自负；拥抱生活，感受所有的出现。坚信：道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期！



生产总监(试剂) 杨慧

2021年国内外新冠疫情不断反复，形势复杂多变，我们作为试剂生产系统，为充分满足市场需求，克服了重重困难，圆满完成了全年生产任务，呈现很好的响应速度和应变力，致敬我亲爱的伙伴！2022年随着国家各种政策的出台，行业竞争在不断加剧，我们将在质量、效率、成本方面，打造更具核心竞争力的精品，将“提质增效”、“精益求精”融入到日常工作的每一个决定、每一道工序、每一个动作中去。



研发总监(试剂) 龙腾江

2021年以新冠疫苗全民免费接种为防疫带来希望为开端，伴随着新冠疫情在全世界范围内的反复演变中，2021年8月安徽启动了检测试剂集中带量采购，引起了整个IVD行业的焦虑，也促使企业思考未来的发展。

政策或许具有时效性，客户需求却是持续性的，未来我们仍继续将重点的时间和精力花在提升产品竞争力上，保持产品迭代能力上，长期持续不断追求客户的最佳体验。



市场运营总监 胥胜国

虽然2021年疫情不断，但我们市场运营系统全体同仁，仍然义无反顾地奔走在市场一线，积极做好服务保障工作并持续有效拓展市场。新的一年，我们目标明确，方向清晰，在新产品和新项目的加持下，我们有信心和能力带给客户更多的价值和更好的体验！



财务总监 尹珊

2021年疫情持续影响，行业政策陆续出台，面对外部环境的纷繁变化，我们始终坚持公司产品战略，有效协调资源配置，在经营能力构建、运营效率提升、财务风险管控中做好财务支持和引导。2022年，我们将持续推动保质提速、降本增效等系列工作，以提升公司核心竞争力来应对不确定的市场变化。同时，也将着力打造业财融合的专业团队，让财务更加深入到业务前端，通过业务数据评估、分析、数字化运用、前瞻性思考来助力业务推进及目标实现。



行政总监 余萍

后疫情时代，需要我们在不确定的环境中，保持战略定力，锁定目标明晰思路，把握业务部门需求，提升组织效率；从业务视角去发掘人力资源工作价值；打造高效敏捷团队的同时，也能多一些人文关怀。企业实现价值的同时，个人亦能在企业成长，营造良好的共生模式。



商务总监 李波

商务系统承载着公司产品注册、供应链保障、全面信息化建设以及外贸商务等重要职能，2021年面对复杂的外部环境变化，我们全力以赴推动重点产品注册和产品原材料供应保障生产和市场需求，助力公司年度经营目标的实现。而从公司经营管理出发，持续建设全面信息化管理体系、构建科学可靠的供应链平台、打造专业高效的产品注册团队是我们的己任，更是公司核心竞争力的坚实支撑，我们将始终奋进。



战略投资总监兼董事会秘书 史炜

从投资并购、资本运作及投资者关系、公司治理与信息披露三方面工作来看，我们是投资者也是被投资者，是治理层也是经营层，是监督方更是被监督方，每一个工作角色都需要严谨与实事求是，需要更多理性看待和真正遵循事物发展的长期逻辑。2021年尽管外部影响繁多，行业压力增大，但公司在战略性投资新技术、应用创新等方面持续探索，在高质量公司治理水平上学习践行，无论外界如何变化我们尊重资本并善意沟通。

## 2021年关键绩效表



### 经济绩效

总资产	656,689.41 万元	营业收入	398,064.72 万元	利润总额	118,712.75 万元
归母净利润	95,660.44 万元	归属于上市公司股东的净资产	429,857.35 万元	研发投入	26,428.01 万元
纳税总额	45,423.47 万元				



### 社会绩效

员工总数	2,901 人	女性员工比例	39.85 %	员工培训投入	157.23 万元
新进员工总数	895 人	培训人次	28,510 人次	员工参与职业健康体检的比例	100 %



### 环境绩效

环境保护投入	418.956 万元	循环用水量	331.59 万吨	用电总量	1,377.59 万千瓦时
用水总量	15.10 万吨	危险废弃物	10.1 吨	无害废弃物	41.4 吨

 **专题一**

## 面向未来，不止于精准： 迈 Care 标准化实验室解决方案

医学实验室在疾病诊断、治疗疗效判断过程中为临床医生提供着重要的检验信息，既要对所检的标本负责，更要对患者负责，为生命健康服务。随着医疗技术的不断进步，医学实验室需要向规范化发展，为此，迈克基于“从对样本负责到对病人负责、从以疾病为中心到以健康为中心、从效率医疗到价值医疗”的实验室发展理念，从人、机、料、环、法各环节努力协助客户提升综合实力，打造面向未来的高品质医学实验室。

### 质量保障与 高效流程

质量管理是实验室的生命线，近年来精益技术、六西格玛管理、品管圈等管理方法广泛应用于实验室，不断提升实验室的质量管理能力，提升检测质量。

**全面协同：**迈克全面参与医学实验室建设的各个环节，将服务延伸到实验室与临床的协同、实验室与区域的协同、医学实验室与其他实验室的协同，全方位保障检验质量。

**专业支持：**迈克配置经验丰富的专业化服务团队，开展实验室规划设计，流程优化，6S 管理，智慧实验室建设等专业服务。

**精益管理：**围绕“设备、环境设施、文件、检测工具及标本”，对实验室现场进行科学、合理、规范、标准化的定置定位管理，使人流、物流、信息流畅通，缩短人和样本的流转路径，扩大操作空间，提高单位面积样本处理能力和样本流转效率。

**信息化：**为医学实验室提供全面信息化解决方案。医院通过信息化系统的引入，可以在样本检验、试剂库存管理以及实验室管理等多个方面全面提升信息化水平。



## 高品质服务与 标准化建设

“迈 CARE” 将人性化的理念贯穿于实验室建设的每一个环节，赋予实验室以生命，为客户提供高品质服务。

**人性化设计：**在规划和设计实验室时，迈克的设计师不仅会确保其规范性和合理性，而且会充分考虑实用性和体验感，设计出真正尊重和满足用户需求、提升工作品质和就医体验的医学实验室。

**专业认可支持：**“迈 CARE” 以“精益求精、准拟未来”为方针打造实验室的质量品牌效应，全方位提供 ISO 15189 认可支持，结合每个实验室的具体需求，灵活搭建从供应链到业务链、质量实施进度和效果、人员培训考评等综合平台化服务。

**产学研平台建设：**“迈 CARE” 致力于与医院、学校、科研院所的产学研合作与转化，让技术更适应于临床应用，为提高医学实验室从业人员的专业技能和学术水平提供技术支持和资源整合平台。

**标准化建设：**“迈 CARE” 十分重视配置、流程、质量和服务的标准化，助力解决各地基层实验室规范化问题。



迈克不仅追求过硬的产品品质，更持之以恒地完善配套服务，为客户提供“产品 + 服务”的实验室全面解决方案，成就了“迈 CARE” 品质实验室提升项目，用心践行对客户的承诺——Your Care, My Care。

### “迈 CARE” 品质实验室

**500+ 100+**

实验室整体设计案例数超过 500 家

协助通过 ISO 15189 认可  
实施案例数超过 100 家

**50+**

6S 现场管理实施案例数  
超过 50 家

**20+**

实验室流程优化实施案例数  
超过 20 家



## 专题二

### 全面检测方案，持续助力疫情防控

自 2020 年新型冠状病毒疫情发生以来，迈克生物作为中国专业的临床体外诊断产品研发、生产企业，以卓越的产品和服务，为长期抗疫提供支持和帮助，以行动实践着科技服务人类健康的使命。



#### 为新冠病毒检测， 提供全面解决方案

公司依托自身成熟的研发体系和研发能力，在新冠疫情爆发后，迅速展开分子、免疫、快速检验三大平台的新冠病毒检测产品研发，并高效调集资源保障产品生产，为抗疫一线提供强有力的支持。截至 2021 年底，公司已经推出针对新冠病毒核酸、抗原、抗体的全面检测方案，适配不同应用场景的检测需要，精准检测变异病毒。其中，公司“新型冠状病毒（2019-nCoV）核酸检测试剂盒（荧光 PCR 法）”产能可达 100 万人份 / 日，累计生产 1.3 亿人份，覆盖国内湖北、北京、山西、浙江、江苏、广东、福建、四川等 27 个省市，海外销往德国、阿联酋、希腊、乌克兰、保加利亚、波兰等 73 个国家。

2021 年，迈克持续在全球抗疫的战场上贡献自己的力量。公司通过联合国项目事务署（UNOPS）为乍得、刚果、津巴布韦、苏丹等 10 多个发展中国家提供新冠检测产品，彰显了社会责任担当。

#### 迈克生物新冠病毒检测全面解决方案

检测平台	迈克生物新型冠状病毒检测产品	获得的许可（含授权）
分子	新型冠状病毒 2019-nCoV 核酸检测试剂盒（荧光 PCR 法）	获得包括 国家药品监督管理局医疗器械注册证（NMPA） 美国食品药品监督管理局紧急使用授权（FDA EUA） 欧盟 CE 在内的 18 个许可
化学发光	新型冠状病毒（2019-nCoV）IgM 抗体检测试剂盒（直接化学发光法）	获得包括 国家药品监督管理局医疗器械注册证（NMPA） 欧盟 CE 在内的 5 个许可
化学发光	新型冠状病毒（2019-nCoV）IgG 抗体检测试剂盒（直接化学发光法）	获得包括 国家药品监督管理局医疗器械注册证（NMPA） 欧盟 CE 在内的 7 个许可
	新型冠状病毒（2019-nCoV）中和抗体检测试剂盒（直接化学发光法）	获得包括 欧盟 CE 在内的 4 个许可
	新型冠状病毒（2019-nCoV）IgM/IgG 抗体检测试剂盒（胶体金）	获得包括 欧盟 CE 巴西国家卫生监督局（ANVISA） 在内的 5 个许可
胶体金	新型冠状病毒抗原检测试剂盒（胶体金）	专业版获得包括 欧盟 CE 在内的 2 个许可 自测版获得包括 德国联邦药品和医疗器械机构（BfArM） 澳大利亚医疗用品管理局 TGA 认证 在内的 3 个许可
	新型冠状病毒（2019-nCoV）中和抗体检测试剂盒（胶体金）	欧盟 CE

## 积极应对新冠病毒变异，提升产品性能

公司持续紧密追踪全球新冠病毒变异株的最新动态，及时对流行变异株的突变位点和公司产品的检测区域进行分析及评价。经分析，针对目前已发现的变异株（包括但不限于 Alpha 变异株（B.1.1.7）、Beta 变异株（B.1.351）、Gamma 变异株（P.1）、Delta 变异株（B.1.617.2）、Kappa 变异株（B.1.617.1）、Eta 变异株（B.1.525）、Iota 变异株（B.1.526）、Epsilon 变异株（B.1.429/427）、zeta 变异株（P.2）、Lambda 变异株（C.37）、Mu 变异株（B.1.621）、Omicron 变异株（B.1.1.529、BA.1、BA.1.1、BA.2、BA.3）以及 XE 变异株等），不会造成脱靶和漏检的情况，仍可保证试剂盒的准确性和灵敏度。同时，针对新冠变异株，迈克生物已成功研发出三款针对新冠变异株的鉴别检测试剂盒。三款试剂盒联用，可鉴别检出多种 VOC 及 VOI 变异株，包括目前国内外主要流行的奥密克戎变异株，可通过多个具有重要临床意义的突变位点的联合检测做到快速、准确的鉴定，节约检测时间，提高疫情防控效率。

迈克生物新冠病毒突变株检测试剂盒（科研试剂）

试剂盒名称	可检测靶标	灵敏度	可定标毒株
新型冠状病毒（SARS-CoV-2）ORFlab N 基因及 N501Y 突变联合检测试剂盒（荧光 PCR 法）	ORFlab N 基因 N501Y 突变	150copies/mL	
新型冠状病毒（SARS-CoV-2）S 基因 HV69-70del、E484K、K417N 突变联合检测试剂盒（荧光 PCR 法）	HV69-70del E484K K417N 突变	200copies/mL	新冠原始毒株及突变株（Alpha、Beta、Delta、Gamma、Omicron、Mu、Eta、Kappa）
新型冠状病毒（SARS-CoV-2）S 基因 L452R、E484Q、P681R 突变联合检测试剂盒（荧光 PCR 法）	L452R E484Q P681R 突变	200copies/mL	



△ 新冠病毒突变株检测试剂盒（科研使用）



8

体面工作和  
经济增长



9

产业、创新和  
基础设施



迈无止境  
行稳致远

ENDLESS  
STEPS STEADY AND FAR

## 可持续发展 在迈克

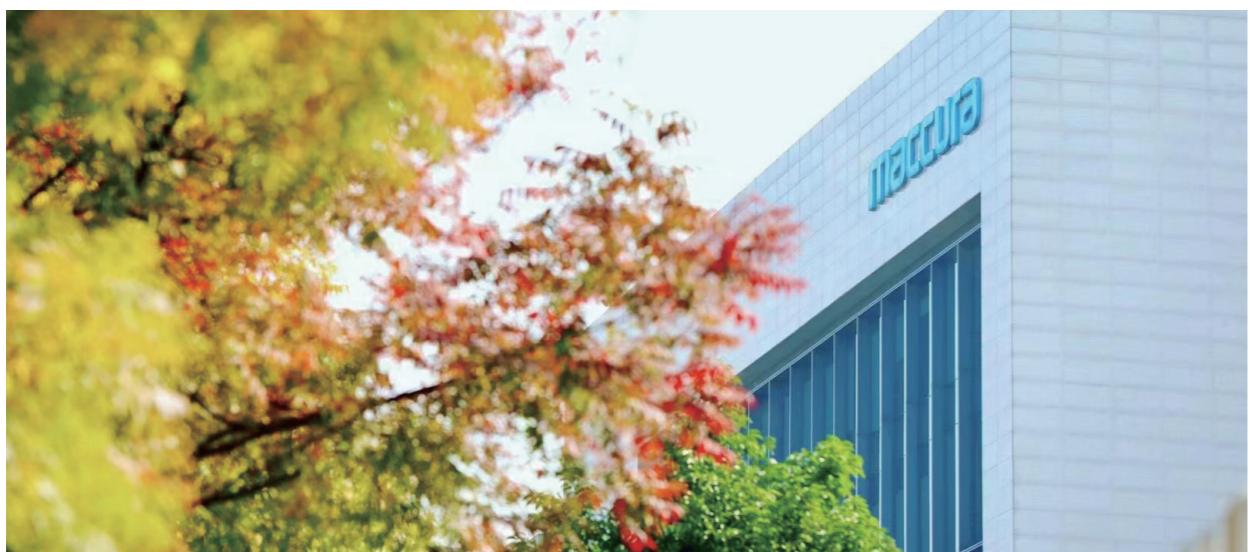
始创于 1994 年，2015 年成功在深圳证券交易所创业板上市。历经二十余年的发展，迈克秉持“科技服务人类健康”的企业使命，坚持自主创新，走可持续发展之路，跻身于中国体外诊断产业领跑者行列。

迈克致力于体外诊断行业的创新与精准，拥有国际先进水平的产品研发团队，作为国际临床化学与检验医学联合会 (IFCC) 在中国的第一家企业会员，是中国首批建立酶学参考实验室的体外诊断产品生产企业，诊断产品的溯源成果达到国际先进水平。

迈克始终专注于体外诊断产品研发、生产、销售和服务。以国际一流的产品生产条件及生产管理水平，完成从生物原材料、医学实验产品到专业化服务的全产业链布局，向市场提供涵盖生化、免疫、临检、分子、快检、病理等专业检测项目，包括多达几百种高品质产品，同时与临床专家联手，以专业全面的检验医学实验解决方案，为产品经销商及终端客户提供完善的专业化服务。

迈克始终把“以人为本、以客为尊、以企业为傲、以创新为动力、以团队为信念”的企业核心价值观作为行动指南，勇于承担社会责任并通过不断的努力，实现企业价值与社会价值的共享。

在人类健康受到新冠疫情不断挑战的当下，迈克以追求精准的精神，完成对品质的坚守，通过不断探索和技术创新，在实现“成为全球诊断产业一流企业”愿景的道路上稳健前行。



## 核心 价值观



### 以人为本

- 我们互相尊重、互相理解、体谅个人与文化差异
- 我们不分阶层和职位，以精诚的态度相互沟通并倾听别人的意见
- 我们确信卓越的品质始自于人
- 我们授予个人职权以发挥他们的能力去服务社会
- 我们的环境将支持员工的成长和不断地学习



### 以客为尊

- 我们真诚关心和服务于每一个顾客
- 我们提供合乎顾客利益和满足顾客需求的产品和服务
- 对供应商、经销商和其它事业伙伴，我们以共同目标、互相信赖和分担责任并建立长远密切的合作关系



### 以企业为傲

- 我们以诚实和信用去实现我们的事业
- 我们遵守承诺，承认我们的过失
- 我们每个人的工作和行动都是以确保公司信誉为目的



### 以创新为动力

- 我们相信，改革创新是维持我们活力和成长的源动力
- 我们的文化将萌生创意，寻求不同的观点和挑战，寻求新的机会
- 我们迅速地应用技术，转化成产品和服务，不断追求新的方法，利用技术加惠顾客



### 以团队为信念

- 我们鼓励并赏识个人和团队的成果
- 我们赞赏团队协作的精神，并希望看到每个人价值的体现
- 我们跨越组织的界限，切实关怀生活于团队中的每一位员工

## 社会荣誉与成员资格

### 社会荣誉

2021 年, 公司及下属公司、个人拥有的社会荣誉(部分) :

名称	颁发/认证单位/机构
国家企业技术中心	国家发改委、科技部、财政部、海关总署和国家税务总局
国家知识产权示范企业(2019.12-2022.11)	国家知识产权局
成都市2020年环保诚信企业	成都市生态环境局
2020年基层平安创建合格单位	中共成都市政法委员会
2021上市公司“金质量”持续成长奖	上海证券时报
2021年人力资源管理杰出奖	前程无忧
2021年前程无忧卓越合作伙伴	前程无忧
2021最佳企业福利雇主	东方福利网 & HR flag
2020年成都市重点产业上市龙头企业	成都市经济和信息化局



迈克生物创始人、商务总监王登明先生获成都高新区  
“金熊猫成就奖”

迈克生物余萍、游平获“成都市产业生态圈人才计划”  
产业生态圈领军人才

### 成员资格

2021 年, 公司及下属公司、部门拥有的成员资格(部分) :

单位/机构	成员资格
国际检验医学溯源联合委员会(JCTLM)	利益相关成员
国际临床化学与检验医学联合会(IFCC)	会员
欧盟标准物质委员会(IRMM)	合作成员
全国标准物质计量技术委员会	委员
国家生物技术药物产业计量测试中心	智库专家
中国计量测试学会药物及诊断试剂产业计量测试联盟	成员
全国生化检测标准化技术委员会(SAC/TC 387)	委员单位
中国生化学会酶学委员会临床酶学组	成员
广东省医学会检验医学分会质谱学组	组员
四川省精准医学产业创新中心	联合发起单位
四川省生物技术协会	理事单位
成都医药健康产业生态圈联盟	副理事长单位
成都市慈善总会	会员
成都高新区生物产业专家联合会	副理事成员单位
成都市医疗器械行业协会	副会长单位
四川省医药行业协会	理事单位

## 可持续发展 在迈克

一家受公众尊重的优秀企业不仅要创造商业财富、实现经济价值的最大化，还要创造社会价值，实现企业与社会的共鸣、共生和共赢，这是迈克可持续发展的核心理念。为此，公司与各利益相关方保持真诚的沟通，积极保护债权人和员工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极开展环境保护、社会公益，从而促进公司本身与全社会的协调、和谐发展。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式与表现
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法纳税</li> <li>合规经营</li> <li>支持地区发展</li> <li>安全环保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善公司治理</li> <li>吸纳就业</li> <li>响应国家政策</li> <li>接受监督和检查</li> </ul>
股东和债权人	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司稳健发展</li> <li>防范经营风险</li> <li>维护合法权利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>规范三会运行</li> <li>提升经营业绩</li> <li>履行信息披露</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>健康与安全</li> <li>薪酬与福利</li> <li>职业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供健康工作环境</li> <li>完善薪酬和发展体系</li> <li>开展民主沟通</li> <li>提供员工关怀</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>优质精准产品</li> <li>专业高效服务</li> <li>客户隐私保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加大创新研发</li> <li>完善服务体系</li> <li>加强质量管理</li> </ul>
供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守商业道德</li> <li>合作互惠</li> <li>推动行业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>阳光采购</li> <li>行业交流</li> <li>促进产业链合作</li> </ul>
环境和社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>节能减排</li> <li>环境保护</li> <li>社区贡献</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色生产运营</li> <li>员工志愿服务</li> </ul>

## 布局长远发展

### 全产品线、全产链布局

2021年度，公司继续坚定的贯彻“全产品线、全产业链”布局，努力构建公司在产品、服务、成本等方面的核心竞争力，持续推进各技术平台系统化、重点产品系列化进程，已完成从生物原材料、医学实验室产品到专业化服务的全产业链发展布局；具备研发制造体外诊断设备、试剂、校准品和质控品的系统化专业能力，产品覆盖生化、免疫、POCT、凝血、输血、血球、尿液、分子诊断、病理等九大板块，并通过产品整合，满足医学实验室90%以上需求。

### 年度新产品

#### LABAS F 9000 X 全自动血液分析工作站



△ LABAS F 9000 X 全自动血液分析工作站

2021年，全自动推片染色机 AS 120 成功上市，为 LABAS F 9000 X 全自动血液分析工作站添加了新的功能模块，进一步完善了整个血常规检测的流程。

在血细胞常规检查中，结果异常触发推片复检规则的样本，需制备血涂片进行显微镜镜检，人工血涂片制备需要手工滴血、推片、晾干、染色、清洗、再晾干等诸多流程，操作繁琐、难以标准化，有生物安全风险，涂片质量也难以控制。从流程上来说，人工根据初检结果挑选样本、制片、镜检也存在判断标准不一，挑拣标本费时费力，制片复检不及时，复检样本TAT较长等问题，全自动推片机结合工作站的不同功能模块及智能化专家审核软件，可以有效解决这些问题。当初检样本结果触发软件设置的复检规则，系统会自动调度样本进行重测、增加测试或者推片染色，减少人工干预环节，规范复检流程，降低差错风险，也能保证推片的质量和及时性。

### AS 120 全自动推片染色机具有以下特点和优势：

- 1、样本用量少，支持全自动、手动闭盖、开盖等多种进样模式，所有进样模式都只需 40ul 全血即可完成推片染色。
- 2、可设置多种推片参数，根据血液粘稠度和 HC 自动调节推片参数。
- 3、实现涂片信息化管理，提供多种片头打印模板，可自定义一维、二维码、及其他文字信息，便于溯源及存档管理。
- 4、蓝宝石推刀在仪器设计寿命内终身无需更换。
- 5、可根据样本量随时切换高速 / 标准制片速度，标准模式可节省染液，避免浪费。
- 6、带盖染缸及自动开关设计，有效避免染液挥发，让工作环境更安全。
- 7、触屏操作显示界面，玻片位置及状态清晰可见。
- 8、玻片空篮自动循环回收，无需人工取放。
- 9、全自动维护程序，自动清洗。

### U 2000 全自动尿液分析一体机



△ U 2000 全自动尿液分析一体机

2021年，迈克生物U 2000全自动尿液分析一体机研制成功，整合了干化学分析、有形成分分析以及理学分析的，可为临床提供多项的检测指标，用于判断身体机能变化，为后续的临床诊断提供可靠数据依据。U 2000拥有高效、智能、精准、灵活等特点。

### 产品主要亮点

- 1、样本处理：无需离心和染色，直接上机完成尿液理学、干化学和有形成分联合检测。
- 2、有形成分：将平面流式细胞技术和高速摄像技术相结合，采集粒子图像无重叠、无聚集，保证图像清晰、可回顾、可溯源。通过人工神经网络深度学习技术，提取粒子图像特征信息，完成有形成分的识别与分类。
- 3、规范流程：可根据实验室的要求自定义复检规则，干化学和有形成份交叉互检，异常标本报警提示，实现尿液检测流程的规范化、标准化，同时减少临床的差错率，缩短 TAT 时间。
- 4、配套系统：全自动尿液分析系统将仪器、试剂、校准品配套，确保检测结果的准确性。

### 海外市场拓展

随着国内市场不断发展及销售与服务体系的升级，公司产品远销北美、拉美、欧洲、中东、非洲及东南亚的 108 个国家，在产品广覆盖率的基础上，形成了更加全面的国际渠道布局，加快了迈克全球化的进程。

公司重视与经销商的产业链良性循环。2021 年，通过远程和现场等方式对海外经销商开展了共 74 场产品技术培训，在保证产品顺利投入使用的同时，提升海外经销商团队的技术服务能力。

同时，公司积极展开外部合作，采用多产品多渠道多项目推进，在 2020 年较多市场已获证基础上，继续在空白市场拓展并获得多项国际认证，例如新冠胶体金抗原产品获得泰国 FDA 认证，新冠核酸扩增试剂获得缅甸 FDA 认证等，推动迈克生物进一步走向标准化、国际化。



△ 泰国、缅甸 FDA 认证证书

## 公司治理

### 分权制衡的治理架构

迈克结合所处行业特点、自身的经营特点和风险因素，建立了分权制衡的治理结构。公司坚持以股东大会为最高权力机构，由董事会主要负责领导和管理公司，遵照《董事会议事规则》《独立董事工作制度》及董事会下属各委员会工作制度，以规范的“三会”（股东大会、董事会、监事会）运作，促进公司健康有序地发展。

公司董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和战略委员会。董事会成员由不同性别、年龄、文化及教育背景、专业能力、工作经验的人员构成，以多元化的结构保障董事会决策的科学性。

报告期内各委员会按照相关法律法规、规范性文件及公司各委员会工作细则的有关规定，分别履行决策、管理与监督职能，按各自的《议事规则》开展工作。

2021年，召开董事会6次、审议33项议案；监事会6次、审议22项议案；股东大会4次、审议15项议案；召开各类专门委员会7次、审议19项议案。

为推动公司治理国际化、专业化、职业化发展，在2020年高级管理人员调整的基础上，公司再次对组织架构及高级管理人员进行了调整。目前公司经营管理团队全部为职业经理人，均具备深厚广泛的知识和丰富的管理经验，公司职业经理人管理体制进一步建立健全。

报告期内，董监高全年共参加各类调研22次，培训9次。

### 薪酬制度

公司建立了完善的高级管理人员绩效考评体系和薪酬制度。《迈克生物股份有限公司薪酬管理制度》由公司董事会审议通过，为公司基本薪酬管理制度。高级管理人员实行年薪制度，由基本薪酬、绩效奖金、年终奖及其他福利构成。

董事会薪酬与考核委员会负责制定薪酬方案报公司董事会、股东大会审批，并对高级管理人员的工作能力、履职情况、责任目标完成情况等进行年终考评。

2021年董事、监事及高级管理人员的薪酬方案以公司经济效益为出发点，根据分管工作目标和公司年度经营计划指标，与实际经营业绩相结合的考核办法，遵循责任、绩效、统筹兼顾、竞争四大原则，符合公司薪酬管理制度。

### 信息披露与投资者沟通

公司高度重视对股东与债权人的信息披露与沟通，依照《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规制定公司信息披露管理制度，通过各种会议、出版物和网上平台，向投资者真实、准确、及时、完整、公平地披露有关信息，包括年度股东大会、临时股东大会、定期发布的年报及中期报告，以及公告、简报、新闻稿等，指定信息披露媒体包括《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》和巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）。

2021年共发布公告91份，其中6份为定期报告，85份为临时公告。公告内容真实、准确、完整，无虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，按照《投资者关系管理制度》的要求，通过各种方式和渠道积极接待投资者来访、回答投资者咨询提问，加强与投资者的沟通，促进投资者对公司的了解和认同，构建与投资者的良好互动关系。2021年开展策略会、电话会议、反路演、联合调研、现场拜访等投资者接待共计66次。

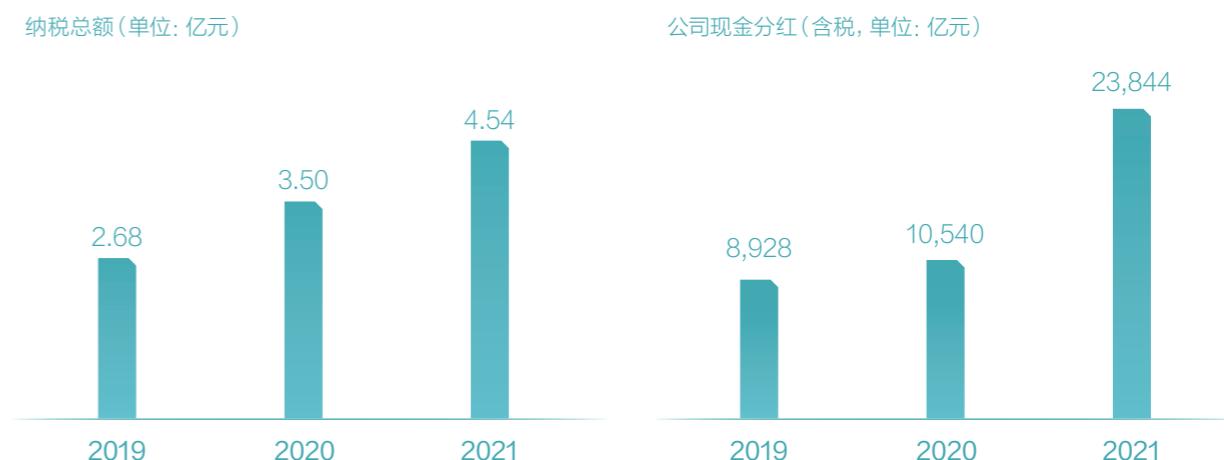
为积极响应中国证监会、四川证监局关于“2021年世界投资者周”系列活动，公司组织了“迈克生物2021年世界投资者周—金融知识竞赛”，在3天时间内有259名员工积极参与到本次知识竞赛，通过知识竞赛的形式向更多员工普及了金融知识。

### 回购与激励

2021年9月，公司2018年限制性股票激励计划首次授予第三期和预留授予第二期解锁完成，共解除95名激励对象已获授的1,584,380股限制性股票，标志着2018年限制性股票激励计划正式完成。该项激励计划的实施，进一步完善了公司长效激励机制，提高员工凝聚力和公司竞争力的同时，也提升投资者对公司的信心，充分维护了中小股东的利益，促进公司长远健康的发展。2021年3月-6月，公司董事会基于对公司内在价值的认可和对未来发展前景的坚定信心，及建立完善的长效激励约束机制，充分调动公司员工的积极性，促进公司持续稳定健康发展的考虑，公司使用自有资金以集中竞价交易方式回购公司股份3,844,966股，拟用于实施股权激励计划或员工持股计划。

### 创造价值与回馈社会

2021年度，公司纳税总额4.54亿元，近三年累计纳税总额突破10亿元。2021年度，公司现金分红2.38亿元，分红总金额较上年翻倍。



## 内控与反贪腐

公司通过贯彻制度、规范管理、培训教育、队伍建设等多维度开展内外部风险管理。

## 内控与审计

公司遵循合法性原则、全面性原则、重要性原则、有效性原则、制衡性原则、适应性原则和成本效益原则设计和建立内部控制制度体系。根据《公司法》《企业内部控制基本规范》《上市公司自律监管指引第 2 号—创业板上市公司规范运作》和公司内部控制制度等相关规定组织开展内部控制工作。

截至 2021 年 12 月 31 日止，公司的内部控制制度完整、合理且有效，能够适应公司管理及发展的需要，并对公司各项业务活动的健康运行及国家有关法律法规和公司内部规章制度的贯彻执行提供保证。

报告期内，公司审计部门对所属子公司和分支机构开展内控审计 1 次；对工程应用一体化等开展专项审计，建立了规范的专项审计文件体系，大大提高了工作效率。

## 反贪腐

针对公司内部员工、外部供应商等利益相关方，公司制定有《内部审计制度》《费用报销管理办法》《采购管理制度》《采购廉洁自律管理实施细则》《采购岗位轮岗管理办法》等制度，杜绝任何形式的贪腐行为。其中《采购管理制度》作为采购活动反贪腐的全局性规定，其他业务活动参照适用。

公司以节假日廉洁宣传提示、廉洁合规专项培训等多种方式持续向全体员工开展廉洁从业方面的倡议与教育。2021 年构建了层次分明的法务专员团队，实施了 2 次廉洁合规座谈会并形成了定期会议机制，开展多起反舞弊调查，制定了接受礼赠行为准则并开展培训，取得良好效果。

为了规范投诉及举报管理工作，公司设有廉洁合规举报平台，鼓励员工、外部人员通过专门的邮件、电话向审计部门反映企业或个人的不当行为，包括贪腐、舞弊等。

举报电话：028-81731888-81860

举报邮箱：Compliance@maccura.com

受理部门：董事会审计部。该部由董事长直接领导，设专人负责管理邮箱，及时分类处理并向董事长汇报。  
调查结束后根据规定及时反馈，必要时采取法律手段保护公司、员工和供应商等利益相关方的合法权益。

2021 年，公司对收到的举报和投诉，均安排专人进行了反舞弊调查，并依法依规对责任人员进行了处置。

## 廉洁合规座谈会

2021 年 9 月 29 日，审计法务部主持召开第三季度廉洁与合规座谈会，采购中心、基建部、供应商开发组、包材部等部门参加会议。

专业人员针对采购过程中发生的欺诈案例，结合现行法律法规以及利益相关方诉求进行了解读，梳理了相关部门在各环节暴露出来的问题和风险点，参会人员围绕事件发生的各个节点进行了思考和总结，对整个工作过程进行了深刻反思。

此次会议因时制宜地选择话题，取得良好效果，切实增强了参会人员应对类似事件的能力，对完善相关部门合规与风险控制意识和机制大有裨益。



## 投资与战略发展

### 天府产业园奠基

2021 年 3 月，迈克生物天府国际生物城 IVD 产业园项目在成都天府国际生物城隆重奠基。项目规划建设血球诊断试剂、凝血诊断试剂、血型诊断试剂、血糖试纸条、胶体金检测、其他血液诊断试剂及清洗液等多条生产线，致力于研发和生产包含关键创新技术、达到国际先进水平和具有良好市场前景的医疗器械创新品种。项目的实施将助推迈克生物在体外诊断技术创新和产品制造能力方面的国际化进程，优化公司产能布局，提升公司在行业内的领先地位和核心竞争力，投入使用后将成为迈克实现世界一流诊断企业目标的必要保障。



△ 奠基仪式



△ 园区效果图

## 产业投资基金设立

2021年，公司与各方合作的《成都国生普华迈克股权投资基金合伙企业（有限合伙）合伙协议》正式签署，并完成中国证券投资基金业协会备案手续，取得了《私募投资基金备案证明》。作为战略性市场化产业投资基金，将主要投资与迈克生物有良好战略协同效应的优质体外诊断（IVD）方向创业项目及产业链上下游企业，充分发挥对科技自主创新、解决“卡脖子”技术以及产业链供应链自主可控的助推作用，提升产业链供应链稳定性和竞争力、共同培育创新链、提升价值链。



## 庆祝建党 100 周年

2021年7月1日，中国共产党建党百年，迈克党支部组织全体党员学习观看习总书记讲话视频，深入学习领会习近平总书记重要讲话精神，让党员坚定理想信念，始终牢记初心使命，在自己平凡的岗位上担负责任。

“七一”期间，公司以“庆祝建党 100 周年”为主题开展板报宣传，展示建党 100 年的光辉历程和辉煌成就。同时，组织党员座谈会和读书活动，重温《中国共产党简史》《中华人民共和国简史》《改革开放简史》等优秀书籍，以小组为单位畅谈感想，忆成长、感党恩，增进党员们的自豪感和使命感。在参访郫都区战旗村的过程中，党员们重温入党誓词，通过近距离地感受社会主义农村的新面貌，了解党建引领乡村振兴发展的重大作用，进一步加深了对“不忘初心、牢记使命”的认识与领悟，增强党员们的政治责任感和历史使命感。



△ 党史学习专题组织生活会



△ 参观战旗村

## 党建凝聚共识

2021年，时值中国共产党建党 100 周年，公司党支部在上级组织的支持和领导下，认真落实党建主体责任，通过组织一系列学习和活动，推进公司党支部和党员队伍建设，增强基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

11  
人  
新增党员

报告期内公司新增党员 11 人，共有党员 110 人。

110  
人  
共有党员

## 认真落实三会一课

“三会一课”作为党组织生活的基本形式，是党的基层支部长期坚持的重要制度。2021年，公司党支部严格落实并定期召开支部党员大会、支部委员会、党小组会并开展党课，学习党的路线、方针、政策，学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想，传达党内文件和党的决议，确保党员思想的先进性，为党的事业和公司发展担当作为。

## 榜样的力量

2021年，在成都高新区“两优一先”表彰大会上，迈克试剂研发中心分子部经理杨文秀同志荣获“成都高新区优秀共产党员”称号。

在2020年的新冠肺炎疫情阻击战中，杨文秀同志挺身而出、积极投入到公司项目研发工作中，带领团队攻坚克难，充分发挥了党员的先锋模范作用，为新冠核酸检测试剂快速获证并上市做出了杰出贡献。

“疫情之下，全人类命运与共，和谐共生”杨文秀说。她用实际行动践行了一名共产党员的誓言，彰显了一名迈克人的风采与力量。



迈志凌云  
坚守精准

SOARING ASPIRATIONS  
AND ADHERES TO ACCURACY

3 良好  
健康与福祉



9 产业、创新和  
基础设施



12 负责任  
消费和生产



## 技术实力卓越

### 深耕主业，创新驱动

创新是迈克生物的核心竞争力。公司依托基于全球资源配置的研发创新平台，持续加大创新研发投入，不断打造精品、突破创新，做大做强主营业务，以科技力量服务人类健康福祉。

#### 2021 年：

研发投入	同比增长
<b>26,428.01</b> 万元	<b>12.45</b> %
研发团队	同比增长
<b>906</b> 人	<b>18.12</b> %

公司拥有生物原材料、试剂、仪器三大研发平台。2021 年，各平台研发项目稳步推进，研发投入成果转化较为显著，自主创新能力不断提升。

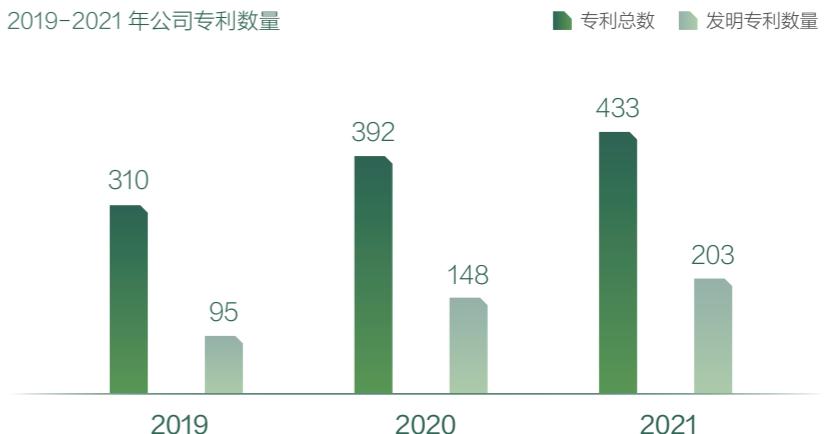
#### 2021 年：

新增研发项目	在研项目
<b>189</b> 项	<b>346</b> 项
新增产品注册证	累计国内产品注册证
<b>42</b> 个	<b>463</b> 个

公司积极搭建科研技术转换平台，通过与北京协和医院、四川大学华西医院、上海交通大学附属第一人民医院、四川省人民医院、川北医学院附属医院等开展产学研合作，参与和承担四川省科技厅科技计划项目和区域创新合作项目及成都市科技计划项目，促进技术创新成果的转移转化。2021 年，公司共参与制定了 19 项国家或行业标准，其中 8 项为国家标准。并主持了制定了“Rh 血型 C、c、E、e 抗原检测卡（行业标准）”和“乙型肝炎病毒 e 抗原检测试剂盒（行业标准）”，体现了迈克的综合实力与技术水平。

作为“国家知识产权示范企业”，公司一直重视知识产权与专利成果保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》，充分尊重外部知识产权成果，并通过专利申请保护自身知识产权。2021 年，迈克生物“抗原或抗体包被磁微粒的方法、应用及试剂盒”专利（专利号：ZL201710507484.2），获得第二十一届中国专利奖优秀奖，彰显了公司的技术创新实力和知识产权保护及运用水平。

2019–2021 年公司专利数量



## 量值溯源，领跑行业

医学检验结果的互认能够避免同一病人接受多次相同的检验，促进医疗资源合理利用，减轻人民群众就医负担。而要推进检验结果的互认，检验结果的准确性和可比性是前提。在体外诊断领域，量值溯源能够将检测结果的准确性追溯到国际最高等级的参考方法或者有证参考物质，是检验医学标准化的唯一途径。

迈克生物是国内体外诊断企业中最早建立量值溯源系统的公司，具有行业领先的量值溯源能力。在“我即精准”的不懈追求下，公司依照 ISO 17511:2020 的要求，通过应用获认可的参考测量程序；遴选并应用具有良好互换性的有证国家、国际标准物质；参加国际临床化学与实验医学联合会（IFCC）、美国国家糖化血红蛋白标准化计划（NGSP）等国际溯源认证及标准化计划；开展一致化研究等方式，将体外诊断产品的检测结果溯源至国家基准或国际计量基准，确保产品检测结果准确、一致、稳定的同时，可满足 ISO 15189 及中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可准则对医学实验室检测系统溯源性的要求，为实现跨技术平台、跨区域的医学检验结果互认奠定坚实的基础。

### 2021 RELA 成绩优异

RELA：国际医学参考实验室能力验证，代表临床化学与检验医学的最高测量水平。

**36**

参与所有 RELA 项目

**10**

涵盖所有分析物类别

**5**

涵盖多种分析方法

### 获 CNAS、JCTLM 认可项目数之最

CNAS：中国合格评定国家认可委员会，获得其认可，可实现国际范围的医学参考测量结果的互认。

JCTLM：国际检验医学溯源联合委员会，获得其认可，可在全球提供国际互认的医学参考测量（医学校准定值）服务。

**38**

获 CNAS 认可的医学参考测量程序 [进入 JCTLM 医学参考测量服务列表](#)

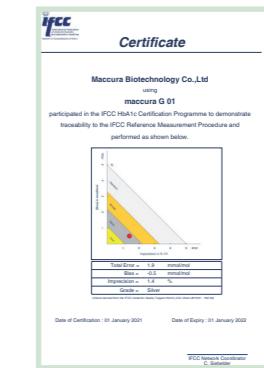
**15**

### G 01 糖化血红蛋白分析仪通过双重溯源认证

糖化血红蛋白 (glycated hemoglobin A1c, HbA1c) 是糖尿病病情进展及并发症评估的最重要指标之一。实现 HbA1c 检测结果的准确、精密和可比是 HbA1c 能够应用于临床的前提和保障。

长期以来，国际临床化学与实验医学联合会 (IFCC) 与美国国家糖化血红蛋白标准化计划 (NGSP) 一直致力于推进 HbA1c 的标准化。2021 年，公司 G 01 糖化血红蛋白分析仪相继通过国际应用最广泛的标准化组织 IFCC 与 NGSP 的双重溯源认证。

G 01 糖化血红蛋白分析仪采用经典的离子交换高效液相色谱法 (HPLC)，操作灵活、维护简便。配套校准品和质控品，通过严格的量值溯源体系把检测标准传递到用户实验室，能够有效的保证临床检测结果准确。



公司依靠自身杰出的量值溯源体系，对自产的每一批产品进行量值溯源，有效保证产品的准确性和可靠性。2021 年，公司共出具校准品溯源报告 3916 份，质控品定值报告 1176 份。

作为国家标准物质的量值溯源示范基地，公司凭借权威认可的赋值能力，积极参与行业标准物质和国家标准品赋值工作。2021 年，公司共参与了 33 项赋值工作。

2021 年标准物质、国家标准品赋值汇总表

项目	委托单位	赋值方法
肌酐 (Crea)	中国食品药品检定研究院	参考方法
心肌肌钙蛋白 I (cTnI)、催乳素 (PRL)、β - 绒毛膜促性腺激素 (β -HCG)、结合前列腺特异性抗原 (t-PSA)、游离前列腺特异性抗原 (f-PSA)、糖类抗原 125 (CA125)	中国食品药品检定研究院	常规方法
免疫抑制剂 4 项	中国食品药品检定研究院	参考方法
维生素 D2 (VD2)	国家卫健委临床检验中心	参考方法
维生素 D3 (VD3)	国家卫健委临床检验中心	参考方法
普通生化 12 项	北京水木济衡生物技术有限公司	参考方法
免疫比浊 5 项	北京市医疗器械检定所	常规方法
孕酮 (Prog)、雌二醇 (E2)	广东省中医院	参考方法
Anti-TPO 国际标准物质	中国计量科学研究院	常规方法

## 产品品质保障

### 质量管理体系

公司拥有完善的质量管理体系，打造先进的产品全生命周期管理，从研发、采购、生产、客户服务等各个环节，严格把控每一个流程，保障产品品质。

2021 年，公司积极建设 PLM( 产品生命周期管理 ) 系统，将信息技术、现代管理技术融入到企业的产品生命周期管理中，全面提升公司产品的质量管理能力。同时，公司按照专业类别分类开展产品线全流程管理，并在产品上市后组建项目维护团队，提升对每类产品的研究深度，保证后期产品和服务质量的不断提升。

截至 2021 年底，公司已通过的管理体系认证：

ISO 9001  
质量管理体系

ISO 13485  
医疗器械质量管理体系

ISO 14001  
环境管理体系

ISO 17025 检测与校准实验室  
(CNAS 双认可)

2021 年，公司产品接受抽查的情况：

国家市场监督管理总局抽查

四川省药监局  
市场监督抽检

其他省市药监局  
市场监督抽检

检测结果均  
合格

15 批次

7 批次

45 批次

100 %



## 质量文化建设

公司积极组织员工技能大赛、能力培训、实践活动，营造质量文化，提升员工质量意识和能力水平。

## 生产质量管理

公司具备国际一流的生产条件，拥有试剂、仪器两大生产系统，能为市场提供高品质的产品。同时，公司持续优化生产工艺、升级生产设备，推进生产的精益化管理，不断提升产品质量。

**2021 年度“匠心质造”运动**

2021 年，公司仪器生产系统组织开展了“匠心质造”活动，从精神层面、业务流程、执行层面开展了多个活动，取得了良好的成效。

**“匠心质造”**

```

graph TD
    A[“匠心质造”] --> B[宣传动员]
    A --> C[培训]
    A --> D[流程改进]
    A --> E[合理化建议]
    A --> F[质量技术攻关]
    A --> G[环境改善]
    A --> H[知识技能竞赛]
    A --> I[优秀评比]
  
```

**宣传动员和培训:** 通过现场质量口号可视化、质量知识培训、班组会宣导等活动，提升了全员的质量意识。

**优秀评比:** 通过“质量鹰眼”“质量红旗手”评比活动的引领，增强了质量检验员以及生产操作员的责任心，提升了其检验能力。

**知识技能竞赛:** 开展装配技能竞赛、物料识别竞赛、质量知识竞赛、检验技能竞赛等，在普及知识的同时助力技能提升。

**合理化建议:** 推行合理化建议活动，累计收集 275 条合理化建议，在激发员工潜能和推行改善方面取得了积极的成果。

**提案改善:** 完成 3 起提案改善，为公司节约成本超过 140 万元。

**质量技术攻关:** 完成制线通用制造工艺研究、焊接通用制造工艺研究、制管布管通用制造工艺研究、装配扭力通用作业规范研究。

在“匠心质造”活动的推动下，公司仪器生产控制装机一次合格率达到 99%，生产控制整机一次交验合格率达到 99.3%。

## 试剂生产系统积极采取生产标准化措施

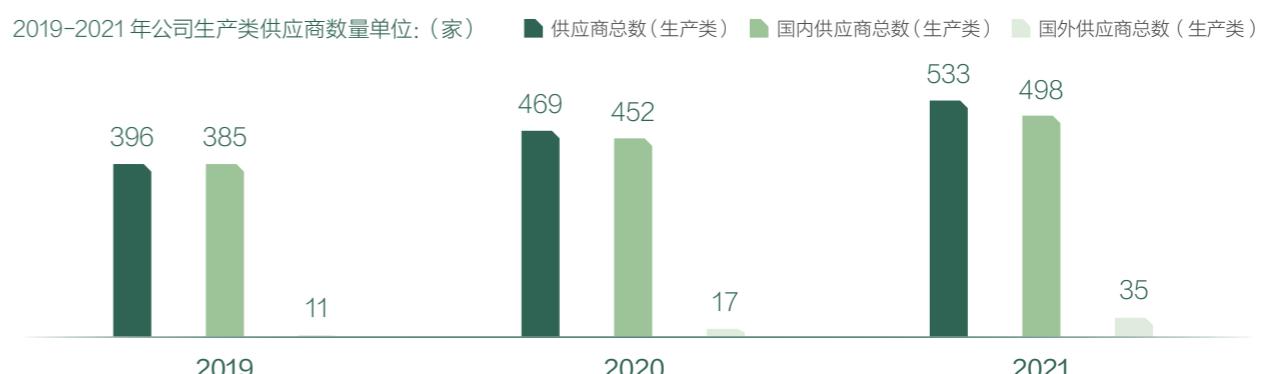
面对市场需求量的增长和客户对产品质量要求的提升，公司试剂生产系统积极采取生产标准化措施，优化生产工艺，从物料、工艺、设施、标准等各方面对产品质量进行全方位的质量控制。其中包括：

- 以客户需求为最高要求，提高内控标准；
- 把控原料的质量，规避物料因素的质量风险；
- 固定批量生产，规避工艺因素的质量风险；
- 试剂的批批溯源验证，确保产品准确度和批间差的要求；
- 库房管理系统升级，加强产品质量溯源的能力。

通过一系列的举措，2021 年，公司试剂产品一次交验合格率达到 99.62%，产品交货及时率达到 99.5%，整体每盒产品生产工时减少 4.5%。

## 供应商管理

公司建立了供应商全生命周期管理体系，制定“潜在、开发、合格、不推荐、淘汰”的管理闭环，既储备了丰富的供应商资源，又通过考核及评价，筛选出优质的供应商。



2021年,公司与关键重要物料供应商达成战略合作,保障未来可持续稳定合作,建立以计划 - 技术开发 - 质量管理 - 采购管理为主导的供应链风险控制小组,持续完善供应链风险管理。

按照《供应商管理制度》公司定期组织对供应商的审核考评,并就供应商的持续供应能力和安全性(质量可控、经营管理持续稳定、成本管理等),进行了64家供应商现场考核。



△ 供应商现场考核

公司同样重视供应商的环境管理,打造责任供应链,推进供应链的绿色可持续发展。

**试剂原料:**要求符合环境质量管理体系和国家《生物安全法》。

**包装材料:**要求符合环境质量管理体系和国家用电能效管理。

**仪器原料:**要求符合环境质量管理体系和国家用电能效管理;物料符合RoHS标准(关于限制在电子电气设备中使用某些有害成分的指令)。

## 服务专业高效

### 优化服务体系

公司始终坚持“以客为尊”的理念,设立由呼叫中心、工程部、产品培训部、物流中心四大板块构成的客户服务中心,真诚关心和服务于客户,全方位、多渠道保障客户权益。

公司以400服务热线(400-6028-007)、微信公众平台服务号、Salesforce系统为主要的客户服务渠道,建立完善的服务流程,积极回应客户诉求。



400服务热线  
微信扫码

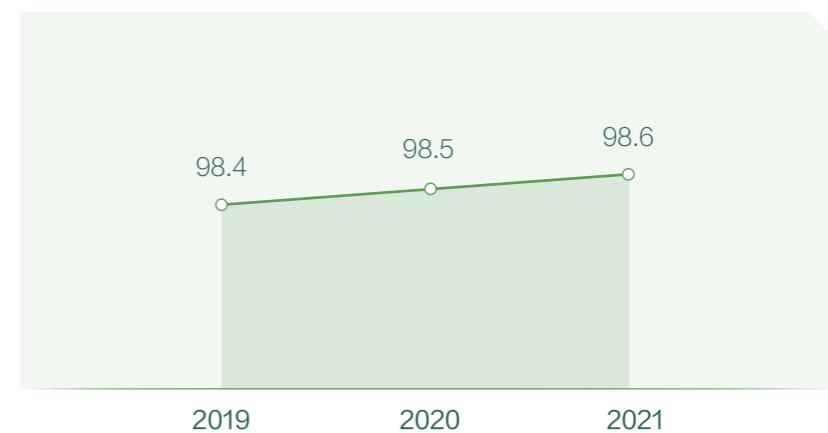
5分钟响应:响应  
客户疑问和需求  
2小时到场:必要  
时,派遣售后工  
程师上门

责任部门  
负责处理

对处理结果进行  
跟进和回访,并  
开展满意度调查

2021年,公司加强了对全国重点客户产品的服务覆盖,并由公司总部工程技术专员和学术专员每个季度主动对各区域客户进行巡回,加强全国服务技术支持和监督,进一步提升产品和服务的品牌效应。公司服务质量得到客户广泛认可,客户满意度逐年提升。

2019年-2021年客户满意度(单位:百分比)



**来自客户的感谢信**

2021年，公司收到了呼伦贝尔市人民医院检验科对公司服务工程师黄兴的感谢信。在信中，医院肯定了黄兴工程师在中秋节机器抢修和协助医院评审过程的尽心付出和对迈克客户服务的认可。



迈克工程师响应速度及时、维护效果高效、维护能力专业，对待工作尽心。有他们在我们身边，我们对仪器的使用放心，我们对做出的结果放心，我们对迈克的服务放心。我们也更相信我们选择迈克的产品，选择迈克的服务是非常明智的正确的。

——客户反馈

## 提升服务效率

2021年，公司通过对物流中心、呼叫中心、备件库的管理优化，进一步提升了服务的效率。

### 物流中心：计件绩效管理

在全国子公司物流部全部实现了计件绩效制。通过实行该制度，在出库额增加的情况下，节约了人力，提高了物流效率，降低物流成本。

### 呼叫中心：回访体系优化

通过调整回访方式和实名注册，2021年有效回访率大幅提升。同时，回访增加了对工单和服务人员的维度，对服务的监督更有效，帮助提升服务质量。

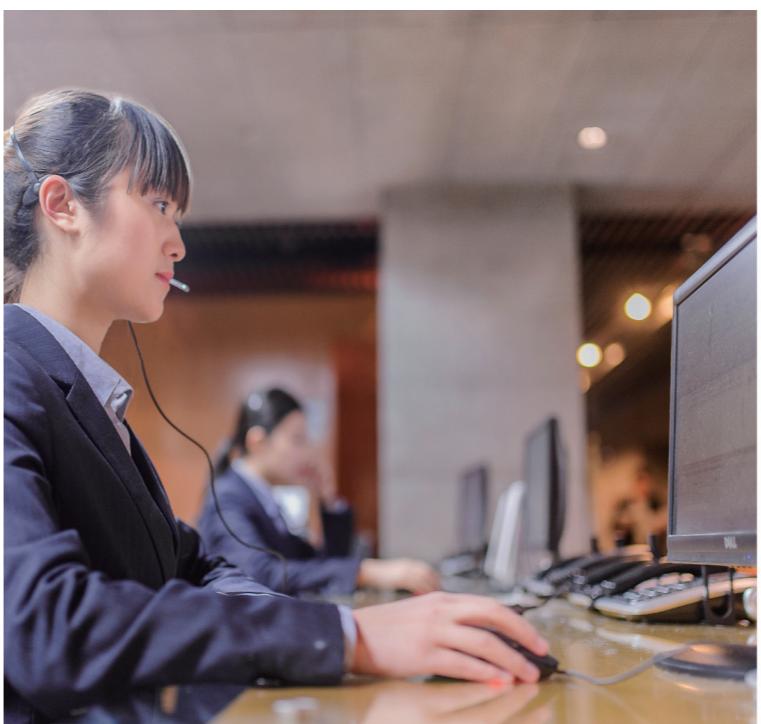
### 备件库：分级管理

通过对公司备件的使用频率进行划分，分地区进行储备，同时加强了全国联动使用管理，提高了备件使用效率和降低了长库龄备件占比。

## 增强服务能力

以提升服务能力和服务质量为导向，公司持续强化培训体系，并通过搭建新的工程师职称评定体系，提升团队的稳定性和凝聚力。

新人培训	将应用技术等培训内容和考核调整到公司总部进行，加快新员工服务能力提升。
带教培训	加强核心员工的带教培训，并通过培训和跟踪，选拔优秀人才。
经销商培训	协助经销商搭建服务体系，提升经销商服务能力。2021年，共开展经销商培训57次。
人才输送	由生产系统向客服系统输送人才，并把部分售后技能培训融入生产能力提升培训中，提高输送人才的整体质量。
职称评定	2021年，共有2名工程师通过高级职称、32名工程师通过中级职称评定。





迈驰有度  
凝聚人才

LOOSE AND TIGHT  
AND GATHERS TALENTS

## 发展人才队伍

迈克生物坚持以人为本的多元化用人理念，打造安全、包容和成长的工作环境，在全面保障员工权益的同时，支持员工职业的可持续发展，平衡员工的工作与生活，让每一位迈克大家庭的成员充分享受职业价值感和满足感。

### 人力资源绩效

迈克尊重每一个人独特的才能、经验和观点。我们为不同国籍、种族、性别、年龄、宗教信仰和文化背景的员工提供平等的就职、培训、晋升机会，尊重和保护员工的合法权益，支持员工实现自我价值。

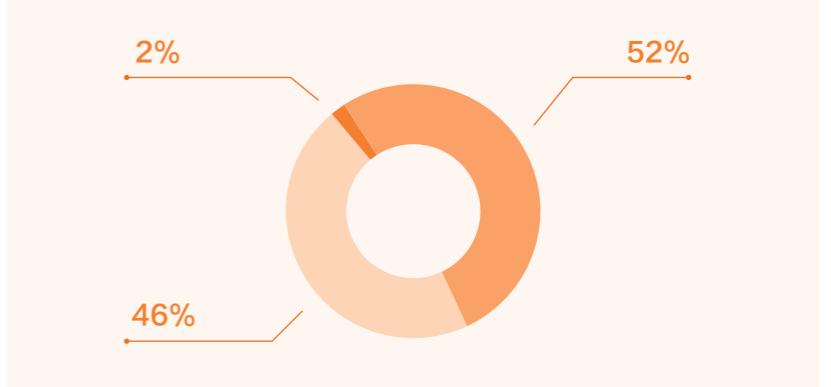
2021年，迈克生物荣获“2021年人力资源管理杰出奖”、“2021年前程无忧卓越合作伙伴”。

**2901** 名  
公司共有员工

截至 2021 年 12 月 31 日，公司共有员工 2,901 名，性别、年龄及学历结构均衡，具体如下：

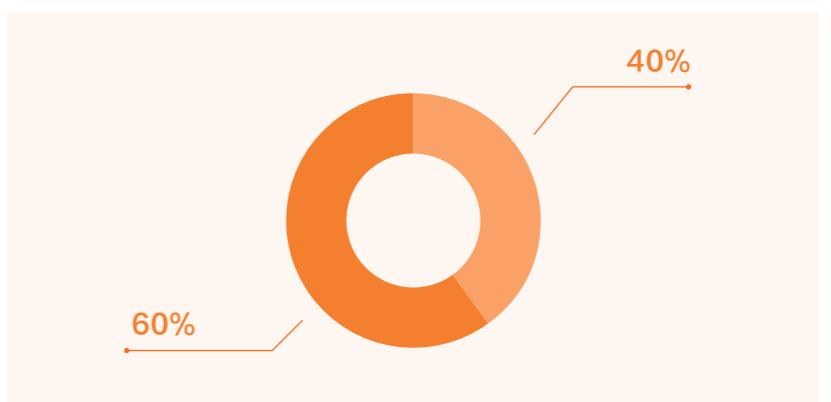
2021 年员工年龄比例

■ >50岁 ■ 30至50岁 ■ <30岁



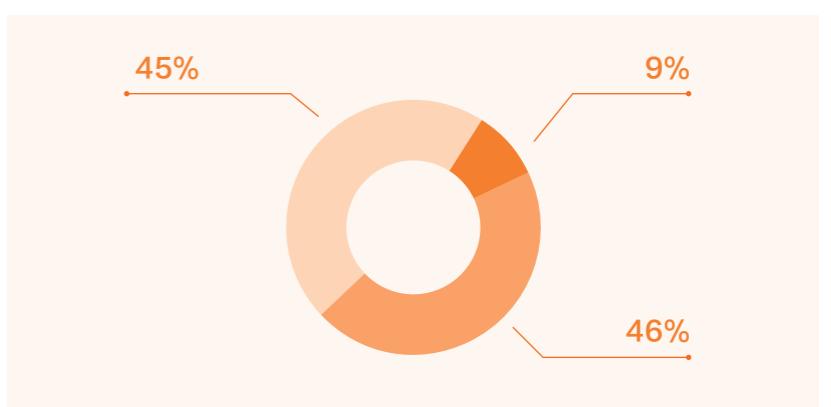
2021 年员工性别比例

■ 男：1,745 ■ 女：1,156



2021 年员工教育程度比例

■ 硕士及以上 ■ 大学本科 ■ 大专及以下



迈克生物员工绩效表				
指标	单位	2019年	2020年	2021年
员工总数	人	2353	2627	2901
员工总数本科及以上学历比例	%	54.48	52.30	55.05
女性中层管理者比例	%	20.69	29.43	30.27
女性高层管理者比例	%	27.78	27.78	35
新进员工总数	人	579	889	895
员工离职率	%	24	24.05	20.53
员工培训人次	人次	15,190	24,680	28,510
全体员工每年人均接受培训的平均小时数	小时	0.32	2.4	1.9
员工培训投入	万元	67.5	157.55	157.23
内训师人数	人	68	55	60
内训师开展的课程数量	个	76	90	84
员工内训师满意度	%	98.28	98.52	98.58
员工满意度（总体）	%	82.8	81.8	81.6

## 雇主品牌建设

2  
万  
在线观看人次

3.7  
万  
获得点击量

继连续三年荣获“中国年度最佳雇主 - 最具智造精神雇主”称号、连续两年荣获“最具发展潜力雇主十强”荣誉，迈克继续发力雇主品牌建设，通过校招和社招吸引优秀人才加盟，为公司人才库蓄水，提升公司美誉度和影响力。

- 2021 年 4 月，迈克与体外诊断网进行了一场线上招聘直播，通过积极地互动和答疑，帮助大家全方位了解迈克发展和岗位需求信息，在线观看人次逾 2 万。
- 通过与第三方服务商合作，2021 年迈克共举办了 14 所高校现场宣讲会，与近千名同学面对面沟通，开展校园招聘。同时举办了一场线上空中宣讲会，观看人次达 4.39 万，较 2020 年增长 238%。
- 以视频号为载体，迈克开展了 2022 届“耀青春，勇敢迈，迈克，不负你想！”的主题校园招聘，获得点击量 3.7 万，点击播放量排名第一。



## 员工敬业度调查

员工敬业度调查是一种科学的人力资源管理工具。迈克自 2019 起每年均会组织开展，旨在通过调查真实的反映公司经营管理现状，为公司决策提供客观的参考依据。

2021 年调查结果基本与 2020 年持平。员工总体满意度：81.6%；员工敬业度：81.0%；人力资源满意度：81.2%。整体来看，员工对公司的工作环境、文化愿景的认可度远远超出平均水平，对公司的文化战略愿景和发展方向有明确的认知。

根据调查结果，公司将提供更具针对性的改善举措与反馈机制，做好自上而下的组织能力建造，加强顶层建设，实现组织发展与员工发展的双向联结。

## 构建成长平台

“迈克不能确保员工终身受雇佣，但在迈克的成长与学习能提供给员工终身受雇佣的能力”。基于这样的理念，公司不断探索新方法新项目，健全培训体系、畅通员工职业成长通道，助力员工与公司共同成长。

### 员工培训

迈克培训体系分为新员工入职引导及在职培训，内容涉及行业发展状况、企业概况和文化、专业技能等各个方面，采用论坛沙龙、课堂面授、体验式训练、微信讨论和模拟演练等多种培训方式，满足员工关于职业技能和职业发展的各项需求。



2021 年，公司加强了针对仪器生产人员的培训，完成了试剂研发中心新进员工培训体系的搭建以及试剂研发六类职称评定标准解读及胜任力要素分解，完成各平台培训课程需求梳理工作。

为应对公司快速发展和外部环境竞争愈加激烈的趋势，2021 年，公司对人才进行了深入评估，识别出高绩效和高潜力人才，输出人才九宫格名单，根据盘点结果制定高潜人才发展计划，开展针对性的管理培训，例如销售管理培训、试剂研发管理训练营、中高层管理人员培训等，提拔优秀人员晋升管理岗位，充分发挥人才优势。



△ 中高层管理人员培训

**32**人  
参训**30**人  
合格结业**13**人  
通过内训师认证

## 内训师培养

加强内训师队伍的建设，是保证培训质量、促进公司整体发展的重要一环。

在迈克，内训师是培训体系的中坚力量。自 2015 年内训师项目启动以来，通过搭建内训师线上线下学习平台、采用理论测验和实操演练等认证方式对内训师进行管理和激励，迈克内训师体系不断完善，队伍不断壮大。

2021 年公司开展 2 期 TTT 基础课程培训，共 32 人参训，30 人合格结业。

其中 13 人通过内训师认证。

本年度举行了教师节活动和第三届内训师授证典礼，给予内训师荣誉和认可，激励他们成长发展。未来迈克将持续规范内训师积分管理制度，增加内训师外训机会和转训频次，持续推动内训师协助培训体系搭建工作。



△ 2021 年度内训师认证培训

## 职业发展

为了给予员工平等的发展机会，迈克提供了结合公司发展和自身能力选择管理方向或技术方向的 Y 型职业路径，在现有培训体系基础上，还通过技术人员职称评定制度支持员工选择专业发展方向。

### 工程师职称评定

为优化工程师人才配备机制，2021 年公司组建了跨部门评审委员会，实施工程师职称评审工作两次。其中，中级工程师评审通过率为 76%，高级职称评审通过率为 40%。

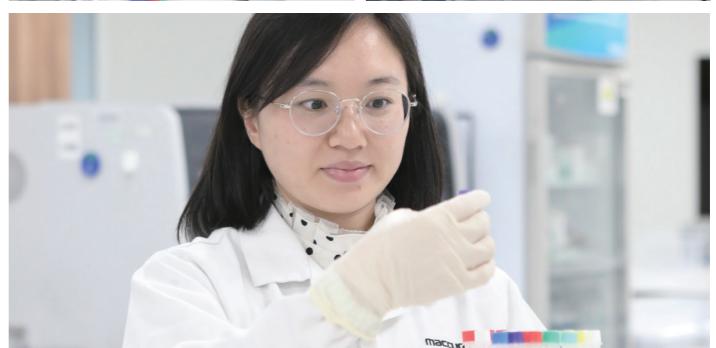
对于通过职称评审的员工，公司采取一系列措施予以奖励，包括颁发证书、调薪等。在团队内部起到了良好的模范作用，加强了员工解决问题的能力，提升了客户服务满意度。

## 研发组织架构调整

为确保公司战略落地和人才资源的最大整合，2021 年研发中心对组织结构进行了较大调整，将以往的职能型组织调整为以产品线为划分依据。调整后不仅有利于产品改进和效率提升，确保产品开发的质量、成本和研发进度，同时有利于产品线技术积淀和专业人才培养。

### 迈克员工喜获“高新工匠”

工匠精神就是追求卓越的创造精神、精益求精的品质精神、用户至上的服务精神，这与迈克“科技服务人类健康”的使命不谋而合。2021 年，公司三名员工胡容、杨涛、蔡云瑶成为新晋“高新工匠”。他们的敬业、精益、专注和创新助力我们打破进口垄断的局面，为更好的服务全人类健康做出了杰出贡献。



## 营造幸福职场

### 职业健康与安全

迈克秉持着“以人为本，安全第一”的理念，通过 EHS 管理机制的稳定运行，不断完善员工职业健康和安全生产的保障工作，为员工提供安全、舒适的工作环境。2021 年，公司获评成都市“2020 年基层平安创建合格平安单位”。



#### 职业健康

公司依照《中华人民共和国职业病防治法》，制定各项职业健康管理制度。针对职业病危害岗位，公司严格按照要求配备防护设施和个人防护用品，按时组织相关人员进行职业健康体检，并通过内部培训，提高员工职业健康保护意识。

9 次  
组织开展应急演练活动

790 人次  
参与人员

7 次  
开展安全专项培训

1374 人次  
参与人员

### 员工福利

100 %  
社会保险覆盖率

迈克为员工提供有竞争力的薪酬福利，按照相关法律规定为员工办理医疗保险、养老保险、失业保险、生育保险、工伤保险和住房公积金，并根据公司发展战略、市场状况为员工提供 40 余项福利，其中法定福利项目占 15%，非法定福利项目占 85%，社会保险覆盖率 100%，切实保障员工权益并满足员工美好生活需求。

2021 年迈克荣获“最佳企业福利雇主”称号，该奖项由中国领先的数智化员工福利管理平台东方福利网联合中国领先的人力资源管理智库 HRflag 共同发起，108 家企业经过层层选拔，迈克生物为西南地区唯一一家获奖的企业。



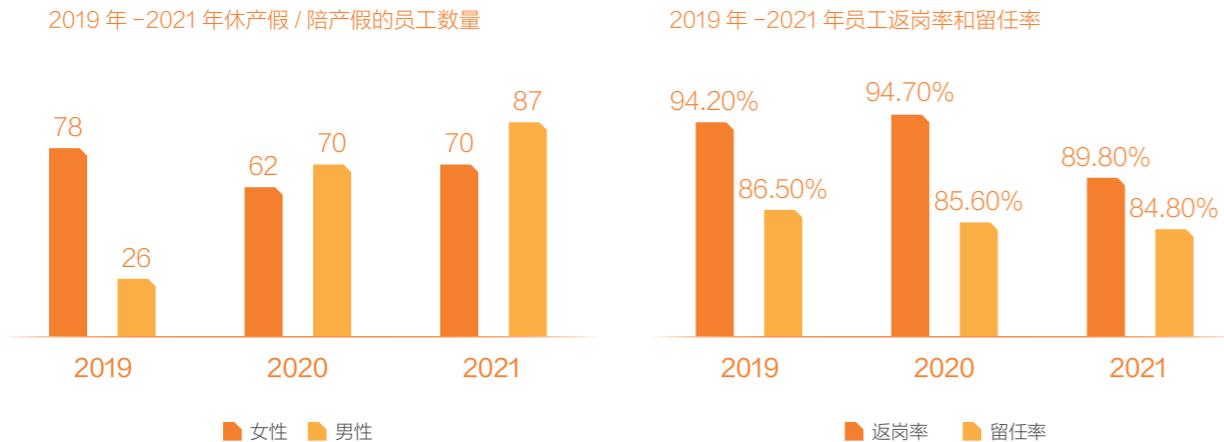
2021 年，公司通过第三方有资质的单位完成了工作场所职业危害因素的定期检测。各项指标的检测结果均符合国家职业接触限值。同时，公司定期对园区实施照明以及噪音内部监测，做好工作场所职业危害因素的日常管控。

#### 安全生产

公司根据《中华人民共和国安全生产法》《消防法》等国家安全法规，依托公司安全生产委员会，每月进行安全专项检查，开展隐患排查工作，做到防范于未然，降低员工可能面临的安全风险。

2021 年，公司共组织开展应急演练活动 9 次，参与人员 790 人次，提高了人员应急处置能力；开展安全专项培训 7 次，参与人员 1,374 人次，提高了员工的安全意识，掌握了安全技能，提升了日常安全管理。





为实现更专业、准确的健康保障，公司每年都会为员工进行定期体检，并进一步优化了商业保险内容，提高了重大疾病、疾病身故、意外伤害的保额，拓展了报销范围，提高了员工抗风险的能力；同时，公司拓展了海外员工保障，为员工提供全方位的保护。

在员工入职纪念日，系统自动向员工推送关怀图片，制造员工入职特殊日期仪式感，并以此增加员工归属感，2021年共推送入职纪念 2500 余次。

为了提升员工的幸福感和归属感，与员工一同回忆 2021 年在公司发生的点点滴滴，公司推送了“个人年度账单”，根据员工这一年的工作、出勤、参与活动、评价情况，生成了各种页签和祝福，同时，我们推出了总经理的“新年致辞”，对 2021 年公司的大事记进行了总结，对接下来公司的工作重点进行了规划，也表达了这一年对于员工辛苦付出的感谢。



△ 公司职工书屋

## 工会活动

迈克不断探索更人性化的管理，持续提升“文化温度”。通过文化宣传和丰富多彩的文体活动来提升员工对企业的认同感、幸福感和自豪感，培养员工积极向上的价值观和社会责任感。

公司以羽毛球俱乐部、篮球俱乐部、烘焙俱乐部等员工活动团体为载体，报告期内举办了如 ALL IN 篮球赛、夏日送清凉、运动嘉年华开放日、中秋节晚会等一系列丰富多彩的文体活动。

### 线上活动

#### 7月 M-Slim 计划

不受时间和空间限制的线上活动 M-Slim 计划迎来了第二季，由资深瑜伽教练开展瑜伽教学。21 天运动打卡活动帮助大家养成运动健身的好习惯。



#### 8月 迈克好声音

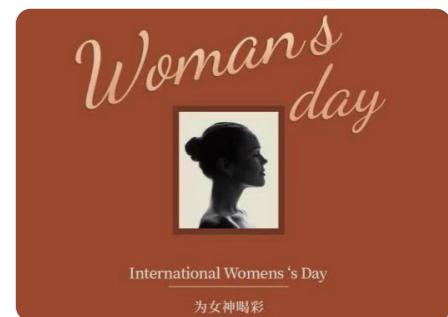
作为每年夏天最受期待的活动，“迈克好声音”为员工提供展示自我的平台。活动不仅拉近了与子公司的距离，更是增加了迈克员工之间的友谊，展现了迈克员工的风采。



### 线下活动

#### 3月 8日 三八节美妆课

为庆祝“3.8 妇女节”，公司面向迈克生物集团所有女员工推出“线上 + 线下”三八节美妆课，邀请专业的职业形象老师到公司为女员工进行职业装穿搭及化妆系列培训。本次活动在扮靓女职工的同时也增强了她们的自信心。





#### 4月 - 5月 ALL IN 篮球赛

第三届“ALL IN”篮球赛采取循环赛模式，邀请了专业的裁判，新增了女子投篮环节并在比赛结果中起到关键作用，以此打造全民体育精神。球赛不仅培养各部门的团队意识，提高大家的集体荣誉感，还加强公司各个部门之间的合作与交流。

#### 急救培训

意外毫无征兆，生命转瞬即逝。为了让员工掌握更多的应急急救技能，迈克与成都红十字会急救培训中心联合举办了急救培训。让员工掌握自救互救知识，筑造生命安全防线，让安全“救”在身边。



#### 6月 端午节—压花团扇 DIY

端午节期间，迈克除了为大家定制专属节日礼盒外，还举办了“端午节压花团扇”DIY活动。40位心灵手巧的参加者DIY了精美的压花团扇，祈福端午。此次活动激发了员工们对传统文化的艺术向往与热爱。



#### 7月 夏日送清凉

7月的送清凉和美食节活动，是迈克工会的专属宠爱。独家定制的冰饮，样式丰富的美食，增添了夏日乐趣，陪伴员工度过每一个清爽的夏季。



#### 12月 彩虹跑

为丰富员工业余生活，迈克生物集结了各系统 10 名运动爱好者报名参与 2021 年西园街道第三届“彩虹跑”活动。在参赛的十二家企业中，迈克成功斩获了第三名。



受疫情影响，第 11 个年头的“迈克开放日”以“运动嘉年华”为主题，于 2021 年 12 月 10 日在国内 8 个城市被点亮。精致可口的下午茶，丰富有趣的活动。各个子公司分会场变身运动游乐园，家人们自在的享受着温馨的时光，成都总部主会场的开放日更是以一种特别的方式呈现。在冬至节这天，迈克工会特邀了 10 组家庭来到公司。从迈克展厅的科技感受出发，到运动中心的游戏体验，再到餐厅的共同烹饪，我们记录下员工与家人们携手享受着冬日里难得美好时光的影像，以此感谢每一位员工的努力和迈克家人们的支持，让我们秉持着“科技服务人类健康”的使命坚定向前，虽然疫情阻碍了我们 2021 年和更多的家庭相聚，但温情会在每一年的开放日中延续传承。



作为公司一年一度的招牌活动，2021 年中秋晚会以“奔向快乐星球”为主题开展了文艺晚会。各系统代表精心准备节目，迈克子公司的员工远程参与了活动，开播几分钟内观看人数破万。



除公司总部外，迈克子公司也开展了丰富多彩的员工活动。例如，4月，上海迈可优举行了第一次团建活动，共60余名员工参加。6月，贵州迈克组织了以“凝心聚力，共创未来”为主题的为期2天的团建活动，共48名员工参加。通过团建活动，员工们学习在团队中协作的重要性，体验高效合理的分工带来的成就，将协作共赢的理念带回到工作生活中。与此同时，在2020年历经了两次封城的乌鲁木齐新疆迈克团队，终于也迎来了——“迈步前行，新疆加油”团建活动。在乌鲁木齐的南山，小伙伴们挥洒了激情和汗水，收获了轻松和快乐。在大自然中敞开心扉，感受团队的力量，体会友谊的温暖。在天朗气清，惠风和畅的11月，广东迈克也举办了以“迈步向前，使命必达”为主题的团建活动。小伙伴们迈步向前迎接挑战，有趣的游戏环节不仅培养了大家的团队协作意识，更是激发了大家努力拼搏、奋发向上的潜能。一群人，一条路，一起成长；奔跑在理想的道路上，迈克员工使命必达，未来可期！



△ 贵州迈克团建活动



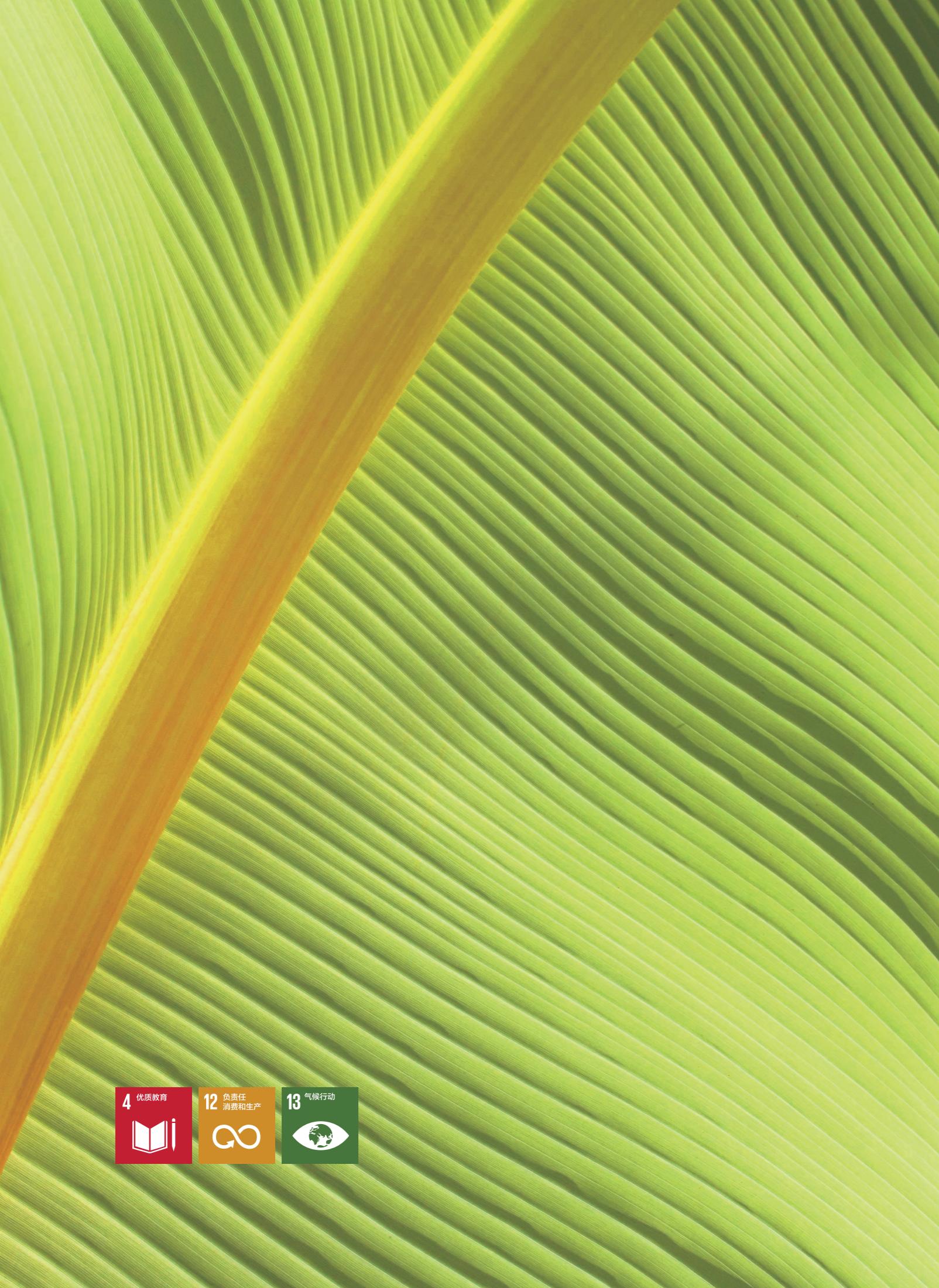
△ 上海迈可优团建活动



△ 广东迈克团建活动



△ 新疆迈克团建活动



迈向未来  
责任当先

TOWARDS THE FUTURE  
RESPONSIBILITY FIRST

- 4 优质教育
- 12 负责任  
消费和生产
- 13 气候行动

## 环境保护责任

0  
事故  
环境污染

### 降低环境影响

资源与环境问题是当今社会面临的共同挑战。注重环境保护是企业实现绿色发展的重要举措，也是促进社会可持续发展的责任。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规及各项管理标准，持续完善 EHS 管理体系，推动环境管理体系日常监督检查。2021 年，公司 ISO 14001 环境管理体系顺利通过监督审核，并连续两年获评成都市“环保诚信企业”称号。

公司严格管理公司生产运营过程中的各类污染排放，落实公司污水、噪音、废气监测制度，最大限度降低对环境的影响。

#### 增加预警系统，确保污水达标排放

2021 年公司百川园区污水在线监测系统再次升级，不仅实时监测数据直接联网国控平台，而且监测频次增加为每 2 小时自动监测一次，并在污水处理站、关键设备以及污水排放口均新增联通摄像头实时监控，监管更加严格。

为此，公司增加了一套预警系统，该系统能在监测数据达到上限或下限时提前预警，帮助污水处理站管理人员可以在第一时间到现场巡查，及时发现和解决问题，确保污水达标排放。

### 环境监测

公司每年委托第三方有资质的机构对公司进行环境监测。2021 年，根据四川省工业环境监测研究院出具的监测报告显示，公司在废水、废气、噪音三方面的污染物指标均符合相关标准。

类别	符合标准	排放总量		
		2021年	2020年	2019年
废水	《污水综合排放标准》( GB 8978-1996 )表 4 中三级标准； 《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T 31962-2015)表 1 中 B 级标准。	43,256 吨	76,138 吨	50,550 吨
废气	《成都市锅炉大气污染物排放标准》(DB 51/2672-2020)表 1 中高污染燃料禁燃区内排放限值。	7,945.43 万立方米	8,677.02 万立方米	9,937.14 万立方米
噪音	《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008)表 1 中 3 类排放限值。	合规		

### 废弃物及危化品管理

作为医疗行业生产企业，公司严格执行国家法律法规要求，完善废弃物相关管理制度和程序，高度重视危险废弃物及危险化学品的规范收集、贮存和处置。

公司危险废弃物、医疗废弃物的处置均严格执行国家法律法规要求，交由具有资质的第三方进行处置，并对废弃物转移活动进行监督。对无害废弃物开展分类收集，遵循“减量化、资源化、无害化”的原则，交由具有相关资质的公司进行综合回收利用。2021 年，随着产量的增加，各类废弃物的总量均有所上升。其中，新增研发项目产生的实验废液量增加，导致危险废弃物增加较多。

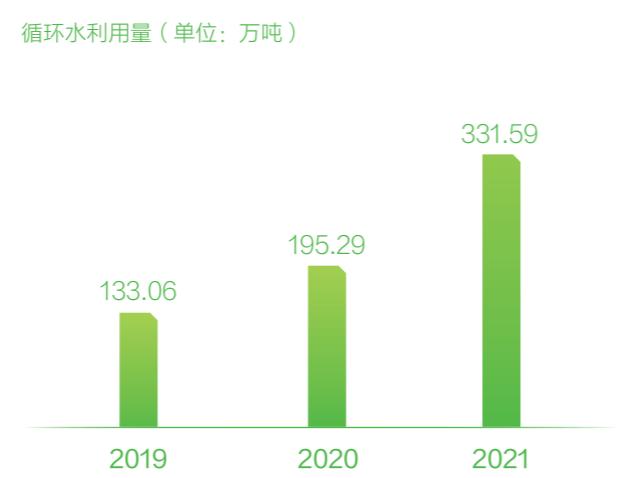
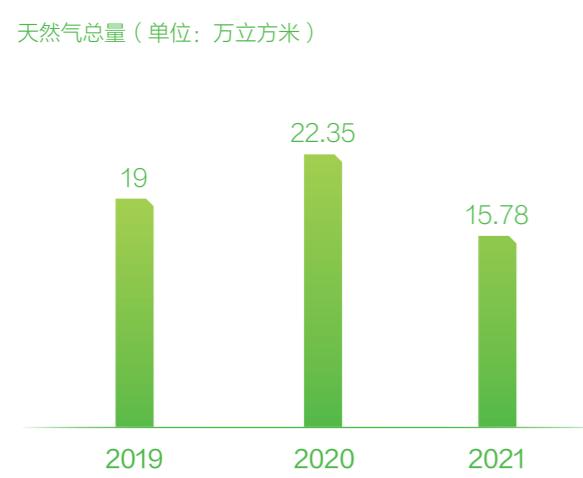
公司废弃物总量(单位: 吨)



## 推进节能减排

随着国家提出“中国力争二氧化碳排放2030年前达到峰值、2060年实现碳中和”的“双碳”目标，中央经济工作会议将“碳达峰”和“碳中和”工作作为2021年八大重点任务之一。公司积极响应“双碳”目标，推进生产经营过程中的节能减排和资源节约。

2021年，公司用水总量和用电总量增加，但天然气用量有所下降。同时，公司进一步提高纯水机组排出水的重复利用率，安装专用管道将部分水引至中央空调机组冷却塔使用，有效节约5,956立方米水。



在温室气体排放方面，公司无直接温室气体排放，报告中披露的数据为公司购买电力、汽油、柴油、天然气而产生的间接温室气体排放。

2021年公司间接二氧化碳排放量	
天然气	157,813 立方米
能源消耗	柴油 12,904 千克 汽油 36,005 千克
外购电力	1,377.59 万千瓦时
碳排放	总碳排放 8,891,170.02 千克二氧化碳当量 碳排放密度（万元营收） 22.34 千克二氧化碳当量 / 万元

注：碳排放系数来自发改委文件：《省级温室气体清单编制指南》（发改办气候[2011]1041号）。  
2021年总碳排放量增加了柴油的排放量。

## 倡导绿色生活

公司积极倡导低碳环保的生活理念，推行绿色办公和绿色运营，培养员工节能环保意识，并以多种活动形式号召员工以实际行动投身绿色行动中。

## 世界地球日主题活动

为了更好地普及“碳达峰”和“碳中和”的概念，公司在“世界地球日”期间发起了“地球日植物领养活动”。从“领养一盆植物”开始，公司向员工推广“种植一棵树，就是一种‘碳中和’行为”的理念，并倡导员工通过下班随手关闭电脑、使用非电动牙刷、采用节能灯等日常生活的点滴，践行低碳生活，为“双碳”目标贡献自己的力量。



## 垃圾分类主题活动

2021 年 3 月，随着《成都市生活垃圾管理条例》的正式实施，公司积极响应政府号召，利用线上结合线下的形式，开展了以“冲呀，分类人”为主题的知识竞赛和游园活动，并以一系列培训教育和宣传，帮助员工掌握垃圾分类的正确方法，使垃圾分类的意识深入人心。同时，公司在办公区域统一配置新的分类垃圾桶，每月进行监督和检查。



△ “冲呀 分类人” 游园活动

## 行业发展责任

### 牵头国家重点研发项目

公司以科技为引领，以项目研发创新为核心，积极参与行业交流，构建多边共享互助共进的平台，助推体外诊断行业的发展。

2021 年，由公司牵头承担的国家级重点研发项目“高端试剂可溯源量值定值技术及质量评价方法研究”持续推进。

在执行过程中，迈克联合四川大学以及各级医院，产学研用相结合，以提高国产化学发光免疫诊断试剂的测量准确度或临床符合率为主要目标，研究化学发光免疫诊断试剂的关键共性技术，形成国内高端发光免疫诊断试剂领域产学研用基地，建立发光免疫试剂可溯源的量值定值技术和完善的质量评价体系。

课题组与 129 家医院签订了协议，遍布全国 21 个省，建立了超过 600 人的产学研用团队，共同参与项目产品的开发、临床评价、应用转化等。通过医院端的有效参与，课题组开展标准物质研究、正确度评价研究、正确度验证研究、质量评价研究、临床研究，建立了高端发光免疫诊断试剂成果应用和成果转化示范平台，构建从研发、工艺、标准、制备，到市场的全链条量值溯源产业链，实现产、学、研、用的有效链接，形成跨学科、跨专业综合解决方案，促进科研成果快速准确转化，推动行业高质量发展。



项目进行了关键技术创新 7 项，申请发明专利 11 项，完成了 85 项发光免疫诊断试剂的质量评价，其中 67 项达到或接近国际先进水平，所产生的 67 项高端发光免疫诊断产品，将加速行业技术替代和进口替代，一定程度上降低国民医疗成本，提升全民医疗检测能力。

新建立睾酮、总甲状腺素、雌二醇等 15 项参考方法。完成了对发光免疫标物进行协同赋值，新开发总三碘甲状腺原氨酸等 6 项候选标准物质，在标准物质方面填补了国内领域空白。对体外诊断产品精准溯源的建立和推动行业发展具有重要意义。

制定量值溯源相关行业标准 2 项，完成论文 3 篇，协助建立了国内高端试剂量值溯源参考实验室网络，补充完善了国内发光免疫诊断试剂量值溯源体系，进一步缩短了与国际先进水平产品的差距。

## 以交流促进行业发展

2021年，迈克先后参与了海内外共8场展会，与来访的嘉宾、客户、行业伙伴广泛交流，共商合作。其中，LABAS F 9000 X全自动血液分析工作站盛大发布，获得了行业一致赞誉。



**迈克 LABAS F 9000 X 全自动血液分析工作站盛大亮相 CACLP**

2021年3月，第十八届中国国际检验医学暨输血仪器试剂博览会(CACLP)在重庆举行。迈克生物携LABAS F 9000 X全自动血液分析工作站隆重亮相。该工作站集血细胞分析、特定蛋白分析、糖化血红蛋白分析等多模块为一体，具有强大的检测能力及灵活的拓展功能，使检测结果更加精准，在极大地提高医学实验室自动化程度的同时，还可满足客户个性化需求，让更多医学检验实验室享受科技创新的成果。

在此次博览会上，迈克首次使用了包括了吊顶大屏互动展示、发布仪式形式和互动游戏环节，从整体上对展台管理进行了品牌升级和优化。以“检验未知，你就是力量”为主题，现场联动线上，提升了客户的参与感和体验感，扩大了品牌影响力，获得良好的反馈。

“  
迈克生物将血细胞分析仪、CRP分析仪、糖化血红蛋白分析仪完整地连接在一起，推动了实验室的自动化、信息化和智能化的建设，相信我们国产IVD企业在‘十四五’时期将发挥更大力量，为‘健康中国’、人类‘命运共同体’建设做出更大贡献。  
——山东大学第二医院院长 王传新教授  
”



2021年6月，公司接待了国家医疗器械监管法规和监管科学调研工作组、国家药监局器审中心工作组一行，对医疗器械IVD生物原材料“卡脖子”问题进行深入调研，推动全产业链技术对接，促进技术与产业的国际化发展。



2021年10月，四川省药品监督管理局在成都通过线上、线下的方式组织召开了医疗器械唯一标识工作培训班，迈克介绍了生产企业UDI赋码经验，全省50余家第三类医疗器械生产企业和省局相关人员参加了培训。



## 以教育贡献行业力量

公司一直积极探索以校企合作的模式参与培养医学检验领域人才，2021年公司继续扩大高校合作渠道，与西安交通大学、西安电子科技大学、兰州大学、兰州理工大学、重庆邮电大学以及长春理工大学建立沟通合作。同时，通过“迈克杯”、“迈克学院”、“迈步计划”为行业和社会输入专业人才。

### “迈克杯”临床检验技能大赛

作为校企合作的经典项目，“迈克杯”四川省大学生临床检验技能大赛在2021年进入第五届。此次赛事汇聚了四川地区6所高校、百余师生共同参与，提供了专业平台让检验学子们在过程中体会检验技能和基本功的重要性，对于推动检验医学教育深入体外诊断产业的探索具有重大意义。未来，迈克将联合各方通过不断尝试和投入，推动更多院校和企业凝聚优势力量，助力体外诊断产业的人才培养事业。



## “迈克学院”

创建于2013年的迈克学院，一直致力于通过公益性的校企合作推动大学生职业化与专业化发展。2021年，迈克生物继续深入高校合作项目，与三所高校包括四川大学华西临床医学院，四川卫生康复职业技术学院及重庆医药高等专科学校开展了迈克学院项目。

项目针对学员就业能力提升，开展了企业参观、团队拓展等课程，加强了学员对于公司及行业的了解，为就业奠定了良好的基础。



## “迈步计划”

“迈步计划”为暑期见习活动，自2019年起面向全国所有在校大学生开放，为在校学生提供为期一个月职业训练的机会。2021年第六届迈步计划吸引了全国41名学生报名参加，公司根据同学们的专业和兴趣匹配见习内容，安排相关基础职业培训，帮助他们认知职业角色，获得职场体验。

# 展望

过去的 2021 年是持续迈进的一年，在这一年里，政策、行业、市场都发生了重大变化，所有的迈克人在变化中表现出了优秀的应变能力，自主产品销售和利税总额同比高速增长，经营业绩是客户对我们最真切的认可。

新冠病毒检测整体解决方案持续助力全球疫情防控； LABAS F 9000 X 全自动血液分析工作站为医学实验室自动化、智能化、数字化注入了新力量； i 1000 全自动化学发光免疫分析仪上市一周年装机超过 1000 台，覆盖全球 30 多个国家； LABAS F 9000 和 i 1000 获得德国 iF 专业产品设计奖， 2021 年我们取得的一切，只为更好的用户体验，让诊断更加便捷！

不管是什么促成了你昨天的成功，它都不足以保证你今天同样成功，这大概是对行业巨变下我们所面临的市场竞争格局最好的诠释。新的一年里，我们还需继续保持清醒的头脑和坚韧的心性，去直面疫情、集采、价格联动等变化之下的市场环境。 2022 年我们必须苦练内功，加快产品实现进度，提升经营质量，激发组织活力，奋勇向前，努力满足客户需求，打造核心竞争力，保持领先地位。

**政策改变，产品需求不变。**政策上的巨大改变，必然会造成商业模式、销售策略的改变，但我们需要认识到：这样的变化不仅是迈克要去面对的，也是整个行业要去面对的；无论政策如何变化，市场、客户对于产品和质量的追求是不会改变的。迈克不会因为市场变局就减缓对研发的投入，产品依然关注的核心与重点， 2022 年我们要持续加快产品实现进度、提高产品质量，不仅要补短板，更要铸精品。

**市场巨变，竞争格局不变。**疫情和政策调整导致市场巨变，短期产品需求结构失衡不会改变中国 IVD 企业长期竞争的大格局：国产品牌和进口品牌的竞争不会变；传统产品市场主导地位不会变；国产头部品牌的竞争不会变。 2022 年我们要继续做好两个驱动，打造核心竞争力：第一，坚定地完善传统产品的布局，用销售驱动市场，增加用户黏性和满意度；第二，大力投入到新技术领域，做创新产品，以技术驱动市场，这样才能赢得市场、决胜未来。

**行业生变，品牌气质不变。**IVD 行业的低投入高增长、高收益时代即将结束，品牌将对客户最终抉择产生极大影响，我们投入精力在品牌建设和推广上，目的是让客户认知、了解并最终接受企业品牌。在二十多年的发展中，“迈克”这个品牌已经形成了自己独特的气质和定位，在行业生变的时代，这种气质就体现在不论市场如何变，迈克的文化内核不会变，专注专业的精神不会变，专注客户的态度不会变。所以 2022 年，我们仍然会在品牌建设方面持续发力。

**战术转变，追求效能不变。**政策、市场、行业存在较多变量，面对不确定的环境，企业必须灵活调整经营策略，降本增效，我们对创新研发是发展动力这一信念绝不改变，我们对人才的珍视和追求绝不改变，我们对内控风险的谨慎把控绝不改变，市场竞争烈度加剧之下，我们对运营和管理效率的极致追求绝不改变。

巨变之下，我们比别人更敏锐地听到了暗潮涌动的声音，找到了表象之下那些不变的核心，我们拥有着在核心点上以不变应万变的沉稳气魄。我们相信，困难和压力只会让我们更团结、更强大。

2022，让我们一起拥抱更多的收获和成长，携手迈进阳光与新的征途。

# 附录

## GRI 标准索引

GRI 102: 一般披露		
组织概况		
序号	内容	披露位置或从略说明
102-1	组织名称	可持续发展在迈克 布局长远发展
102-2	活动、品牌、产品与服务	专题一：面向未来，不止于精准： 迈 Care 标准化实验室解决方案 专题二：全面检测方案，持续助力 疫情防控
102-3	总部位置	可持续发展在迈克
102-4	运营位置	可持续发展在迈克
102-5	所有权与法律形式	可持续发展在迈克
102-6	服务的市场	可持续发展在迈克 布局长远发展
102-7	组织规模	可持续发展在迈克
102-8	员工与其他工作者的信息	发展人才队伍
102-9	供应链	供应商管理
102-12	外部倡议	社会荣誉与成员资格
102-13	协会的会员资格	社会荣誉与成员资格
战略		
102-14	决策者的声明	管理层致辞
102-15	关键影响、风险及机会	布局长远发展
道德和诚信		
102-16	价值、原则、标准及行为规范	可持续发展在迈克
管治		
102-18	治理结构	规范公司治理
利益相关方参与		
102-40	利益相关方群体列表	
102-42	利益相关方的识别和遴选	可持续发展管理
102-43	利益相关方参与方针	
102-44	提出的主要议题和关切问题	
报告实践		

102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	
102-46	界定报告内容与主题边界	
102-47	实质性议题列表	
102-48	信息重述	报告编制说明
102-49	报告变化	
102-50	报告期间	
102-51	上一次报告的日期	
102-52	报告周期	
102-53	有关本报告问题的联络人	封底
102-54	依循 GRI 准则进行的报告说明	报告编制说明
102-55	GRI 内容索引	GRI 标准索引
GRI 201: 经济绩效		
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	2021 年关键绩效表
GRI 202: 市场表现		
202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	发展人才队伍
GRI 203: 间接经济影响		
203-1	基础设施的投资与支持服务	布局长远发展 行业发展责任
203-2	重大间接经济影响	行业发展责任
GRI 204: 采购实务		
204-1	来自当地供货商的采购支出比例	供应商管理
GRI 205: 反腐败		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	内控与反腐败
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	
GRI 302: 能源		
302-1	组织内部的能源消耗量	
302-3	能源强度	推进节能降耗
302-4	减少能源消耗	
302-5	降低产品和服务的能源需求	
GRI 303: 水		
303-3	水循环及再利用	推进节能降耗
GRI 305: 排放		
305-1	直接(范畴一)温室气体排放	无直接温室气体排放
305-2	能源间接(范畴二)温室气体排放	推进节能降耗
305-4	温室气体排放强度	

GRI 306: 污水和废弃物		
306-1	依水质及排放目的地所划分的排放水量	
306-2	按类别及处置方法划分的废弃物	降低环境影响
306-3	严重泄漏	未发生严重泄漏事故
306-4	危险废物运输	降低环境影响
306-5	受排水和 / 或径流影响的水体	无受排水影响的水体
GRI 307: 有关环境保护的法规遵循		
307-1	违反环保法规	未有违法环保法规的情况
GRI 308: 供货商环境评估		
308-1	采用环境标准筛选新供货商	供应商管理
308-2	供应链对环境的负面影响以及所采取的行动	供应商管理
GRI 401: 雇佣		
401-1	新进员工和离职员工	人力资源绩效
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	营造幸福职场
401-3	育儿假	人力资源绩效
GRI 402: 劳资关系		
403-2	工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	
403-3	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	营造幸福职场
403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	
GRI 404: 培训与教育		
404-1	每名员工每年接受培训的平均时数	人力资源绩效
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	构建成长平台
GRI 405: 多元化与平等机会		
405-1	管治机构与员工多元化	发展人才队伍 规范公司治理
405-2	男女基本工资和报酬的比例	发展人才队伍
GRI 406: 反歧视		
406-1	歧视事件以及采取的纠正行动	发展人才队伍
GRI 417: 营销与标识		
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	未有违规事件
417-3	涉及市场营销的违规事件	未有违规事件
GRI 418: 客户隐私		
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	未有相关投诉
GRI 419: 社会经济合规		
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	未有违法法律和法规的情况

## 读者意见反馈表

### 尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读迈克生物股份有限公司发布的 2021 年可持续发展报告。为发挥报告的沟通交流作用，并有效推进迈克生物的社会责任管理与实践，我们真诚期待您的意见和建议。

- 01 您对迈克生物履行社会责任的总体评价如何？
- 02 您对本报告的总体评价如何？
- 03 您认为迈克生物在利益相关方沟通方面做得如何？
- 04 您认为迈克生物在公司治理方面做得如何？
- 05 您认为迈克生物在产品责任方面做得如何？
- 06 您认为迈克生物在环境、安全和职业健康方面做得如何？
- 07 您认为迈克生物在员工责任方面做得如何？
- 08 您认为迈克生物在社会责任方面做得如何？
- 09 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？
- 10 您对迈克生物履行社会责任及本报告有何意见和建议？



请扫描二维码 在线反馈

maccura