

LEADING CHINA IVD INDUSTRY AND BEING SUSTAINABLE DEVELOPMENT

2017 迈克生物 可持续发展报告

领跑IVD行业 创可持续发展之路

LEADING CHINA IVD INDUSTRY AND BEING
SUSTAINABLE DEVELOPMENT



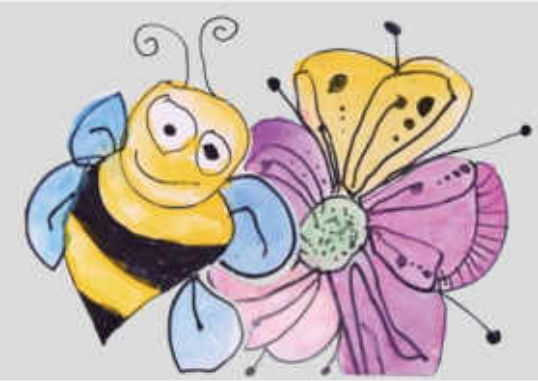
maccura

CONTENTS

目 录

关于本报告	03
迈克生物与SDGs	04
董事长致辞	05
2017年关键绩效表	06
利益相关方管理	07
三方荣誉	08
关于我们	09
基本情况	09
公司治理	11
产品责任	13
产品平台	15
产品实现	21
环境、安全和职业健康	33
环境责任	35
安全责任	38
职业健康	38

员工责任	39
员工构成	41
薪酬福利	43
职业发展	44
员工沟通	46
员工关爱	47
社会责任	47
促进行业发展	49
合规廉正经营	50
教育支持	51
专题：“迈·无止境——以初心致未来”	55
实验室整体解决方案	57
基因测序技术	59
展望2018	61
附录	63
读者意见反馈表	65



2017年“蜜蜂奖”

公司征集员工子女以蜜蜂为主题创作的绘画作品作为该奖项的奖品，以表彰那些在岗位上默默无闻、辛苦付出的迈克员工。

- 01 作者：信息管理部黄俊刚女儿 黄欣彤（10岁）
02 作者：计划部李莉女儿 桂诗程（4岁）
03 作者：销售中心白胜武女儿 白景喧（9岁）
04 作者：采购中心陈伽女儿 陈星宇（4岁）

关于本报告



2017 MACCURA
SUSTAINABILITY REPORT

• 报告简介

“迈克生物 2017 年度可持续发展报告”旨在阐述迈克生物股份有限公司(简称“我们”、“公司”、“迈克生物”、“迈克”) 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日期间,在经济责任、环境责任和社会责任方面的履行情况,基于报告编制的连续性以及可比性,部分信息内容追述了必要的历史数据。

迈克生物将每年定期发布《可持续发展报告》。

• 编制依据

本报告遵循《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》,在中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR3.0)编制参照基础上,首次参考 SDGs(联合国可持续发展目标)企业行动指南和全球报告倡议组织(GRI)的《可持续发展报告指南》(G4)进行编写,旨在与国际最新可持续发展理念相结合。

• 报告范围

本报告时间限定在 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日,基于报告的连续性 & 可比性,部分信息内容追溯了必要的历史数据。

• 数据来源

本报告所披露的数据和信息源自迈克生物实际运营的原始记录,通过内部审查对数据的来源、统计范围、时效等进行核实,所有数据真实有效,进一步提升了所披露信息的可靠性。

本报告的财务数据以人民币为单位。

• 发布方式

本报告以中文印刷版和电子版两种形式发布,基于环保因素考虑,我们建议您在深圳证券交易所指定信息披露网站或公司网站(www.maccura.com)查阅或下载电子版报告。

迈克生物与 SDGs

2015 年 9 月,联合国大会一致通过了 17 项可持续发展目标(SDGs),以消除贫困、为所有人创造尊严生活以及平等机会和保护地球作为至 2030 年全球可持续发展愿景,且 SDGs 明确地呼吁所有企业利用它们的创造力和创新能力来应对可持续发展的挑战。

作为一家公众上市公司,迈克生物将积极响应 SDGs,致力于深度融合公司的战略发展目标和 17 项可持续发展目标。特别是 SDG3- 促进所有人的健康福祉,这与公司“科技服务人类健康”的宗旨相契合。未来我们将遵循 SDG Compass 五大步骤,制定和调整相关的可持续发展方针路线,最大限度地为实现可持续发展目标做出更多贡献。



董事长致辞



过去的一年，对于迈克而言又有了些令人瞩目的变化：

- 1、核心管理层的调整工作全面完成且预期良好，新的团队更具年轻化、专业化和职业化。
- 2、在 IVD 市场急剧变化和不确定状况下，迈克各项经营指标仍然表现出强劲的发展态势。
- 3、安和园区投入使用和百川园区升级改造，进一步夯实了迈克产业制造基础，同时极大提升了研发能力。

我们欣喜这样的改变，这些变化，都是迈克可持续发展之路的重要举措。

“科技服务人类健康”是迈克的使命，如何通过自身的可持续发展帮助老百姓享受公平的健康服务，为“健康中国”贡献更大的力量，是迈克最大的社会责任。

纵观全球 IVD 行业发展史，随着技术升级和行业规范，市场集中度提升是市场发展的必然结果。随着我国医疗体制改革的深入推进，行业政策法规的陆续出台、资本的不断助推和市场格局的不断变化，加速了中国 IVD 行业“小、散、乱、多”时代的结束，也意味着只有少数有能力提供优质产品和服务的企业得以生存和可持续发展。

中国 IVD 企业经营能力的较量已悄然开始，今天我们面临的挑战也许是市场给予的一种机遇，这次机遇与中国 IVD 行业 30 多年来的渐进式发展不同，能够把握这次机遇是中国 IVD 企业决胜未来的关键。

行业巨变如滚滚洪流即将向我们袭来，迈克正在提前做好准备打造属于自己的巨轮，让企业驶向广阔海洋世界去实现企业的梦想。“成为全球诊断产业一流企业”是美好的愿景，走在这条路上的风霜雪雨也许多于鲜花艳阳，迈克正在不断的蜕变，面对行业的挑战我们满怀敬畏也充满自信。


公司董事长

2017 年关键绩效表

指标类别	具体指标	单位	2017 年	2016 年
经济绩效	总资产	万元	358,317.72	269,832.93
	归属于上市公司股东的净资产	万元	250,069.88	224,339.66
	营业收入	万元	196,998.37	148,878.08
	利润总额	万元	50,163.68	40,068.35
	净利润	万元	40,844.32	32,888.99
	纳税总额	万元	21,852.01	20,106.46
社会绩效	员工总数	人	1,972	1,591
	新进员工总数	人	686	428
	员工培训	人次	11,247	10,263
	员工培训费用投入	万元	67.2	81.93
	员工参与职业健康体检	%	100	100
	女性员工比例	%	35.85	34.57
	高层管理人员中女性员工的比例	%	20	20
	研发投入	万元	10,881.72	8,594.05
	研发人员	人	413	352
	专业技术人员	人	853	751
	客户满意度调查结果	%	99.35	99.45
	公益捐赠（含物资）	万元	130	62
环境绩效	公益培训（指迈克学院培训学生的数量）	人	365	267
	环保投入	万元	86.41	60.89
	循环 / 再利用水量	吨	545,767	1,218,000
	有害废弃物	吨	5.28	5.11
	一般废弃物	吨	30.81	50.17

利益相关方管理

利益相关方	关注议题	主要沟通途径 / 平台	沟通频率
 股东与投资者	运营状况 公司治理 风险管理 信息披露 (财务、非财务)	董事会 股东大会 年报 财务报告 网站 热线电话	10 次 4 次 1 年 1 次 1 年 4 次 常设 常设
 政府	合规合法 诚实纳税 配合政策推动	公函 参与相关会议 参与相关会议	不定期 不定期 不定期
 监管机构	质量过关 廉正经营 绿色经营 安全经营	接受督查 参与相关会议 研讨会	不定期 不定期 不定期
 客户	客户满意度 客户申述 客户隐私 物流保障	电话回访 现场回访 制度管理	不定期 不定期 常设
 员工	薪酬福利 职业发展 沟通参与 工作环境 安全健康	员工满意度调查 例行访谈 迈克开放日 OA 系统 工会 党支部	1 年 1 次 1 月 1 次 1 年 1 次 不定期 不定期 不定期
 供应商	公平采购 诚信商业行为 扶持当地供应商	管理办法 议价会议 供应商大会 现场技术指导	常设 不定期 常设 不定期
 经销商	技术培训 互利共赢	区域指导 技术培训中心 经销商大会	不定期 不定期 不定期
 行业协会	参与标准制定 专业互动	研讨会 展会	不定期 不定期
 学校 / 社区	教育支持 社区发展	迈克学院 迈克生物杯 公众展厅 街道办会议	常设 1 次 常设 不定期

三方荣誉

序号	荣誉	颁发单位	颁发时间
1	四川企业技术创新发展能力 100 强	四川省企业联合会、四川省企业家协会、四川省技术创新服务中心	2017/12/1
2	四川百强企业	四川省企业联合会、四川省企业家协会	2017/12/1
3	2016 年慈善之星	四川省慈善总会	2017/12/1
4	四川省企业技术中心	四川省经济和信息化委员会、四川省科学技术厅、四川省财政厅、四川省地方税务局、中华人民共和国成都海关	2017/10/1
5	成都民营百强企业	成都企业联合会，成都市工业经济联合会，成都企业家协会，成都企业文化协会	2017/9/1
6	成都服务业百强企业	成都企业联合会，成都市工业经济联合会，成都企业家协会，成都企业文化协会	2017/9/1
7	成都制造业百强企业	成都企业联合会，成都市工业经济联合会，成都企业家协会，成都企业文化协会	2017/9/1
8	捐赠证书	九寨沟红十字会	2017/8/30
9	国家高新技术企业	四川省科学技术厅、四川省财政厅、四川省国家税务、四川省地方税务	2017/8/29
10	高新技术企业	四川省科学技术厅、四川省财政厅、四川省国家税务、四川省地方税务	2017/8/29
11	第十一届中国上市公司价值评选创业板上市公司价值 50 强	证券财报	2017/8/22
12	2016 年度金牛投资价值 150 强	中国证券报	2017/8/15
13	创新优秀奖	CETU 企业培训联盟	2017/5/26
14	2016 年度成都市城市节水工作“先进单位”	成都市城市节约用水办公室	2017/5/1
15	成都市五一劳动奖状	成都市总工会	2017/4/1
16	战略性新兴产业五十佳企业	中共成都高新区工委成都高新区管委会	2017/3/1
17	2016 年优秀高新技术企业	中共成都高新区工委成都高新区管委会	2017/3/1
18	2016 年稳增长贡献奖	中共成都高新区工委成都高新区管委会	2017/3/1
19	2016 年优秀环境保护企业	中共成都高新区工委成都高新区管委会	2017/3/1
20	2016 年度四川省重大技术装备省内首台（套）产品	四川省经济和信息化委员会、四川省财政厅	2017/2/1

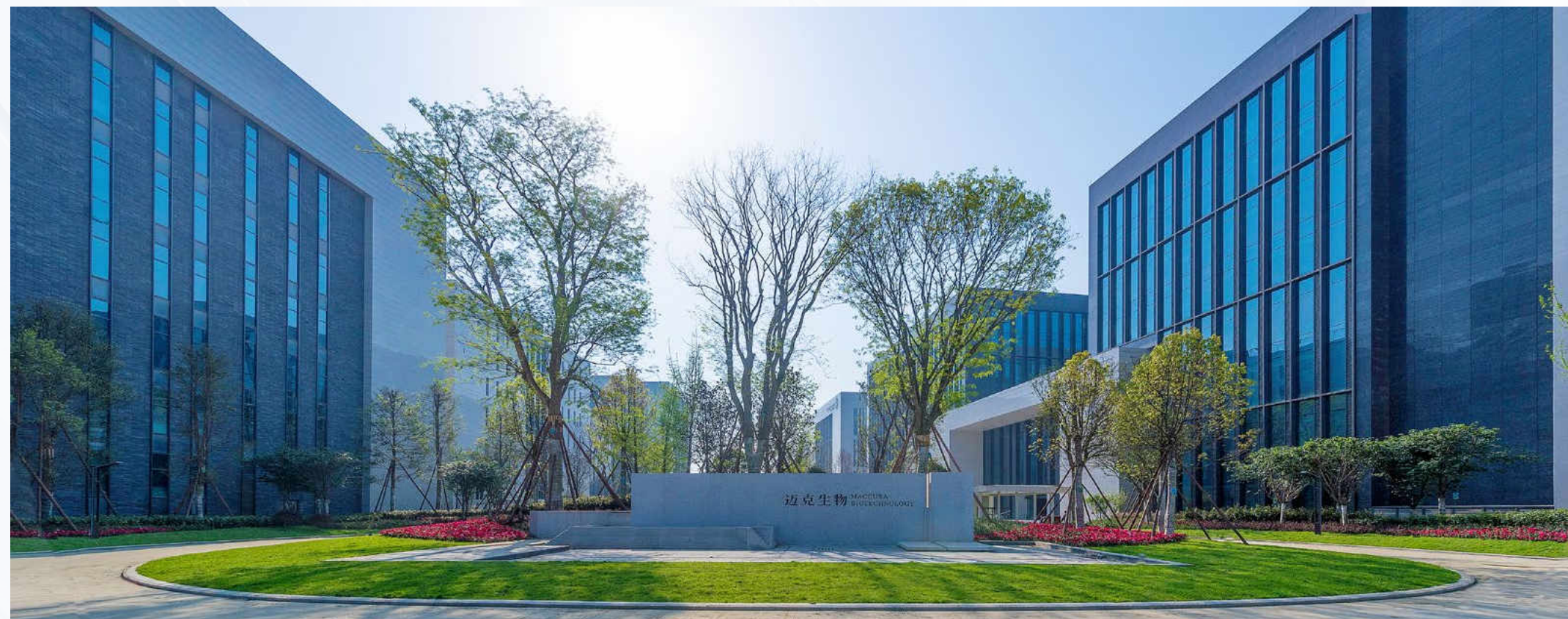
关于我们

基本情况

从 5 位创始人到 2017 年近 2000 人，我们从最初的体外诊断产品贸易代理为主转型到以研发生产制造为核心，具有多检测平台的试剂、仪器的提供者，再到现今如今的实验室整体解决方案供应商，20 多年成长的背后是从未改变的初心，我们始终坚持“科技服务人类健康”的承诺。

体外诊断是指通过对人体样本（血液、体液和组织等）进行检测而获取临床诊断信息，进而判断机体功能从而为疾病预防和治疗提供判断依据。作为一家体外诊断产品、服务综合供应商，为医生提供精准可靠的诊断数据、为患者提供精准的检测服务是我们的首要责任。

通过二十余年孜孜不倦的奋斗，我们已在专业诊断服务领域完成包括临床生化、发光免疫、快速诊断、血液诊断、分子诊断和病理诊断在内的六大产品技术开发布局。随着专科医院快速增加、疾病分类管理趋势化，专业领域检测项目将有更加迫切的需求，为响应这一需求，我们将在未来几年充分发挥已有平台技术优势，结合各个疾病领域的趋势，最终形成平台技术在方法学应用指导下基于疾病领域的全方位产品布局，从而主动去适应更多客户的需求。



核心价值观



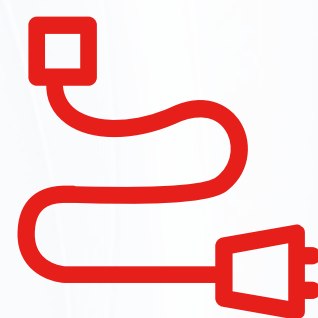
以人为本

- 我们互相尊重、互相理解、体谅个人与文化差异
- 我们不分阶层和职位，以精诚的态度相互沟通并倾听别人的意见
- 我们确信卓越的品质始于人
- 我们授予个人职权以发挥他们的能力去服务社会
- 我们的环境将支持员工的成长和不断地学习



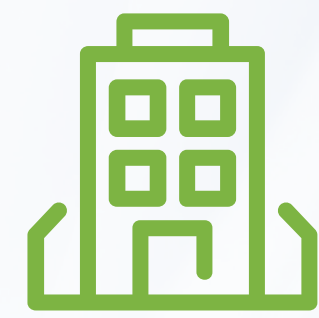
以客为尊

- 我们真诚关心和服务于每一个顾客
- 我们提供合乎顾客利益和满足顾客需求的产品和服务
- 对供应商、经销商和其它事业伙伴，我们以共同目标、互相信赖和分担责任并建立长远密切的合作关系



以企业为傲

- 我们以诚实和信用去实现我们的事业
- 我们遵守承诺，承认我们的过失
- 我们每个人的工作和行动都是以确保公司信誉为目的



以创新为动力

- 我们相信，改革创新是维持我们活力和成长的源动力
- 我们的文化将萌生创意，寻求不同的观点和挑战，寻求新的机会
- 我们迅速地应用技术，转化成产品和服务，不断追求新的方法，利用技术加惠顾客



以团队为信念

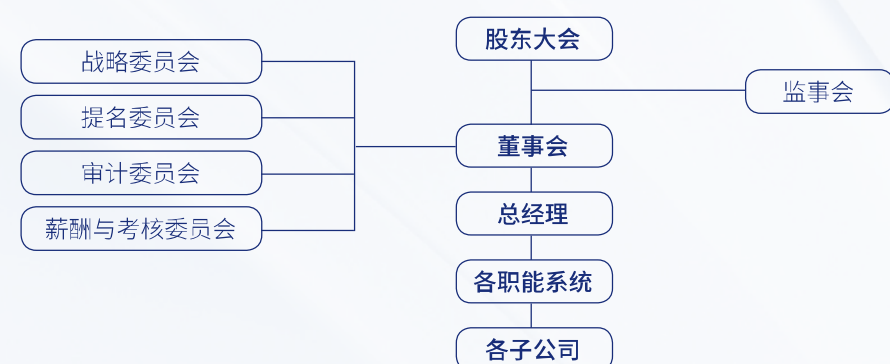
- 我们鼓励并赏谢个人和团队的成果
- 我们赞赏团队协作的精神，并希望看到每个人价值的体现
- 我们跨越组织的界限，切实关怀生活于团队中的每一位员工

公司治理

迈克建立了权责明确、相互制衡的公司治理结构，2017 年内部管控制度进一步完善，审批流程和上报规则明确，风险评估、风险识别、风险控制的手段及措施被纳入各部门职责。

公司治理架构由股东大会、董事会、监事会和经营管理层构成，各子项人员的提名和选举均依据规定办理，董事会共 9 名成员，其中独立董事 3 名，监事会共 3 名，其中职工代表 1 名。

治理架构



治理情况

2017 年，迈克召开董事会 **10** 次、监事会 **6** 次、股东大会 **4** 次和各类专委会约 **10** 次。其中，2017 年 4 月 28 日召开了第三届董事会第九次会议，董事会 9 名董事共同审议通过了《关于与德国凯杰公司共同投资设立迈凯基因生物科技有限公司的议案》，确立了公司在未来基因测序领域的布局。本投资项目顺应国家政策导向及行业发展轨迹，将进一步丰富和完善公司产品技术平台，符合公司长期战略发展规划。

信息披露和投资者关系管理

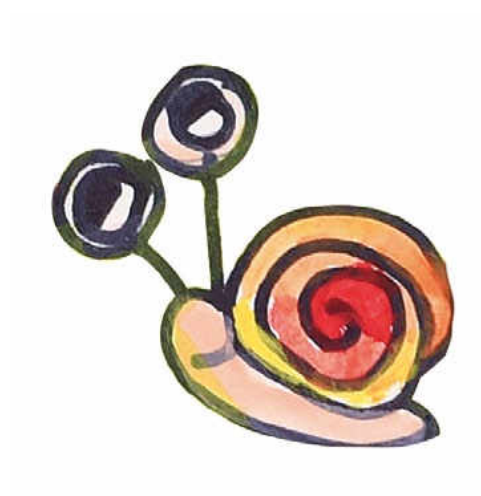
公司在 2017 年度共对外披露公告 **111** 份（详见官网“投资者关系”专栏），接待大型机构投资者调研活动 **5** 次，其他分散投资者调研活动 **15** 次。为了与投资者建立畅通的沟通交流渠道，向投资者传达迈克声音的同时听取投资者的建议，迈克细化信息披露工作流程图，旨在投资者不分大小都能通过多种渠道及时、公正和平等的获取公司信息。



高管团队

公司拥有一支具有不同专业背景和不同年龄段的高层管理人员团队，共 9 名成员，共同管理公司研发系统、生产系统、财务系统、行政系统、市场运营系统和商务系统。为了增强管理团队的活力和多样性，迈克提拔年轻、有能力的管理者进入核心管理队伍，让管理团队更具年轻化、专业化和职业化。





PRODUCT LIABILITY

/产品责任/

/ 产 品 责 任 /

01

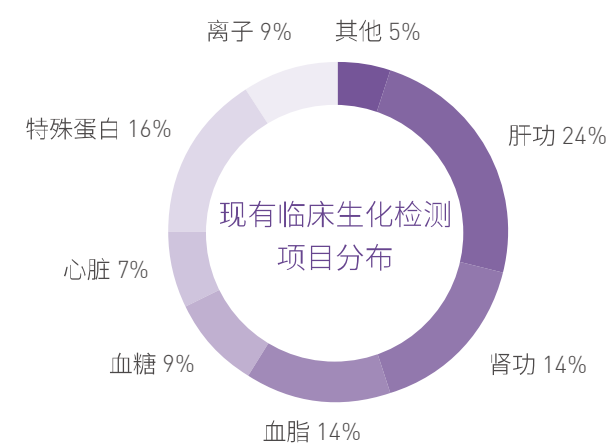
迈克一直专注于体外诊断产品的研发、生产及相关服务。发展至今，已完成从生物原材料、医学实验室产品到专业化服务的全产业链发展布局；具备研发制造体外诊断设备、试剂、校准品和质控品的系统化专业能力；涵盖生化、免疫、血液、快速检测、分子诊断、病理等多技术平台的产品。迈克作为中国体外诊断行业产品创新能力强、技术平台齐全、产业链布局完整且最具竞争力的企业之一，以“精准”为产品的质量标



产品平台

临床生化平台

临床生化，是指通过各种生物化学反应来测定人体内酶类、糖类、脂类、蛋白和非蛋白氮类、无机元素类等生化指标的体外诊断方法，常用于血糖、血脂、胆固醇、肝功能、肾功能等指标的检查。



临床生化平台——肌酐测定试剂

肌酐检测作为反应肾脏功能的常用指标，临床应用十分广泛，该检测容易被血液中某种药物干扰（如羟苯磺酸钙及酚磺乙胺药物），导致检测结果不准确，造成患者肾功能的不正确评估，掩盖并延误病情，存在较大医疗安全隐患。迈克新一代肌酐测定试剂专门针对羟苯磺酸钙及酚磺乙胺药物干扰进行研究，并申请了国家专利，成为国内首个拥有抗羟苯磺酸钙及酚磺乙胺干扰的肌酐试剂生产厂商。



临床生化平台——胶乳比浊试剂

胶乳比浊试剂需要高品质乳胶颗粒作为原料，而近年来国际胶乳产品价格波动较大，使得依赖进口原料的国产胶乳比浊试剂成本相对较高，迈克应用了多项先进技术，对原有试剂进行改良，在优化性能的同时开发多家原料供应商，为终端客户提供了稳定高性价比试剂。

此外，临床生化平台具有诸多技术创新，包括易挥发物的保护、酶活性保护、增强抗干扰能力等技术方向，而试剂抗药物干扰方面则有突出收获。未来，迈克将通过技术创新使更多产品配方得以改进、反应条件得以优化、性能指标得以提升，使该平台不断推出精品项目。

发光免疫平台

发光免疫平台是迈克优势技术平台之一，该平台人力、资金投入约占整个研发投入的 30%。化学发光免疫分析，是将具有高灵敏度的化学发光测定技术与高特异性的免疫反应相结合，用于各种抗原、半抗原、抗体、激素、酶、脂肪酸、维生素和药物等的检测分析技术。

发光免疫平台——全自动化学发光测定仪 IS 1200

该平台下迈克第一台自主知识产权的全自动化学发光免疫分析系统 IS 1200，是以磁性微粒子作为固相载体，集仪器、试剂、校准品、质控品于一体的临床免疫解决方案，具有灵活的项目组合及可靠的分析性能，在降低检测成本的同时，最大限度的提高了临床实验室工作效率。



IS 1200

全自动化学发光测定仪 + 配套试剂盒

发光免疫平台——新一代化学发光免疫分析系统 i 3000

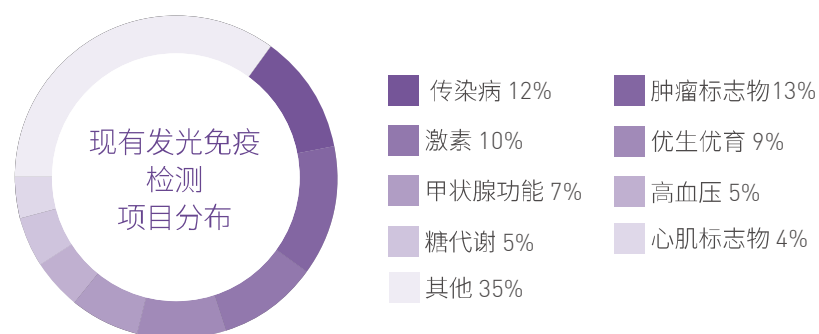
全自动化学发光免疫分析仪 i 3000 是基于模块化设计理念开发的检测系统，采用了吖啶酯直接化学发光反应原理，该系统具有以下几个特点：

- 高速度：单机检测通量达 300 测试 / 小时，最快 14 分钟出第一个结果。
- 可扩展：i 3000 支持双机联接，并且可与第三方轨道联接组成实验室流水线，还可以跟迈克生物的生化分析仪或其他厂家开放的生化分析仪联机组生化免疫一体机，通过灵活的可扩展性能满足客户不同的发光免疫流水线需求。
- 高性能：通过智能化轨道系统，高精度加注系统，动态温控系统以及专利磁场系统，保证仪器的稳定性与结果的准确性。
- 易使用：i 3000 优化了客户使用流程，简化了用户软件界面，自动执行仪器维护保养，远程故障诊断系统及时发现问题并解决，使得仪器更容易使用。

未来发光免疫平台还会推出体积更小的仪器，与 i 3000 共同形成完整的化学发光仪器解决方案，以满足客户对发光免疫检测不同的需求。



i 3000
新一代化学发光免疫分析系统



发光免疫平台将进一步丰富检测菜单，陆续推出心肌标志物、高血压、糖尿病、自身免疫抗体等检测项目。

血液诊断平台

血细胞分析——F 560、F 580 血细胞分析仪

在血液诊断平台，迈克现拥有血细胞分析和凝血分析两个平台的产品。血细胞分析又称血常规，用于检测人体血液细胞成分和比例；凝血分析检测人体血液凝固功能。血细胞分析和凝血分析广泛应用于体检、术前检查、疾病诊断、治疗监测以及预后判断等方面。

迈克血细胞分析系列仪器以核酸荧光染色技术与流式细胞技术为核心，针对不同市场定位开发出对应的系列仪器及配套的试剂、质控品、校准品，结合迈克在量值溯源上的优势，产品在客户端取得良好的口碑。在未来的血细胞分析产品线布局上，迈克还将为客户提供检测速度更快、功能更多及可模块化组合的全自动血细胞分析仪及流水线，以满足客户个性化的需求。



F 580
全自动血细胞分析仪



F 560
全自动血细胞分析仪

凝血分析——H 2600 全自动凝血分析仪、H-04 半自动凝血分析仪

H 2600 全自动凝血分析仪采用人性化的设计理念，高效稳定的检测性能，灵活快速的满足临床实验室的需求。H-04 半自动凝血分析仪采用双磁路磁珠法，拥有 4 个检测通道，检测项目覆盖常规凝血及抗凝系统，在凝血分析产品线布局上，迈克还将为客户提供检测速度更快的仪器以及更加丰富的检测项目。



H-04
半自动凝血分析仪

H2600
全自动凝血分析仪



快速检测平台

快速检测平台（POCT）—— R 01 干式荧光免疫分析仪

快速检测，或称即时检测、床旁诊断（POCT）是指在采样现场进行的、利用便携式分析仪器及配套试剂快速得到检测结果的一种检测方式，是体外诊断行业的一个新兴细分领域。其核心要素在于满足临床治疗或家用监护的快速诊断需求，以快速、即时得到可信赖的诊断结果为最终目标。

作为一台便携式医学诊断仪器，R 01 干式荧光免疫分析仪能够提供快速、精准、高效的 POCT 定量检测，其配套检测试剂主要涵盖炎症因子、心肌标志物、慢病管理等项目，3-15 分钟即可出结果，可以用于辅助临床诊断和预后监测。

快速、操作方便和患者能够独立使用的快速检测平台（POCT）是体外诊断未来应用不可忽略的平台之一。迈克将继续加大对该平台产品开发投入，建立基于酶促化学反应或免疫反应的电化学传导平台，并在此基础上开发测定血糖、尿酸、心肌标志物等物质的电化学法检测试剂。



R01

分子诊断与病理平台

分子诊断平台主要基于荧光定量 PCR 以及数字 PCR 平台，致力于针对肿瘤筛查、病原体筛查以及遗传病筛查的试剂开发，另外在最为前沿的基因测序平台方面，迈克生物与德国凯杰公司于 2017 年共同投资成立合资子公司——迈凯基因科技有限公司，致力于实现二代测序产品的全面国产化，将大大降低基因测序的检测成本。

病理平台主要致力于针对肺癌、胃癌、结直肠癌、乳腺癌等高发性肿瘤病理诊断中所需试剂的开发，分为免疫组化和液基细胞两个平台。病理诊断在肿瘤确诊和术后指导用药方面具有重要意义，而免疫组织化学染色是病理诊断的主要组成部分。液基细胞学则是通过观察细胞形态的改变来筛查癌前病变，让某些癌症得以早期发现，预防和治疗（比如宫颈癌，膀胱癌等）。

迈克将持续加大对分子和病理平台的研发投入，未来能使更多的传染病及肿瘤患者得到可靠诊断，为挽救更多患者生命带来福音。

产品实现

产品实现离不开严谨科学的管理方法，产品品质也离不开各环节的制度保障，本部分将从产品管理角度，对迈克产品生命周期中的产品规划、开发、生产、销售和售后支持等环节进行描述，并通过相应的目标数据或结果让读者更清晰的了解迈克如何实现其产品责任。

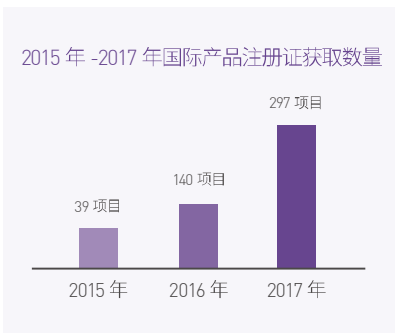
产品研发管理

研发成果

《产品开发管理制度》是迈克多平台产品得以有序开发的制度基石，由 6 个子制度构成，其中《设计和开发控制程序》明确产品开发包括预研、立项、开发、试产、注册和转产（设计转换）六个阶段，明确各阶段参与的部门及相应职责，同时规范了各阶段的输入和输出要求，让产品开发在符合行业体系标准下能更流程化地高效推进。

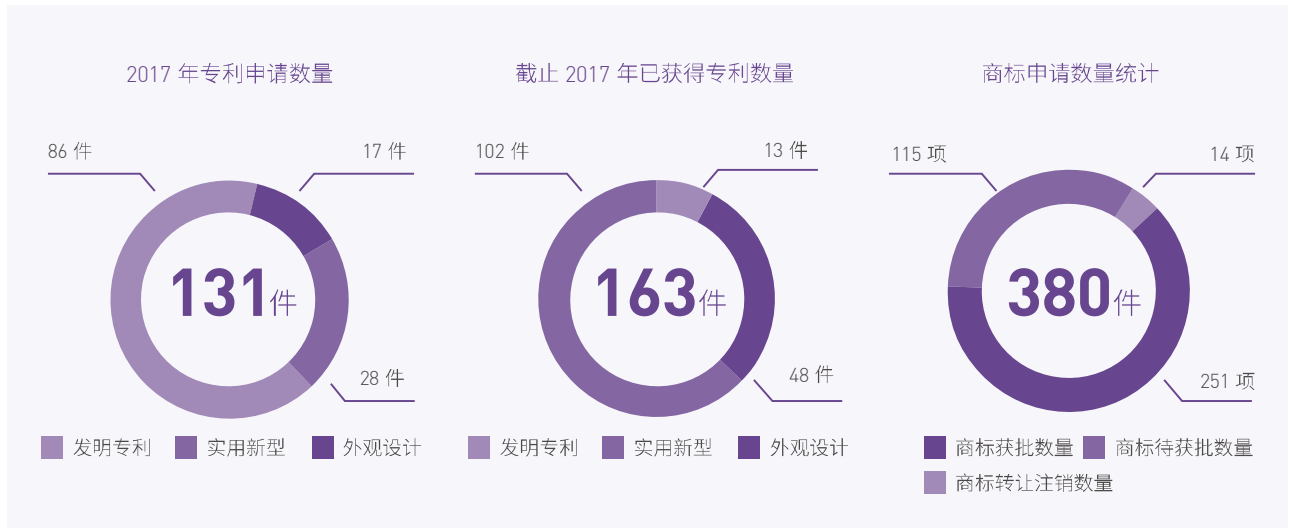
2017 年试剂研发中心共开展研发项目 266 项，相比 2016 年新增项目 65 项。其中新立项目 121 项，研发结题项目 62 项，转产 27 项，首次注册获证 19 个，变更注册获证 61 个；2017 年仪器研发中心共开展研发项目 11 个，到年底完成研发结题项目 3 项，获得注册证项目 5 个。

截止 2017 年 12 月 31 日，累计取得国内产品注册证 304 个，其中免疫诊断产品 137 项、生化诊断产品 131 项，临检产品 23 项、诊断仪器 8 项、其他产品 5 项。国际产品注册证：2015 年 39 项，2016 年 140 项，2017 年 297 项（其中 CE 注册证 172 个，其他国家注册证 125 个）



迈克非常注重知识产权的管理，2017 年度共申请专利 131 项，其中发明专利 86 件（含欧洲专利 1 件）、实用新型 28 件和外观设计 17 件。

截止 2017 年底，迈克共获得各项专利合计 163 项，其中发明专利 13 件、实用新型 102 件和外观设计 48 件。商标申请数量 380 件，商标获批数量 251 件。



为了提升研发人员专利意识，迈克每年组织 2 次专利知识培训；在避免侵权方面，迈克建立 Maccura 体外诊断专利数据库，目前已收集专利 1789 件（仪器 1584 件、试剂 205 件），2018 年预计新增 1000 件，并计划使用 3 年时间

将体外诊断行业代表性公司的专利都放入该数据库。通过此数据库，研发人员不仅可以对其中可能侵权的技术方案涉及到的专利进行无效检索分析，而且能启发研究人员研发思路。

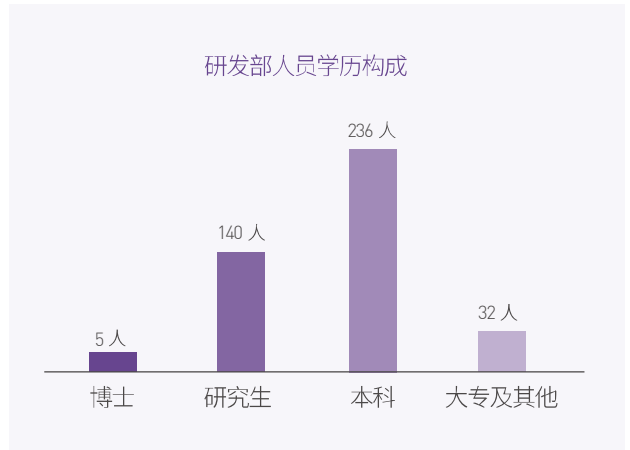
研发队伍搭建

迈克研发中心由试剂研发中心和仪器研发中心构成，截止 2017 年底，研发中心共计研发人员 413 人，是一支高学历、经验丰富的年轻队伍，本科及以上学历占比 92%。

绩效等方面的工作，通过提供全面、专业的人力资源解决方案来提高研发部门工作效率和满足人力资源方面的各类需求。

为了搭建一支能实现全产品线技术平台的专业研发队伍，研发中心通过部门设置在已有技术部门的基础上进行专业组细分，其中试剂研发中心共有 6 个技术部门，包括普通生化、胶乳比浊等在内的 16 个专业组；仪器研发中心共有 5 个技术部门，包括液路设计组、CAE 分析组等在内的 8 个专业组，专业组细分旨在满足全产品线队伍建设的时，有针对性的进行专业能力建设。

此外，为了稳固研发团队和吸引更多的专业人才，迈克在研发系统设置 HRBP（人力资源业务合作伙伴），协助研发部管理人员开展员工发展、人才发掘、能力培养和组织



研发成本控制

体外诊断试剂的关键原材料大多依赖进口，例如，酶类原料几乎依赖进口；传染病类诊断用抗体原料 60% 以上依赖进口；非传染病类诊断用抗体原料 50% 以上依赖进口；化学类特殊原料购买和供货途径单一，断货风险较大。

面对此现状，迈克鼓励研发人员充分发挥创新能力，致力于开发具有自主知识产权和技术优势的创新型原料，旨在打破原材料受限的瓶颈和降低产品成本。《研发中心项目奖励管理制度》中明确规定，“在产品的设计开发过程中，如研发人员选择使用不成熟自产原料，且花费了一定的精力帮助推进了原料的研发，经过技术委员会评审确认后，可将研发结题阶段奖金在原基础上调 30%”。

此外，自 2016 年起，迈克开始使用私有云平台作为仪器开发平台，提高产品开发安全性、规范性的同时，还能极大缩短了因维护导致的停工时间。未来 3 年云平台将逐步被优化，实现集成开发功能的同时配置多个开发工具，例如仿真软件、模拟测试、虚拟结构测试等工具，这些工具的使用旨在避免开发过程中的重复设计、重复打样，既提高了开发效率，也降低了开发成本。

研发风险管控

为了保证产品的有效性和安全性，迈克建立了《风险管理控制程序》，本制度适用于体外诊断产品的生命周期全过程，依据行业标准 YY/T 0316 的规定，对患者、操作者、设备和环境等可能面临的风险进行梳理并提出相应控制办法。

《风险管理计划书》和《风险管理报告》则是产品设计开发风险管理的输出，标准化管理旨在实现风险管理和产品质量管理体系的有效融合。

案例

危化品在使用过程中具有较大的潜在危险，例如运输装卸和储存保管过程中易造成人员伤亡和财产损毁，研发中心在项目立项之初便依据《风险管理控制程序》进行预期风险分析，其中对危化品是否使用、使用面、使用量等进行全面风险分析，并加强危化品可替代性研究。2017 年研发中心成立验证测评组，危化品替代原料的筛选与研究是其职能之一，目前 3 项危化品已替代为生物合成原料。



产品生产管理

试剂生产

2017 年，迈克通过生产人员效率优化、自动化生产设备投入和批次化的生产控制使得生产任务按质按量实现。



生产过程精益化管理，提高生产人员效率。首先按照产品生产流程进行工序拆分，将每个工序的衔接时长标准化，保障前后工序衔接有效性；其次标准化单个生产工序操作和工时；然后统计生产人员的投入工时效率，将其与产品生产时间进行匹配，确保资源有效配置。按天、周、月对资源匹配和生产计划进行跟踪考核，确保生产计划有效推进。

自动智能化设备将质量标准固化到设备程序中，既保障了产品质量，同时提升了产品生产效率。2017 年迈克在试剂生产设备投入约 300 万，在产量增加 50% 以上的情况下整体生产效率提升约 5%。

迈克根据产品市场特性、客户使用情况和销售体系，制定相应控制生产批次的方式。针对成熟产品，迈克限定批次进行生产，批次限制旨在推进产品全生命周期检测和每一批次产品准确度溯源。

仪器生产

2017 年 10 月，迈克安和园区启用，园区仪器制造大楼也正式投入使用。仪器制造大楼共计 8 层 23000 平方米，包含临检车间、免疫车间、生化车间、综合车间以及为产品生产配套服务的包装车间、加工车间、仓储、质量检验和工艺转化等功能车间，各类生产用设施设备共计投入上千万元，现有生产场地拥有年产仪器万余台的生产能力。



为了满足逐年增长的仪器产品市场需求和提供高品质的仪器产品，迈克以战略思维做好长远规划，通过聘请专家对仪器制造大楼做系统规划和流程设计，确保仪器生产的组装、总装、调试、质检和包装五大工序得以紧密链接和高效实现。在此，将以加工车间的优化和建立环境实验室、精密检测室为例，阐述迈克如何致力于品质的不断提升。

优化加工车间

将加工车间分为机械加工区和钣金加工区，引进德国、日本和美国等国家先进的机械加工和钣金加工设备，其预计产能可满足公司仪器配件生产需求，同时还旨在：

- 1 配合研发样品零件打样，缩短零件的交货周期，提高仪器研发速度；
- 2 加工复杂工艺零件，提高零件加工质量，为供应商提供工艺标准；
- 3 为研发设计人员提供学习机会，使其了解机械加工和钣金加工的制造工艺；
- 4 服务其它各部门的工装、设备设施辅具制作，提高工作效率。

优化工位设计

迈克非常注重生产线流程细节管理。例如将生产品工走动距离较长的直线型生产线调整为 U 型线后，生产效率得以明显提高；组装工序一工位两人制的设置，不仅可以相互复核，保证质量，同时当员工请假或流失时不至于影响生产。

工装改良

装配工作是仪器生产过程非常重要的一环，仪器生产管理部实时跟踪组装过程中出现的问题和难点，并通过设计各种工装来解决，从而提高装配质量和效率。例如设计“同步带松紧度调试工装”，简化组装操作，降低操作强度，从而提高组装效率；设计“加样针、试剂针位置调试工装”，标准化针调整高度，提高装配标准化程度。

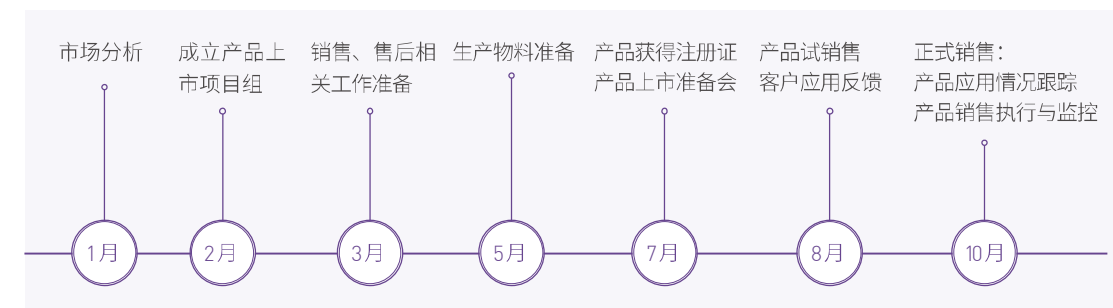
建立环境实验室和精密检测室

为了保证加工件的精度，迈克建立精密检测室并配备全球一流的三坐标仪和二维投影仪；同时为了保证产品可靠性，投入上百万元建立环境实验室，购置相关环境试验设备，保证产品在高温、高湿和低温等各种环境下的稳定性，同时减少后期型检所需的整改时间，加快产品实现流程。



产品上市管理

迈克从成立之初便致力于技术创新，不断地技术创新带来了持续的产品创新、升级和优化。新产品或升级产品如何有条不紊地快速上市，离不开各个环节的紧密配合，通过《产品上市管理制度》规定参与部门的职责、工作内容、节点要求和审核流程等，流程化、制度化保障产品上市过程可控。



另一方面，为了提高产品的市场影响力，迈克建立了完善的产品推广制度，以新产品获得注册证为分界点，以内部产品培训和外部产品培训相结合的双重推广制度提高新产品的市场认可度，让市场人员、销售人员、经销商、客户等都能充分理解产品特点。

2017 年迈克在产品市场推广上投入约 850 万元，除了例行的产品培训外，参加国内大型展会 13 场、国内区域会议 50 余场和国外展会 5 场，包括美国 AACC、新加坡 Medlab Asia Pacific、迪拜 Medlab、德国 medica 和西班牙展会。



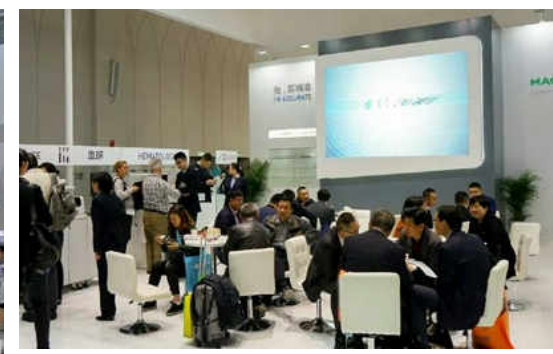
2017 美国 AACC



2017 德国 MEDICA



2017 上海 CMEF



2017 武汉 CCLab

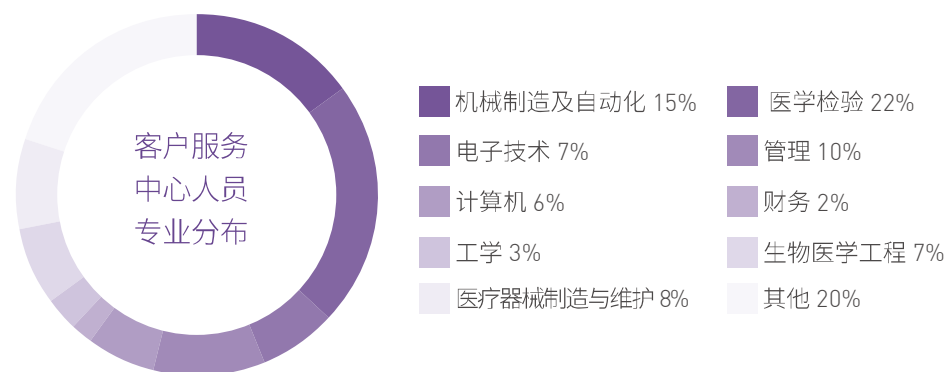
《迈》杂志作为迈克自创刊物是另一个利益相关方实时了解迈克的重要媒介，自 2013 年创刊号以来已发行十九期，广泛流通于西南、西北、华中、华西、华北和华南等区域，受众读者涵盖政府、学校、医院、独立实验室及体检中心等。2017 年《迈》杂志共发行四期近四万册，内容聚焦体外诊断行业发展变化、临床实验室和生物技术变革以及迈克产品全方位应用与迈克丰富多彩的企业文化。



产品服务管理

迈克的“以客为尊”并不是一个口号。迈克真诚关心和服务于每一位客户，致力于提供合乎客户利益和满足客户需求的产品和服务，并且注重客户隐私保护，通过与客户签署商业保密协议和强化客服人员法律意识使客户权益得到保障，2017 年未发生侵犯客户隐私权和遗失客户资料事件。

现如今，“客户体验感”越来越受到客户重视，所谓客户体验感，是客户对企业提供各项服务所产生的印象或直接感受。良好的客户体验有利于公司不断提升产业价值，完善产品服务，而“有质量、有服务”的医疗在中国依旧稀缺，迈克生物作为 IVD 行业的先行者，提高客户体验已成为其企业文化的一部分。为了让客户获得全方位优质服务，迈克成立了拥有 475 人具有不同专业背景的客户服务中心，本节将通过客户服务中心的职能介绍迈克如何满足客户的不同需求。



保障服务基础，提升服务品质

工程部负责迈克代理和自产仪器的安装、故障维修，保养维护和使用培训。2017 年工程部共安装设备千余台次，对约 4 万台次仪器进行了保养维护和硬件维修，其中客户主动巡回保养占 48%。

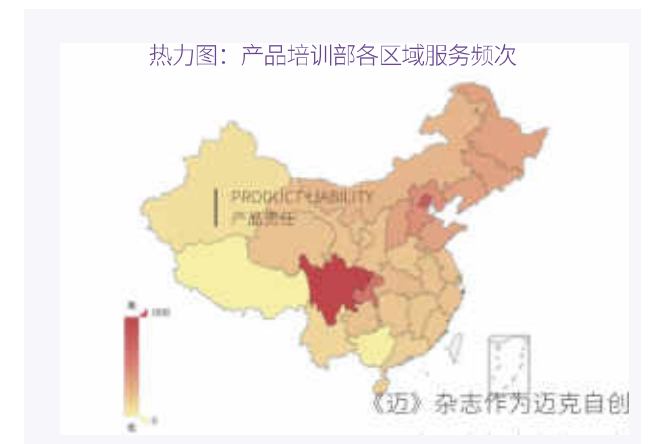
工程部在 2017 年巩固了 2 小时服务圈，主要通过在全国各省、市、自治区设立服务网点，以及加大驻点服务人员建设的方式实现，提升了全国范围的服务响应速度，保证客户在使用仪器时遇到技术问题的高效解决，避免服务不及时给客户带来的困扰和不便。

为保障优质快捷的服务，工程部重视服务团队的培训及技能提升。2017 年，工程部开展了 126 课时的新员工培训，对 59 人完成培训，培训内容包括服务流程的规范、服务细节的要求、产品和专业技术等。



产品培训部负责迈克试剂产品的使用培训、技术问题咨询和解决、临床技术交流，同时组织开展不同形式的学术交流，旨在与客户在检验专业技术及临床技术上共同成长。产品培训部在全国拥有近百名专业技术人员包括多位 ISO15189 内审员，为合作客户提供实验室流程优化、5S 管理、实验室质量体系管理等增值服务，协助全国 30 多家终端客户通过了 ISO15189 认证。

2017 年产品培训部开展了 1300 课时的专业培训，包括仪器使用培训、试剂使用培训等；完成约 5000 单服务，遍布全国每一个角落，其中主动服务约占全年服务总量的 40%，服务响应约占服务总量的 35%，性能评价、培训、校准等增值服务占服务总量的 25%。



案例：让每一个客户享受平等服务

如何让每一位客户享受平等服务，一直是迈克努力达成的目标，其中需要摒弃根据客户大小来分级客户的思维，需要确保服务资源配置无地域差异，需要保障每个区域备件充足。例如，在西藏高海拔地区，气候条件较差，压力不足对仪器影响很大，尤其到了冬天压力走低导致仪器故障频繁。为了保障西藏地区服务水平和仪器正常运转，迈克配有驻点工程师，并有技术专家不定期从四川前往西藏援助服务，绝不因环境恶劣而差异化服务。

物流中心负责迈克库存产品安全及产品在仓储、运输、配送等物流环节的管理与风险控制，旨在为客户提供安全、快捷的物流服务。

2017 年物流中心全年无重大安全事故，仅轻微交通事故 3 起。

为了减少碳排放，迈克结合子公司在各地的新能源车政策，将现有货运车辆逐步替换或配置为节能降耗型。



99.39%
物流服务满意度



8051 次
出车



行驶 **446429** 公里
= 绕地球 11 圈

升级物流体系，提升物流效率

为了降低总体物流成本、减少物流资源的重复建设和浪费、提高产品可追溯性、加强产品物流过程中的质量监控，同时统一物流服务标准，提高迈克物流服务环节的竞争优势。2017 年，迈克投入约 180 万启动“医疗器械第三方物流项目”，通过引进 WMS、TMS 和 CCTS 三大物流智能系统打造无纸化、信息化、可视化和现代化的物流管理中心，预计升级后物流中心将实现物流订单处理效率提高 8%-10%、整体物流费用率下降 5%-8%。

合规是迈克坚持的经营宗旨，迈克实业物流中心于 2017 年 12 月 18 日正式取得由成都市食品药品监督管理局授予的医疗器械第三方物流经营许可。



物流管理系统升级

(1) 投入建设 WMS 系统。实现物流中心库内作业全程信息化，最大程度利用仓库的存储空间，避免仓储资源浪费；同时可精确指引库内作业人员进行拣货作业、优化订单拣货路线，提升作业效率。WMS 系统以条码和库位为管理核心，通过对库位赋予唯一码及存储空间数据，对物流中心所有存储库位进行统筹管理及智能化配置。



(2) 投入建设 TMS 系统。实现物流中心调度、运输、配送作业全程无纸化、信息化和可视化，对物流中心运输和配送资源进行统筹管理及运力智能化配置，并配合 WMS 系统生成的装箱条码以及 GPRS，可实现出库产品的全程精确跟踪及追溯。

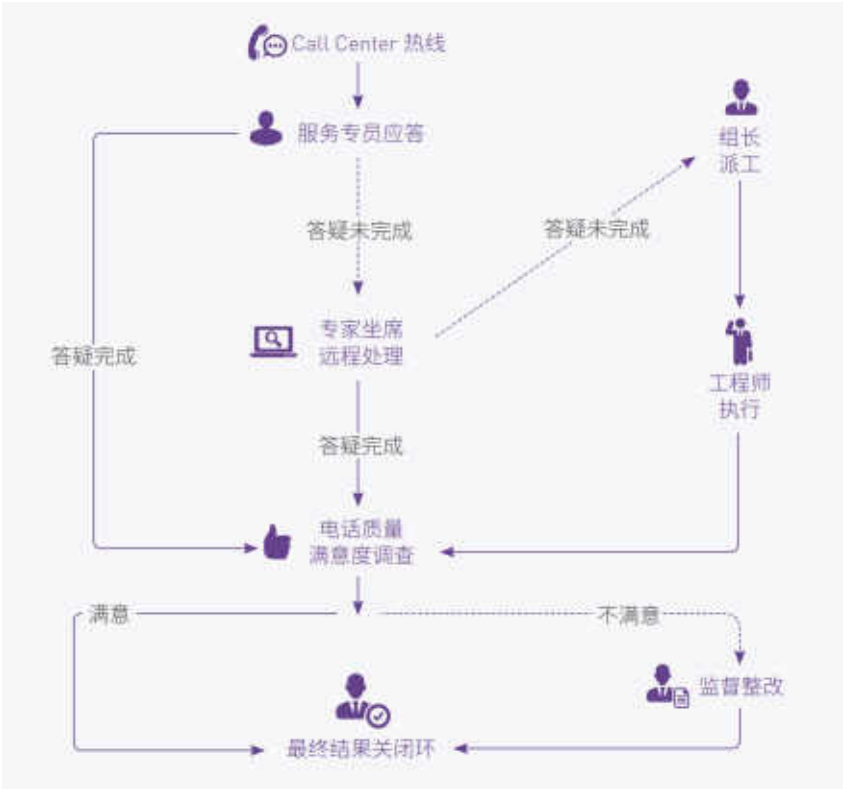


(3) 投入建设 CCTS 系统。实现医疗器械温控产品从入库直至抵达客户手中的全程温度监控，任何环节温度达到临界值均自动触发预警，结合当地法规监管情况，适当补充冷链车资源严格保障产品在储运过程中的质量。



呼叫中心是面向客户的窗口，承载服务监督和信息反馈工作，我们使用一套端到端的服务及监督流程，确保带给客户的服务有质量保证。2017 年，迈克售后服务满意度为 99.35%，物流服务满意度为 99.39%。

呼叫中心在 2017 年升级了售后服务监督体系，主要体现在服务质检分项管理，将服务质检分类为主题回访、新装机回访、年中回访、经销商客户回访和物流到货回访。其中，通过新增的主题专项回访，发现服务中存在的问题，并找出未来的服务重点发展方向。2017 年，主题回访超过 10 余次，回访客户超过 1000 家。



完善服务体系，面向未来服务

服务下沉，经销商服务团队建设

随着迈克经销商队伍的扩大，建立区域经销商售后服务和物流服务体系成为迈克客户服务中心的工作重心，包括对经销商的服务规范、维护响应、保养要求、备件管理、物流管理和信息上报等进行规定和要求，并通过经销商培训指导和监督检查，引导并规范区域经销商服务标准，从而保障迈克整体服务质量。

构建培训平台，拓深服务专业化

迈克注重知识积累及传递，建立了占地1660 m²的技术培训中心，该中心按照国家标准实验室进行设计施工，拥有齐全的硬件设施和完善的培训体系，包括工程培训中心、应用技术培训中心（模拟医院检验科）、资料室三大板块，功能涵盖免疫、微生物、分子、生化、临检以及病理六大领域。在模拟真实的环境下，迈克针对不同人群设立了培训机制，通过理论与实践相结合的培训方法，为迈克售后人员以及全球经销商服务人员提供专业培训。



产品质量管理

“质量决定企业命运”，迈克始终围绕这一质量方针，通过科学严谨的研发项目设计、生产全过程的质量控制与检验、严苛的成品放行审核、健全的留样品管理、通畅的用户反馈渠道和完善的客户服务体系把品质管理贯穿于生产运营全过程。

2017年，迈克内部统计产品一次性交验合格率≥99.45%，“第三方”评价是产品质量客观体现的重要数据，2017全年迈克接受各级主管机构产品质量抽检共计58批次，其中国家食药监局组织的抽检7批次、7项目，四川省食药监局组织的抽检29批次、3项目，其他省市食药监局抽检22批次、16项目，均100%合格



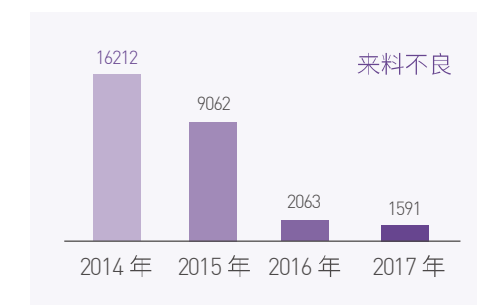
队伍建设

为了让品质管理落地于每个环节，针对仪器和试剂产品的质量管理，分支建立了专业的质量管理队伍，其中试剂质量管理人员29名，仪器质量管理人员26名。同时迈克注重质量管理人员的专业培养，所有从业人员必须经过培训并考核合格后方可上岗，鼓励质量管理人员参加各种行业资格考试（如检验师、执业药师）和职称考核，旨在提高其专业技能。

只有当质量管理人员具有较强的专业技能时，才能对产品质量监控、质量体系运行过程中的问题进行有效分析并提出解决措施，例如通过改建智能留样库解决留样量大的问题；针对文件日常工作繁琐且易出错，建立文件信息化管理系统，使文件日常工作流程化、智能化，杜绝人为差错。

供应商督促

提高供应商的质量管理能力是迈克另一品质管理的重要举措，迈克相信与供应商共同成长必能带来双赢的局面。在迈克的要求、监督和协助下，供应商对原有质量管理体系进行了完善，使质量管理体系实用化。此举措带来的直接积极效果是：在有限的供应商范围内，来料不良率逐年下降，2015年比2014年下降56%，2016年比2015年下降77%，2017年比2016年下降23%。

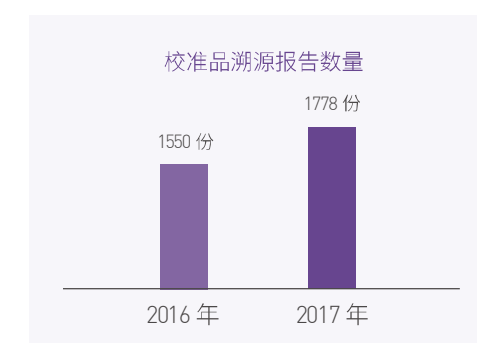
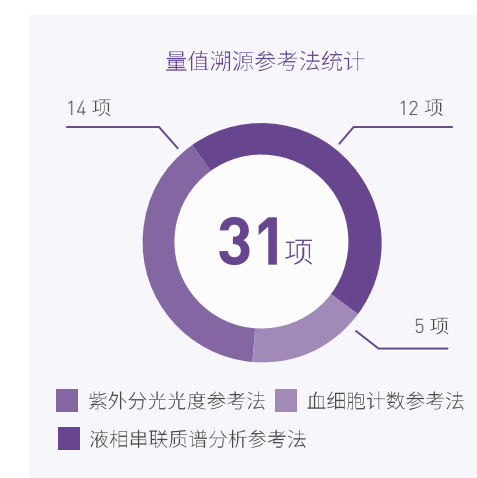


量值溯源

提高医疗保健质量的同时降低成本，减少重复昂贵的医学检测是医疗改革的重要目标之一，实现该目标就对医学检验结果的准确性和各医疗机构间的结果互认提出了更高要求。据统计，医生诊断结论80%的信息来自于临床检验结果，如果检验结果的偏差降低10%，假阴性率将降低10%~50%，由此可见，准确的检验结果对于临床医生能否准确地诊断病情至关重要，而量值溯源是提高检验结果准确性和可比性的国际共识。

无论是从计量角度还是从医学角度，量值溯源是保证检验结果准确性的唯一有效途径，有人把它比作是检验医学和IVD市场的“公平秤”，可以评价检验结果及IVD产品的检测准确性。量值溯源即计量标准应用对提高我国医疗水平，促进医药产业发展具有重要意义，亦可大幅提高诊断的可靠性。

作为国内最早做量值溯源的企业和量值溯源技术能力的领跑者，截至2017年，迈克已建立了以紫外分光光度法为技术原理的参考方法12项、液相串联质谱分析技术参考方法14项和血细胞计数参考方法5项。全年出具校准品溯源报告1778份。质控品定值报告698份，试剂盒正确度验证报告138份。





ENVIRONMENT, SAFETY AND HEALTH

/环境、安全和职业健康/

/ 环境、安全和职业健康 /

02



职业病发生率 ≤0 次



环境污染事故 ≤0 次



安全事故 ≤0 次



EHS 投入 230 万元

迈克重视 EHS（环境、安全和职业健康）工作，2017 年 EHS 投入约 230 万元，实施了包括危险源监控系统等安全运营技改和三废处理工艺升级等环保技改。自 2016 年正式成立 EHS 工作小组以来，迈克从体系上根据国家相关政策法规、EHS 各分项工作要点和自身实际情况搭建相应的管理制度，严格执行自查和三方督察的监管机制。

目前，在安全运营方面已经建立实施的包括《剧毒化学品安全管理制度》、《领导干部带班制度》和《关键装置、重点部位安全管理制度》等在内的管理制度共 53 项，在环境管理方面建立了包括《供应商、承包商等相关方环境控制管理制度》等在内的制度共 13 项，在职业健康方面建立了包括《职业病危害监测及评价管理制度》等在内的制度共 16 项。为了加强危化品管理，EHS 工作小组将在 2018 年新增安和园区《危险化学品事故应急救援预案》等 3 项危化品管理制度。

环境责任

节能降耗

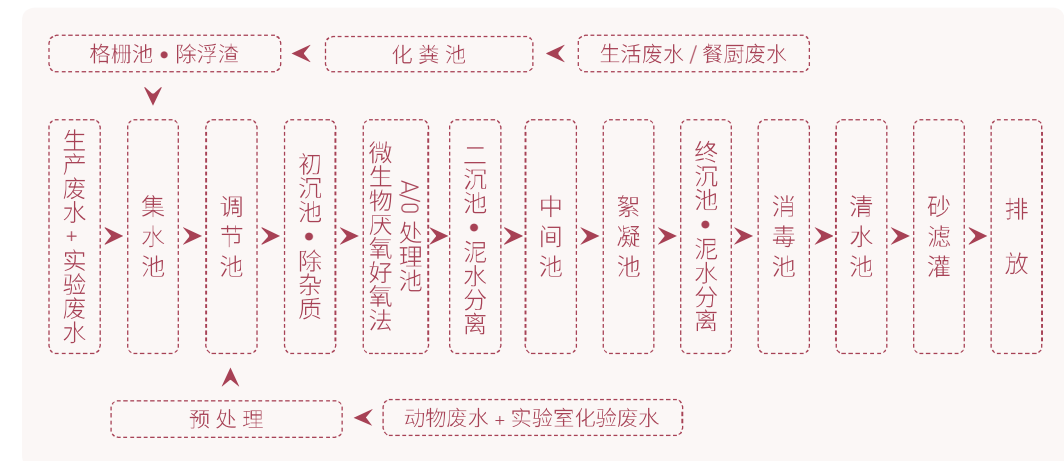
2017 年，迈克安和园区投入使用。安和园区在设计之初便以节能降耗为目标，园区办公照明和景观灯全部使用 LED 节能灯；楼道照明采用声控开关，地下停车场照明则通过时控开关分时段开启，上下班高峰时照明全部启用，平时主通道照明灯唯有感应到人走近或车辆驶近时才会自动点亮，此项节能措施每年可省电约 8000 度。

此外，迈克提倡使用新能源环保车辆以减少汽车尾气的排放。目前公司有 3 辆新能源车并将逐步增至 20 辆，为了满足公司和员工的新能源车辆的充电需求，停车场共设置 34 个电动车充电装置。



废水处理

在废水排放方面，公司将安和园区污水处理由国家要求的三级标准升级为一级标准，以最大限度减少对环境的污染。目前公司废水主要有生产废水、实验废水、餐厨废水、生活废水和动物废水，经园区污水处理站通过厌氧好氧法并在消毒后达标排放。



安和园区一级标准污水处理工艺共 13 道环节，根据污水性质分类预处理后再集中处理，采用微生物厌氧好氧处理法，旨在通过厌氧菌将高分子难降解有机物分解和通过微生物的新陈代谢降解废水中的有机污染物；经初沉池、二沉池、终沉池沉淀的多余污泥分别通过污泥泵提升至污泥浓缩池暂存，定期抽至厢式压滤机对污泥进行脱水处理减小污泥体积，减容后的污泥当作危险废物进行处理，避免二次污染。

为了确保污水处理站污水达标排放，迈克还引进污水在线监测系统，对污水排放关键指标如氨氮、COD、pH 值、流量进行实时监控，将监测数据实时上传到当地环保局接受监管。

迈克百川园区在 2017 年水循环利用总量为 545767 吨、废水综合利用率为 98.15%，2018 年将进一步优化安和园区水循环利用，计划通过重新铺设管路重复利用制水设备产生的废水，作为消防水池的第一补水水源和园区绿化灌溉水源。

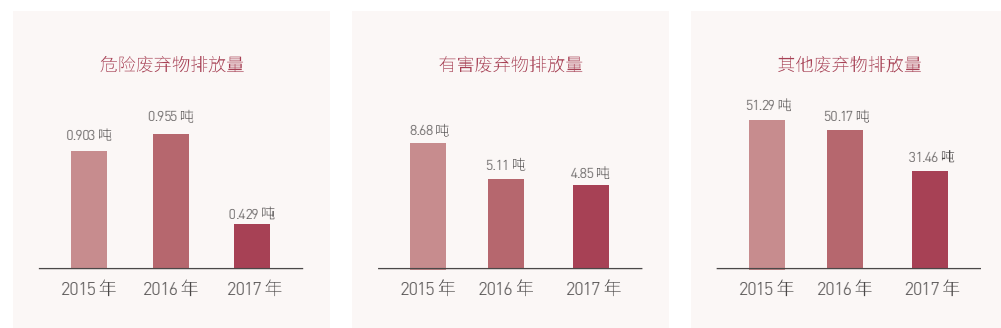


废物处理

2017年，迈克危险废弃物排放量为0.429吨（包括油漆0.3吨、废矿油0.118吨和胶体金废渣0.011吨），有害（主要指医疗）废弃物排放量为4.85吨，其他废弃物排放量为31.46吨（生活垃圾19.26吨、厨余垃圾12.20吨）。

根据废弃物属性，迈克设置有可回收垃圾暂存间、生活垃圾暂存间、危险废物暂存间以及医疗废物暂存间。区域保洁员每天定时将不同垃圾分类存放至暂存间，再由具备资质的第三方公司进行清运处置，可回收废弃物循环利用总量为30.81吨。

迈克安和园区对医疗废物暂存间做了硬件改善，将普通水泥地面升级为环氧树脂地面，并安装独立空调设施及排风系统，确保室内温度控制在20℃左右，减少了有毒有害物质挥发以及相互间的物理反应，最大限度的降低了有害废弃物暂存期间可能引起的污染排放风险。



废气处理

目前迈克产生的废气主要包括员工餐厅油烟和动物房废气。餐厅产生的油烟通过末端干湿过滤器过滤后排放；动物房则将笼架升级为洁净笼架，将动物放在独立密闭环境中饲养，减少了实验动物废气在空气中的流动，而独立式送排风系统，则将实验动物产生的废气最终经过活性炭吸附后排放，改善了动物饲养员的工作环境和减少了环境污染。



安全责任

企业的可持续发展与安全运营息息相关，迈克重视日常安全管理工作。2017年，迈克实现全年安全生产天数250天，无工伤事故和无重大安全事故，隐患整改率≥98%。EHS组每月组织各部门安全员共同对消防安全、危化品安全、设备安全和PPE佩戴等情况进行检查，并对上一次检查结果的整改情况进行复查，检查结果通过内部OA系统发送到责任部门，对不合格项要求限期整改。

2017年全年，迈克共进行安全检查**19**次，自检15次和接受三方（街道办）检查4次。此外，2017年迈克组织了**4**次应急活动演练，包括消防应急疏散演练2次、危化品泄漏现场处置演练1次和防汛演练1次，共计**891**人次参与；开展了包括安全标准化基础知识、危化品从业人员专业知识、全国安全月知识和职业危害因素与劳动保护等培训，共计**232**人次参与。

为了加强剧毒品日常使用管理，迈克剧毒品库房的2个监控视频接入高新区天网系统，由迈克和成都市高新公安分局实行双重监控，提高了剧毒品库房的安全性。

在园区的整体安防方面，公司两个园区共安装了736个全数字型高清摄像头，分散在园区各角落，包括围墙四周及地下停车场，重点区域安装了室内入侵报警系统。同时安和园区外墙四周安装有感应式入侵报警系统，双重保护更大程度地提高了园区安防能力。



职业健康

由资质第三方出具的迈克生物职业病危害现状评价报告中显示：目前迈克生物主要职业危害岗位包括生产车间的配液员、辅助系统污水处理员以及设备管理员。针对上述三大职业危害岗位，迈克严格执行岗前、岗中、离岗职业健康体检，且一人一档建立员工职业健康体检档案，员工参与职业健康体检的比例为100%。针对具体危害岗位人员定期发放各种防护用品，并通过在工作现场安装新风柜、抽排风系统等防护措施和洗眼器等应急设施，切实保障了员工的职业健康。

此外，每年初迈克均委托具有资质的第三方对工作场所职业危害因素进行检测，并实时公布检测结果。2017年，四川鸿源环境监测技术有限公司对百川园区13个工作场所检测点进行了包括有毒物、噪音等在内的职业危害因素检测，检测结果均为合格。

EHS工作的有效推进离不开全员参与，迈克一方面通过OA论坛、新员工安全环境培训专题以及作业场所粘贴的警示标语等多渠道提高员工的安全、环境及职业健康意识；另一方面进一步建立健全并落实各项管理制度，比如危化品的管理、消防安全管理、特种设备安全管理等等。EHS小组将园区分区确定责任人进行管理，加强各部门执行情况的监督检查，使各项制度在不断地检查整改中得到有效执行。此外，针对EHS问题申诉机制，迈克开通了OA申诉专帖和员工意见箱两个渠道，EHS管理员每周查看意见箱或专帖，对申诉内容即时调查并在3至5个工作日内将处理意见回复在专帖上或粘贴在公告栏上。

100% **合格**
员工职业健康体检 职业危害因素检测结果



EMPLOYEE RESPONSIBILITY

/员工责任/

/ 员 工 责 任 /

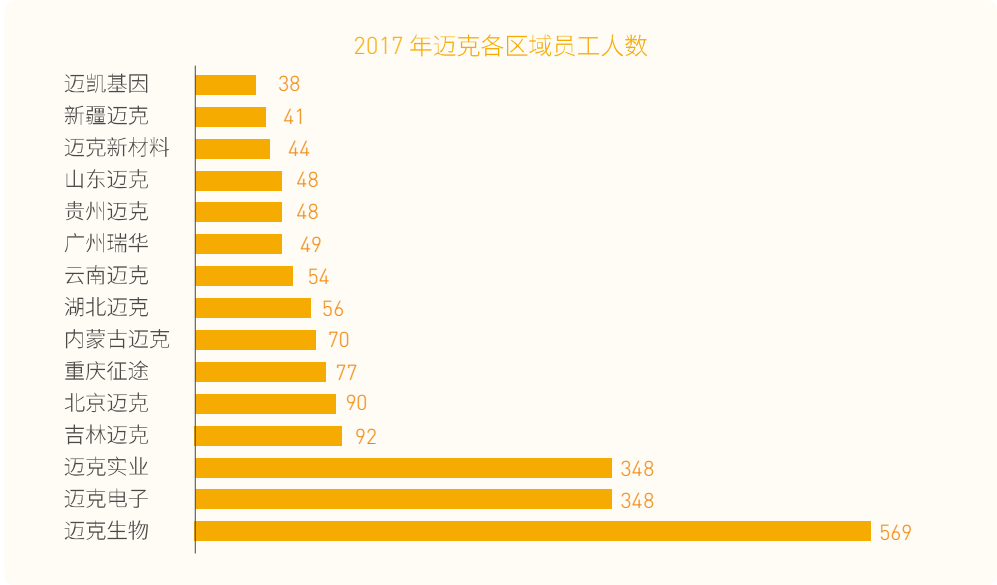
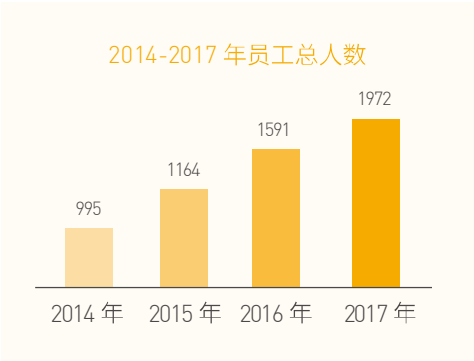
03

员工构成

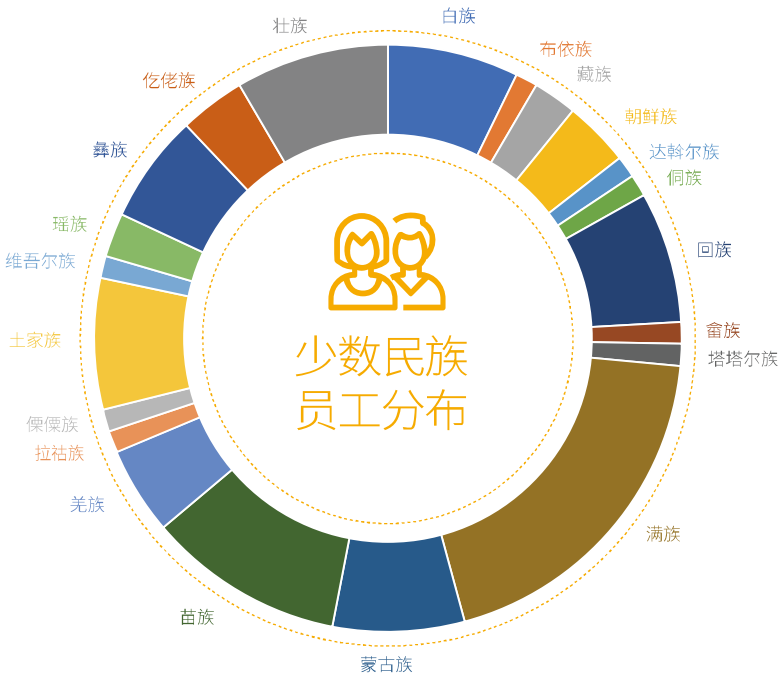
在迈克不断壮大的过程中，员工总人数逐年成比例稳定增加，迈克核心价值观“以人为本”强调“互相尊重、互相理解和体谅个人与文化差异”，这一理念不断吸引着不同背景新成员加入迈克。

随着近年来迈克渠道外延扩张和业务发展的需要，截止 2017 年，迈克已拥有子公司 15 家，总部迈克生物位于成都市高新区安和二路 8

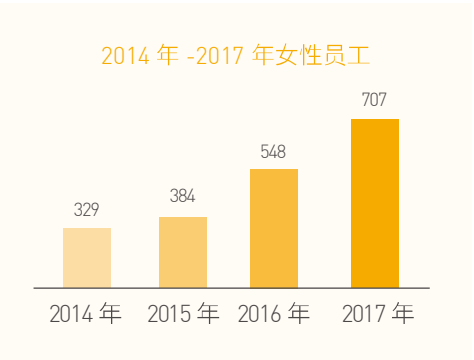
号（安和园）。针对跨区域的人力资源管理，迈克采用集团和子公司双线矩阵式管理，尊重子公司原有管理框架并与集团管理模式相融合，同时非常注重子公司员工的心声，通过员工一对一访谈了解员工的想法和顾虑并及时进行回复和疏导。



同时，迈克是个多民族的团队，共包括藏族等在内的 21 个少数民族。迈克尊重少数民族员工的民族习俗，员工食堂对少数民族员工的饮食需求均有考虑，针对“古尔邦节”“肉孜节”“三月三”等宗教或民族节日设立相应假期。



迈克相信企业需要不同思维角度的声音，女性员工和男性员工一样是企业不可缺失的财富。迈克女性员工人数比重持续四年保持在 30% 以上并有上升趋势，女性中层管理人员占比 15.05%，女性高层管理人员占比 22.22%。



迈克员工离职率总体保持在行业平均水平。2016 年员工离职率为 14%，2017 年离职率为 21%，离职率出现增长的主要原因为：应集团战略发展需要，注销一家控股公司，迈克严格按照国家法律法规要求，通过合法程序完成员工的遣散及补偿，期间未发生任何争议与纠纷，但离职人员较多。此外，因公司启用安和园区，个别员工上班距离变长，选择离开。在公司启用安和园区时，已提前向员工发布公告通知，并采取具体应对措施，包括调整交通车数量及接送班次、开放公司内部停车位等，目前公司员工已适应新园区地理位置。

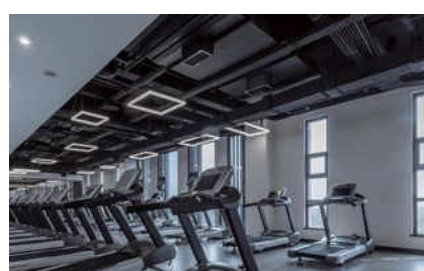
薪酬福利

迈克针对岗位差异制定了差异化的薪酬体系旨在保证薪酬的公平性和合理性，同时迈克每年通过竞争对手分析、政府公开数据分析、第三方薪酬报告和内部调研等方式获取行业薪酬信息，客观评估外部竞争性，提供有竞争力的薪酬福利体系，吸引和留住人才。

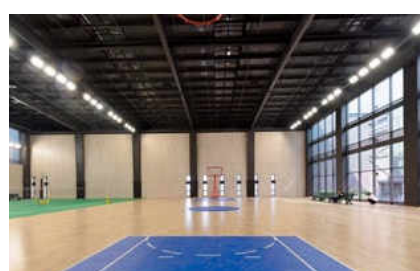
迈克为员工提供全方位的福利，2017 年投入使用的安和园区在设计之初便从硬件和软件上考虑到“员工便利”。公司在不同区域设立了 36 个休息区，为回归职场的母乳妈妈们设置了哺乳室，为员工设立了包括健身房和各类球场的运动中心。



休息区



运动中心



哺乳室



2017 年公司开发了“迈克钱包”作为员工福利载体之一，以员工卡和手机终端为电子支付方式，便捷化员工就餐和自助售卖等园区内消费，同时高效进行后台管理。结合已有的与京东合作的弹性福利平台“迈享汇”，将员工福利多样性发挥到最大化，使员工充分体会到公司的人文关怀及尊重。2017 年“迈享汇”平台共完成兑换订单 9740 单。



职业发展

培训提升

迈克坚信“培训是给予员工最好的礼物”，并以实际行动致力于为员工提供多样化、全方位同时具有针对性的培训，通过建立学习型组织满足员工关于职业技能和职业发展的各项需求。



项目管理培训

2017 年，迈克首次引入以培训课程和辅导咨询相结合的项目式培训，共计 32 名研发项目管理人员参与并通过为期一年的“研发项目管理培训”。培训及辅导每月进行，分别从项目管理、团队管理、问题解决、绩效管理、有效沟通和冲突处理等方面对培训人员的项目管理软硬技能进行提升。



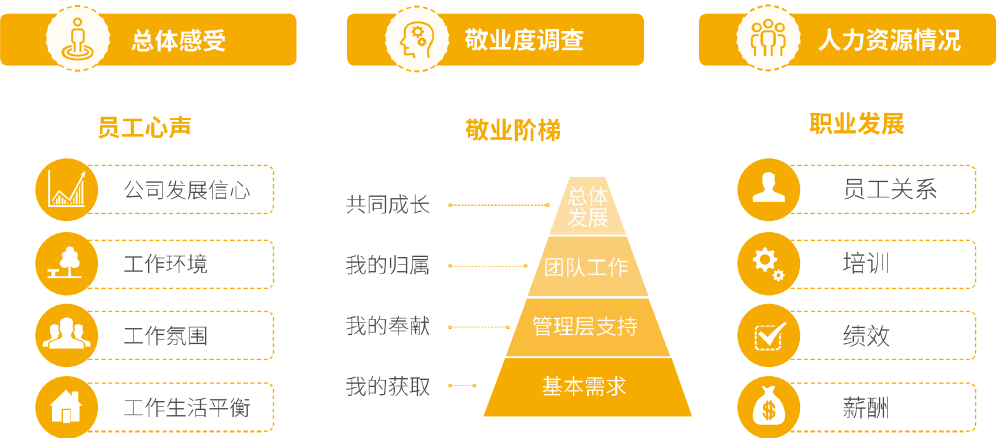
内训师认证

企业文化和知识需要传承，自 2015 年迈克启动“萤火虫”计划以来，内训师队伍不断壮大。为了建立一支过硬的内训师队伍，迈克以认证的方式对内训师进行管理和激励，内训师需完成 TTT 基础培训和内训师沙龙课程，并通过理论测验和实操演练后方可取得认证，2017 年二十余名内训师通过第一期认证。同时内训师在线学习系统初步搭建完成，旨在为内训师提供更灵活的学习平台。



员工沟通

为了充分了解员工心声及需求，迈克自 2011 年起于每年 12 月开展员工满意度调查，对员工总体工作感受、敬业度和人力资源情况三大维度下的 13 子项进行调查，通过数据收集进行客观分析，旨在发现公司存在的问题并及时制定解决方案，从而提升员工满意度。2017 年，员工满意度调查采用在线问卷，全员参与率约 80%，针对员工普遍关心的职业发展、激励等问题，人力资源部增加人才盘点工作，识别关键人才绩效激励体系，丰富激励认可形式及频率，从而提升员工满意度。



调研维度	调研平均分（百分制）
员工总体感受	79.92
员工敬业度	77.4
人力资源情况	78.2

除了一年一度的员工满意度调查，迈克注重日常的员工沟通。每月一次的员工例行访谈为员工提供了畅通的沟通渠道，2017 年全年共访谈 374 人（包括外地子公司员工），访谈率达 18.4%。访谈形成的员工例行访谈报告和分析报告及时反馈给管理人员，让其了解部门员工思想动态和管理中出现的问题，推动管理层管理能力提升。此外，迈克关注离职员工心声，离职员工访谈率达 95%。人力资源部及用人部门多方向了解离职原因后进行分析，做出离职风险预警和工作改进。

员工关爱

为了丰富员工的业余生活、增加团队凝聚力，迈克工会每年会举行各类员工活动。2017年第六届“心•发现”摄影征文比赛，鼓励员工聚焦生活中的动人片段，品味自然界的美好印象和分享人生里的快乐旅程，共收集摄影作品 442 份和征文 242 份。



入驻安和园区后，公司在新建篮球场组织了一次以系统为单位、为期两周的篮球比赛，共 70 人组成 7 支队伍参加，通过竞技类比赛使得员工更理解团队协作精神，提升团队凝聚力。



迈克珍惜每一位员工对企业的付出同时感谢员工家属对其工作的支持。为此自 2011 年起，迈克将每年 12 月的第二个星期五定为“迈克开放日”，邀请员工家属亲历园区过一天“迈克生活”，同时以讲座、互动游戏，趣味拍照等方式让家属更加了解迈克和员工工作。

2017 年，继启用安和园区后，举办了盛大的开放日。此次活动以具有四川标志的吉祥物“熊猫”作为贯穿全场的主题风格，为大家营造出一个极具特色的熊猫乐园；在这里，有科技与艺术结合的展厅、美食荟聚的欢乐餐厅，各类项目配套齐全的运动中心以及舒适温馨的高级员工公寓；在能够容纳 450 人的大型报告厅听取公司及行业的专题讲座，让家属们全方位地了解迈克的发展，近距离地感受公司 20 年的成长与变化。2017 年，“迈克开放日”在全国各区域公司共设置点位 13 个，接待家庭共计 480 组。



党支部是迈克另一个重要沟通平台，迈克一直坚持“以党建带工建，以工建促党建”的原则，响应国家基层党群工作号召，积极开展党建与工会工作。2017 年 12 月迈克党支部完成了换届工作，现有在籍党员 68 名，其中公司管理层占 38.2%。

公司在安和园区专门设置了党群活动中心，为党员及工会干部提供独立活动场所，利于活动及各类学习的开展。

党支部积极响应上级党组织工作，参与各类活动和评比，2017 年两位同志被评选为高新区优秀党员；迈克支持弘扬共产党精神的宣传活动，在 2017 年为《百岁女红军—王定国》纪录片的拍摄捐款 10 万元。

员工帮扶是工会和党支部的重要工作之一，2017 年在两个部门牵头组织下为尿毒症员工募集捐款 20 余万元。



SOCIAL
RESPONSIBILITY
/社会责任/

/ 社 会 责 任 /
04

促进行业发展

迈克凭借其在国内 IVD 行业领先的科研能力，助力并推动行业发展。2017 年，迈克参与了由全国医用临床检验实验室和体外诊断系统标准化技术委员会（SAC/TC136）组织的医疗器械行业标准制修订计划，此次修订计划涉及 11 项行业标准项目，迈克凭借在全球几十个试剂厂家中领先的产品性能，成为丙型肝炎病毒抗体检测行业标准制定参与者之一。

作为国家标准物质的量值溯源示范基地，迈克在 2017 年参与了由中国计量科学研究院主持的国家重点专项课题“重要体外诊断试剂标准物质的研制及溯源技术评价研究”。本课题主要研究心血管病和肾病相应的重要诊断检测指标，旨在将 NT-proBNP，胱抑素 C 等 12 项国家标准物质准确的应用到体外诊断产品的量值溯源，使相应检测值达到准确一致。迈克作为国内参与该课题唯一的 IVD 企业，旨在通过本项目的实施将高等级标准物质的量值传递至体外诊断产品，从而支撑我国体外诊断产品的国际互认，提升产品质量，减少重测误测，避免资源浪费和医疗负担。

在量值溯源技术推广方面，迈克起草有或参与多项标准制定以及专业教材和书籍的编写，具体如下：

序号	名称	属性	完成日期
1	《应用参考测量程序对酶催化活性浓度赋值及其不确定度评定指南》	行业标准	2016 年 3 月
2	《生化分析仪用校准物》	行业标准	2017 年 11 月
3	《临床生物化学检验实验指导》	教材	2015 年 8 月
4	《检验医学量值溯源相关的法律法规和标准浅析》	专业书籍	2015 年 8 月
5	《生物医学实验室测量不确定度评定案例与分析》	专业书籍	2015 年 9 月

迈克同时参与了国际、国内多家机构的标准化工作，如：2015 年至 2017 年期间参与了国际临床化学与检验医学联合委员会（IFCC）组织的全球甲状腺功能检测标准化协同研究工作，该研究工作旨在解决甲状腺功能检查的标准化和一致化。

此外，迈克生物作为国际检验医学溯源联合委员会（JCTLM）利益相关成员；全国临床医学计量技术委员会、全国生化检测标准技术委员会（SAC/TC387）、中国计量测试学会标准物质与化学计量委员会委员单位；中国分析测试协会标记免疫分析专业委员会标免标准化学组、国家质检总局重点产品快速检测标准工作组组员单位参与了众多标准化科研工作，为检验医学及 IVD 行业的标准化工作贡献了自己的力量。

合规廉正经营

迈克深知合规廉正经营对于企业可持续发展的重要性，同时作为一家公众上市企业这也是为构建诚信公正社会应履行的责任。

廉洁销售

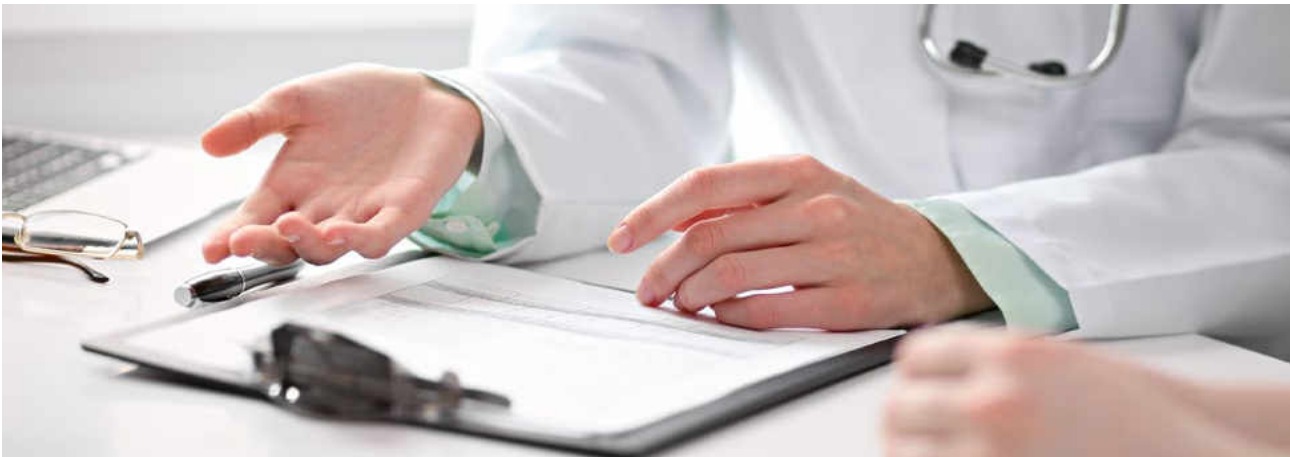
迈克在各个运营环节以制度规范和工作机制确保廉洁，例如规定销售人员在与所有客户的业务过程中必须签署《廉洁合作承诺书》和严格执行相关条款，例如“我司或我司工作人员不得以任何理由，为贵司或贵司工作人员及其亲属购置、提供通信工具、交通工具和高档办公用品等物品”，旨在防止不正当竞争和违纪违法行为的发生。

分权采购

迈克 2017 年总采购额逾 10 亿元人民币，其中原材料采购额近 2 亿元人民币，迈克通过多种制度和机制保证合规廉正采购，例如采购内控机制，由采购部、质量管理部、计划部、供应部、财务管理部共同参与采购，并将采购过程中的定价权、采购权、质检权和支付权做分离，形成多部门分权内控机制；采购岗位分设则是通过将供应商筛选（采购工程师）和实施采购（采购专员）分离避免不合规行为。而在对采购人员职业行为要求方面，迈克以 CIPS 职业道德准则作为行为准则，拒绝任何可被认为是不适当的商业做法。

关注供应商

迈克建立了一套完整的《供应商管理制度》对供应商进行多维度和多形式评估，而基于对自身和供应商负责的态度，制度中特别规定迈克采购额不能超过任一供应商总销售额的 50%，通过此条款，可以规避供货风险同时也降低供应商经营风险。迈克注重对本地供应商的扶持旨在推动地方经济发展，2017 年从其总部所在地川渝地区采购原材料总额累计超过 2000 万元，占总采购额的 10%。



教育支持

迈克相信教育能推动科技的发展，作为一家 IVD 高新技术企业，迈克注重知识的传承，并通过校企合作和校际间联合与国内多家高校合作，旨在探索培养医学检验人才创新模式和为 IVD 行业储备更多的人才。

迈克生物杯

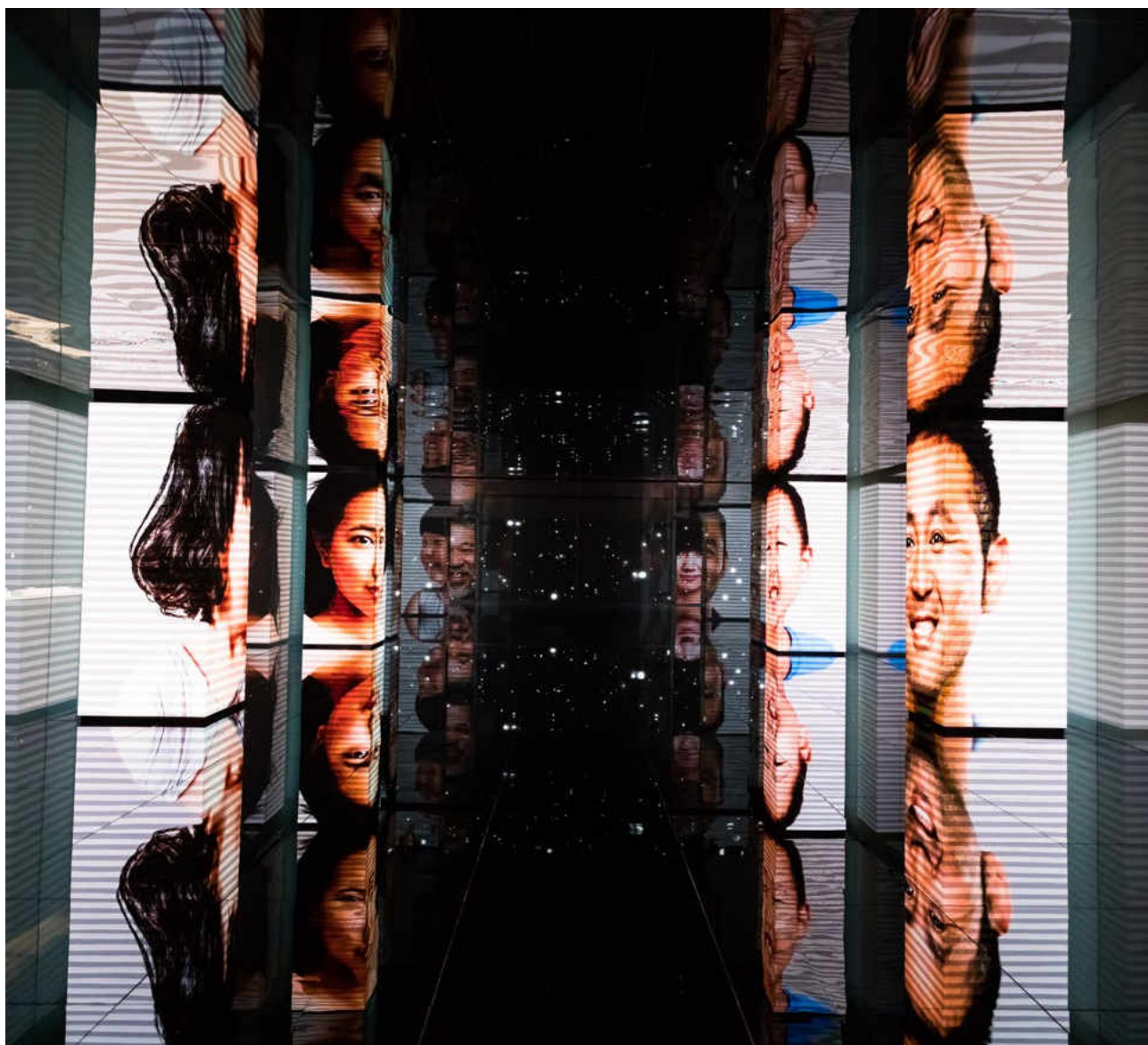
2017 年，迈克携手重庆医科大学检验医学院、四川大学华西临床医学院、成都中医药大学、成都医学院、西南医科大学、川北医学院、陆军军医大学等院校，举办川渝地区第二届“迈克生物杯”临床检验技能竞赛，共计 12 支队伍 60 余人参加。此次竞赛旨在表彰卫生职业院校具有优秀临床检验技能的教师，并鼓励更多教师不断提高实际操作技能，最终让学生受益。



迈克学院

“迈克学院”2017 年继续在四川卫生康复职业学院、重庆医药高等专科学校、四川大学华西医学院三所学校得以开展，共包括 **12** 个主题课程、**36** 次课程活动和 **2880** 人次覆盖，并设立了奖学金和困难学生补助，总投入约 **70** 万元。“迈克学院”在课程设置上也不断丰富，新增走进实验室、自我认知、有效沟通和时间管理等内容，同时开展户外拓展、模拟面试、mini 论坛等多种活动，并带领学生进入企业零距离接触职场。

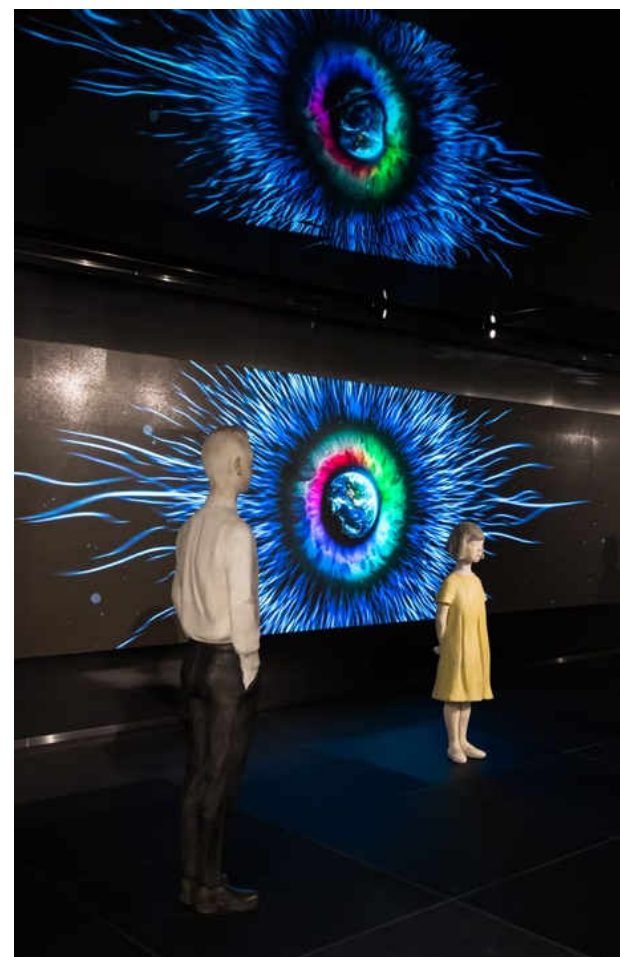




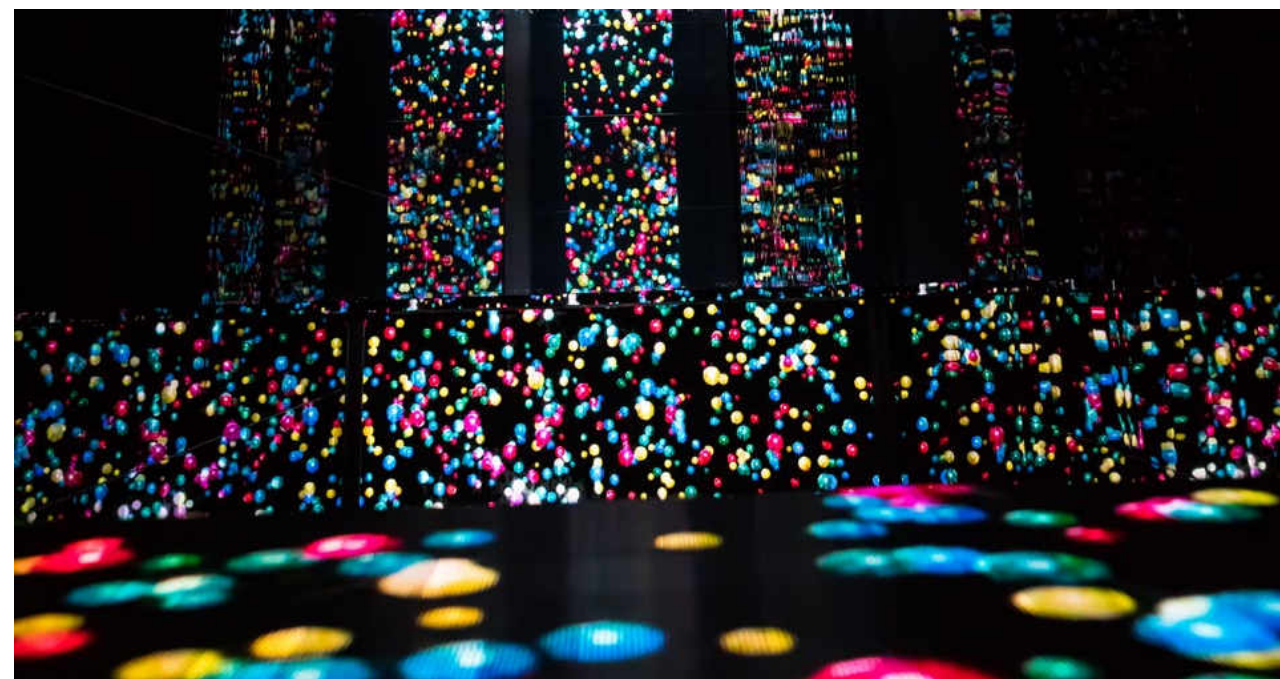
公众展厅

迈克展厅突破传统的实物展示，高度融合科技和人文精神，将创新与艺术相结合，最终以一种当代艺术馆的形式呈现，让大众能够近距离地了解公司及产品，全方位地感受生物医学科技的发展。

截止 2017 年底，安和园区展厅已对外开放 **100** 余次，接待来自全球各地包括学校、投资机构和经销商等利益相关方 **1000** 余名。透过展厅，大众更加了解与健康息息相关的 IVD 行业发展现状及未来。



今后，迈克展厅将加大对外开放力度，定期在微信公众号推送展厅免费开放信息，以在线报名等形式扩大公众参与度；通过与具有医学检验、生物医学等相关专业的院校合作，让更多学生能够看到体外诊断最前沿的行业资讯，能够了解最新型的 IVD 科研成果，使得展厅更具教育支持意义。



专题

迈·无止境——以初心致未来

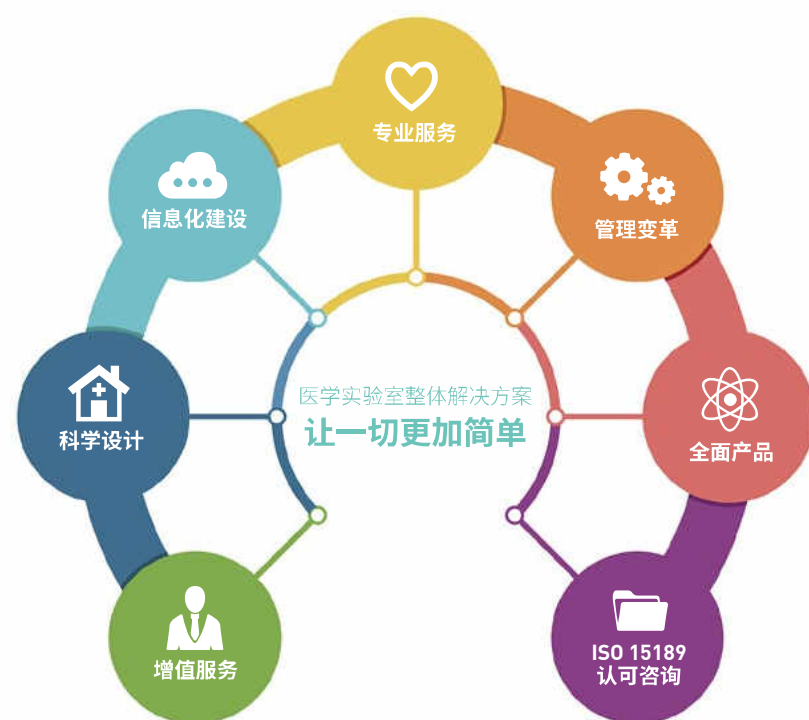
2017年10月21日，迈克隆举行了以“迈·无止境——以初心致未来”为主题的安和园区开园庆典活动，总部搬迁安和园不只是地理意义上的变动，也是迈克回首过往眺望将来的转承点。“以初心致未来”，迈克二十几年来坚持“科技服务人类健康”的企业使命，正是这样的初心引导迈克成为中国体外诊断行业领跑者；在未来道路上，迈克亦不忘初心，不断实现蜕变和自我超越，面对行业快速发展亦选择拥抱变化。本章节将以实验室整体解决方案和下一代基因技术阐述迈克如何通过创新和技术储备迎接未来而达到“迈·无止境”。



实验室整体解决方案

随着 IVD 行业的发展、国家政策的调整、市场竞争格局的变化，传统的商业模式已经很难继续保持竞争优势，转变思维、创新突破才能立于不败之地。

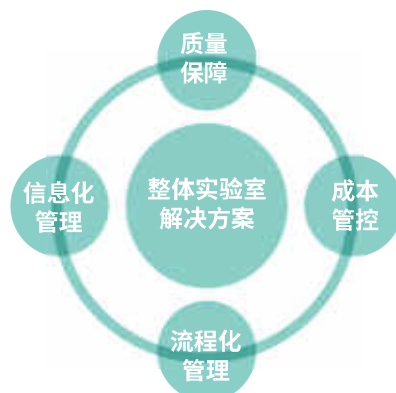
迈克结合行业经验和自身优势提出“一体化”实验室整体解决方案，即由专业化的服务团队、量身定制的服务方案为医院检验科实验室配以全方位的硬件和软件支持，实现价值最大化。同时制定了实验室整体解决方案目标，即设备配置合理、服务专业快捷、流程精简高效、管理科学规范和发展持续稳定，并提出“四维度”实现方法。



质量保障

检验质量是为患者提供优质高效服务之必须，迈克先检验科室之忧而忧提出：

- 1) 提供优质的仪器设备并匹配完善的售后服务，保证检验需求核心质量；
- 2) 全面支持医学实验室 ISO15189 认证，提高医学实验室管理能力和技术水平；
- 3) 促进开放式学术交流，提高医学实验室从业人员的专业技能和学术水平。
- 4) 整合专家资源构筑交流平台为医学实验室答疑解惑，持续改进质量管理体系。



成本管控

成本管理是医学实验室发展的基础，迈克通过调研和科学分析医院检验科现状（检验能力和容量）、医学实验室建设目标和未来发展预估，提出“量体裁衣”的综合管理方案，杜绝未经验证的设备购置和服务购买浪费，分阶段为其搭建专业技术平台，提高设备利用率、提高科室检验能力的同时降低成本。

信息化和流程化管理

面对检验科室标本量大、项目种类多、报告周期短和愈发精准的检验质量要求等挑战，迈克提出流程化管理和搭建信息系统来应对。

全方位流程优化

利用 5S 管理、六西格玛、品管圈和精益技术对实验室现有工作进行优化，达到提高工作质量、提高工作效率、降低成本等目的。

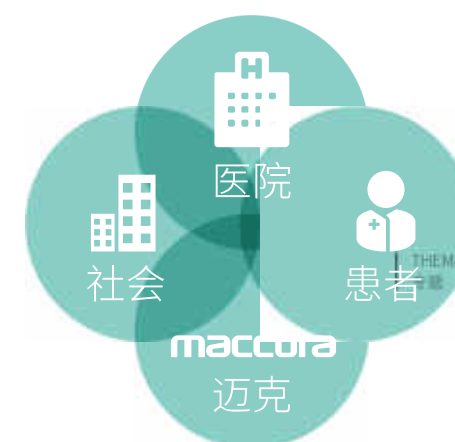
实验室信息系统建设

通过信息系统对实验室的工作人员、样本、试剂、校准品、质控品等进行动态管理和流向控制来实现实验室各要素最优配置，并做到无纸化、标准化、自动化和智能化，提高实验室整体运行效率。

利益相关方价值

目前，迈克通过产品的整合能够向各医学实验室提供涵盖临床生化、发光免疫、血液诊断、快速诊断、分子和病理六大专业平台的 1500 余种诊断试剂和 30 余种诊断仪器。新的运作模式使得医学实验室得到全面有效的供应体系保障，在医学检验能力、质量管理、成本管控和效率等方面都得以提升，而这也互利互惠于社会、病患和迈克自身。

- 对于社会而言，针对医院定制的整体解决方案不仅缓解医疗投入困局，同时能为大众提供高效、先进的自动化管理方式和更具医学价值的精准检验服务；
- 对医院而言，整体解决方案降低实验室运行成本，三方专业化服务有助于其工作重心转移至质量控制和科室管理，提升其专业水平、医院品牌和综合效益；
- 对于病患而言，随着实验室能力提升和检测风险降低，将享受更专业、快捷的检验服务。同时，随着后期区域检验中心的建立，检验结果互认也会为病患带来更廉价和高效的服务；
- 对于迈克自身而言，扩展集约化业务减少中间供应商，势必能扩大市场空间。而专业技术也会随着量级服务不断得以提升，从而形成良性可持续发展。



基因测序技术

基因测序技术因其能预测罹患疾病可能性被认为是“下一个改变世界的技术”，也因其能锁定个人病变基因被“精准医疗”热捧，从一代发展至三代，基因测序经历了 Sanger、Roache、Illumina、Ion Torrent、PacBio 和 Nanopore 等多种平台。第二代高通量测序技术（以下简称“NGS”）具有成本低、通量大、时间短、精确度高及信息量丰富等特点，成为目前应用最为广泛的测序技术。

中国基因测序技术现状



我国基因检测设备自主研发能力相比发达国家较弱，主要通过引进国外第二代测序设备开发中下游应用。目前，我国基因测序企业也主要集中在产业链的中下游，而上游测序设备供应，因其技术门槛较高基本由外资企业垄断。

近年来随着国家鼓励发展“高精尖”科技，我国测序企业也开始尝试进入上游领域。迈克认同“精准医疗”的趋势，同时为了保持自身研发技术先进性，全面布局检验医学产品线与产业链，通过与德国凯杰合作研发适用于中国市场的自主品牌测序设备，加入突围基因测序上游领域的行列。

MAQGEN

2017 年，迈凯基因科技有限公司由迈克生物股份有限公司与德国凯杰 QIAGEN 共同投资成立，合资公司投资总额为 9000 万美元，注册资本 3000 万美元，其中迈克生物出资 1800 万美元占合资公司注册资本的 60%，凯杰出资 1200 万美元占 40%。迈凯基因将是凯杰推出中国 NGS 产品本地化和商业化的唯一合作伙伴，其宗旨是在中国就 NGS 技术及产品进行本地化开发、生产、组装、获取食药监局批准和销售，为客户提供从样本制备到结果解读的完整二代测序解决方案，并持续开发和商业化未来 NGS 产品。

德国凯杰生物成立于 1984 年，位于全球分子诊断行业前三。凯杰在 2016 年推出的 GeneReader NGS System 是全球首个实现从样本制备到数据解读、报告输出的全流程 NGS 平台，为临床检测提供更经济、优化的 NGS 自动化选择，也被业界称为最适合临床的测序产品。

迈凯基因通过整合迈克和凯杰各自优质研发和市场资源，势必在未来中国基因测序市场占据一席之地。目前，迈凯基因已完成基因测序试剂生产场地和仪器生产场地的建设，其产能能够满足未来 5 年的市场需求。

同时，迈凯基因已建立完整的样本处理、样本提取制备、测序、生物信息处理和报告分析解读

的高通量基因测序平台，拥有现行主流高通量基因测序平台的全套测序仪器及配套设备，并依托此平台开展多项高通量基因测序试剂的研发工作。针对于 GeneReader 系统在肿瘤检测上的特色及优势我们将开发目前市面上最为全面和丰富的肿瘤测序检测产品，包括消化系统、呼吸系统、泌尿与生殖系统、血液系统、中枢神经系统肿瘤及肝胆癌、妇科肿瘤、体表肿瘤、头颈部肿瘤等多项基因测序检测项目。在前期大量肿瘤样本测序及分析的基础上，积累了具有中国肿瘤人群特色的临床检测数据库，为开发适合中国临床的基因测序检测项目奠定了坚实的基础。

迈凯研发团队

迈凯的研发团队是由一支涵盖基因组学、分子生物学、生物化学、遗传学、生物信息学、病理学、肿瘤学、软件机械等多个学科交叉具有国际背景的高素质高学历本土化研究队伍，和一只来自德国、英国、美国、瑞士等国的海外研发团队协同组成，为实现新一代测序系统中国本土化的技术转移和开发提供了强大的技术支持。

杨丽博士，入选四川省千人计划，入选“蓉蓉高新人才计划”。全国精准医学产业创新联盟专家委员、北京精准医学学会分子诊断专业微会员会专家委员。中国科学院北京基因组研究所基因组学博士后。2017 年 10 月至今担任迈凯基因研发总监，主持四川省重大研发计划、四川省生物医药重大专项、蓉蓉高新创智项目，作为项目负责人负责中国科学院战略生物资源服务网络计划，发表多篇相关领域论文。2015 年 1 月至 2017 年 9 月任迈克生物股份有限公司试剂研发部分子部经理，在分子诊断临床产品开发上具有丰富经验，已建立包括二代测序、荧光定量 PCR、数字 PCR、核酸提取等在内的多个主流分子诊断平台。



Expectation 展 望 2018

随着我国医疗体制改革的深入推进，IVD 行业的技术升级、行业规范、市场集中度提升是市场发展的大势所趋，面对市场格局的巨大变化，迈克深信唯有顺应市场的创新型经营模式、更优质的产品和服务及更科学的内部管理才能在市场竞争中得以生存和可持续发展。2018 年，迈克通过平衡短期财务业绩和长期可持续发展的目标，对内外风险进行评估并提出：

市场拓展与保障

围绕实验室整体解决方案优化公司资源配置，增强自身品牌影响力、巩固市场优势；通过提高市场渠道能力，做好实验室整体解决方案的全生命周期管理和服

务，挖掘项目潜力和价值，延续生命周期。

渠道并购与能力建设

加快已并购渠道的整合融入速度，以整体解决方案等能力输出加大自产产品在并购渠道本地的市场份额和品牌美誉度；逐步调整并购公司产品结构；寻求中、东部区域的优质渠道并购资源，补齐公司在经济发达区域的渠道布局。

产品研发和生产

根据市场需求确定的优先级别，加大新产品研发的投入和管理力度；坚持试剂完全自主开发，仪器自主开发为主、委托开发和对外合作为辅的方式，加快自主封闭新产品的入市进度；做好研发项目全周期管理，保证产品实现流程的顺畅和高效，确保各平台新产品顺利上市销售；完成百川园区试剂生产车间的改造，改造后的试剂生产场地条件、设备自动化程度、管理科学化手段、产能规模将达到国际级水平。

人才培养和员工激励

加强团队建设和人才梯队培养，建立以实际案例和实践操作为主的培训和选拔体系，培养出懂业务、接地气的迈克人才；完善以岗位、项目为导向的激励机制，结合多种激励手段和方式，让有创造力和有贡献的员工共同分享公司成长带来的价值增值。

附录 GRI G4 指标引用索引

编号	指标内容	采用情况
1	G4-1 机构最高决策者的声明	P5
2	G4-2 主要影响、风险及机遇的描述	P5/P57-59
3	G4-3 机构名称	P3
4	G4-4 主要品牌、产品和服务	P15-32
5	G4-5 机构总部的地点	P41
6	G4-7 所有权的性质和法律形式	P3
7	G4-8 机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户 / 受益者的类型）	P15-16/P21/P29-30/P58
8	G4-9 机构的规模，包括员工人数、运营地点数量、净销售额或净收入、按债务和权益细分的总市值、所提供的产品或服务数量	P6/P41/P58
9	G4-10 按雇佣合同和性别划分的员工总人数 按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数 按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数 按地区和性别划分的员工总数 机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担雇佣人数的重大变化	P42
10	G4-12 描述机构的供应链情况	P32/ P50
11	G4-13 报告期内，机构规模、结构、所有权或供应链的重要变化	P11/P42
12	G4-14 机构是否及如何按预警方针及原则行事	P23
13	G4-15 机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	P4/P49
14	G4-16 机构加入的协会（行业协会）和全国或国际性倡议机构，并且在治理机构占有席位、参与项目或委员会、除定期缴纳会费外，提供大额资助、视成员资格具有战略意义	P49
15	G4-24 机构的利益相关方列表	P7
16	G4-28 所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	P3
17	G4-30 报告周期（如每年一次、两年一次）	P3
18	G4-31 关于报告或报告内容的联络人	封底
19	G4-38 报告最高管理机构与其委员会的组成	P11-P12
20	G4-40 最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	P11-P12
21	G4-41 最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	P11-P12/ 公司年报
22	G4-56 说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	P9-10/P50
23	G4-57 寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	P50

编号	指标内容	采用情况
24	G4-EC1 机构产生和分配的直接经济价值	P6
25	G4-EC9 在重要运营地点，向当地供应商采购支出的比例	P50
26	G4-EN10 循环及再利用水的百分比及总量	P36
27	G4-EN22 按水质及排放目的地分类的污水排放总量	P36
28	G4-EN23 按类别及处理方法分类的废弃物总重量	P37
29	G4-EN24 严重泄露的总次数及总量	-
30	G4-EN25 按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	P37
31	G4-EN30 为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	P29/P35
32	G4-EN31 按类别说明总环保支出及投资	P35
33	G4-LA1 按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	P41-42
34	G4-LA4 有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明	P42
35	G4-LA6 按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及和因公死亡人数	P38
36	G4-LA7 从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	P38
37	G4-LA10 为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	P44-45
38	G4-LA12 按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	P42
39	G4-PR1 为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	P31
40	G4-PR2 按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数	-
41	G4-PR5 客户满意度调查结果	P6
42	G4-PR6 禁售或有争议产品的销售	-
43	G4-PR7 按后果类别划分，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	-
44	G4-PR8 经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	P27
45	G4-PR9 如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规，说明相关重大罚款的总金额	-

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读迈克生物股份有限公司发布的 2017 年可持续发展报告。为发挥报告的沟通交流作用，并有效推进迈克生物的社会责任管理与实践，我们真诚期待您的意见和建议。

1.

您对迈克生物履行社会责任的总体评价是：

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

2.

您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

3.

您认为迈克生物在利益相关方沟通方面做得如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

4.

您认为迈克生物在产品责任方面做得如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

5.

您认为迈克生物在环境、安全和职业健康方面做得如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

6.

您认为迈克生物在员工责任方面做得如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

7.

您认为迈克生物在社会责任方面做得如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

8.

您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是

☐ 否

9.

您对迈克生物履行社会责任及本报告有何意见和建议？

注：请您在适合的“□”内打“√”。

maccura

总 部：成都市高新区安和二路 8 号

报告联络人：史 炜

电 话：028-81731888

www.maccura.com



再生纸印刷